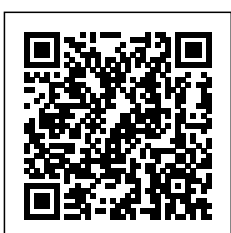


# สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ.2564 (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ)

## \*\* สำนักงานเลขาธิการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

| ลำดับ  | ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก  | โครงการ/กิจกรรม  | งบประมาณ (บาท) | ส่วนราชการ                         |
|--|--|--|----------------|------------------------------------|
| 1<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา   | ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร<br>ผลงาน : 20.00 / เป้าหมาย : 5.00 (ระดับที่ 5)<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์   | (1). โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร<br><br>(ผลงานล่าสุด :28%)   | 14,700,000.00  | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 2<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา   | ร้อยละเรื่องที่เกิดปัญหาให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ 24 ชั่วโมง สามารถให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานได้แล้วเสร็จภายใน 1 วัน นับแต่วันที่หน่วยงานโพสต์คำถามหรือเรื่องที่ขอรับคำปรึกษา และหน่วยงานมีความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป<br>ผลงาน : 42.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ | (1). โครงการคู่มือให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานออนไลน์ 24 ชั่วโมง สามารถให้คำปรึกษาการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานได้แล้วเสร็จ<br><br>(ผลงานล่าสุด :54%)   | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 3  | 5.2 ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>ผลงาน : 25.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์   | (1). ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญ ต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br><br>(ผลงานล่าสุด :40%)  | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 4<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา   | ร้อยละความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงาน ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร<br>ผลงาน : 35.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์   | (1). โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ที่ปฏิบัติงาน ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร<br><br>(ผลงานล่าสุด :45%)   | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 5<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา | ร้อยละจุดบริการห้องนำสาธารณะในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องนำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร<br>ผลงาน : 15.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์   | (1). โครงการสำรวจจุดบริการห้องนำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องนำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร<br><br>(ผลงานล่าสุด :25%)  | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 6  | 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br>ผลงาน : 0.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์   | (1). 5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br><br>(ผลงานล่าสุด :27%)  | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 7  | 4.1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน<br>ผลงาน : 25.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์  | (1). ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐเพื่อนำไปสู่ระบบราชการ 4.0<br><br>(ผลงานล่าสุด :35%) | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 8<br><br>ตัวชี้วัด<br>เจรจา | ระดับความสำเร็จในการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์ กทม. 1555 ที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในกรุงเทพมหานคร<br>ผลงาน : 15.00 / เป้าหมาย : 0.00 ()<br>มิติที่ 1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์   | (1). พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการเรื่องร้องเรียนและการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่รับแจ้งผ่านศูนย์ กทม. 1555<br><br>(ผลงานล่าสุด :30%)   | 0.00           | สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร |
| สรุป : จำนวนตัวชี้วัด 8 ตัวชี้วัด // จำนวนโครงการ 8 โครงการ/กิจกรรม  |  |  |                |                                    |



(ดู...รายงานล่าสุด)