



สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี พ.ศ.2563 (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ)

สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์)

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
1  ตัวชี้วัด เจรจา	1.5 ระยะเวลาเฉลี่ยในการนำหนังสือภายนอกทั้งหมด เสนอส่วนราชการที่รับผิดชอบได้แล้วเสร็จ  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (จำนวน 12 นาที /เรื่อง)	(จำนวน 12 นาที /เรื่อง)	(1.1). 1.5 กิจกรรมการกลั่นกรองหนังสือภายนอกเสนอส่วนราชการที่รับผิดชอบดำเนินการ  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :17.00%  30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... 111
2  ตัวชี้วัด เจรจา	1.2 ร้อยละของบุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติราชการตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานสากล  (ฝ่ายการเมืองและประสานนโยบาย) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	90.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(2.1). 1.2 กิจกรรมการพัฒนาการประชุมหัวหน้าหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายการเมืองและประสานนโยบาย	ความก้าวหน้าของงาน :8.00%  24/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้จัดประชุมหัวหน้าหน่วยงานของ กทม. จำนวน 2 ครั้ง และได้จัดทำรายงานการประชุม และ QR CODE รายงานการประชุมเพื่อเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านเว็บไซต์หนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ครั้ง
3  ตัวชี้วัด เจรจา	1.3 ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้บริหาร กทม.  (ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(3.1). 1.3 โครงการเพิ่มศักยภาพการติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว	ความก้าวหน้าของงาน :23.00%  22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... - ลุงพื้นที่เดือน พ.ย. 2562 จำนวน 3 ครั้ง - ลงพื้นที่เดือน ต.ค. - พ.ย. 2562 รวม 3 ครั้ง

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
4  ตัวชี้วัด เจรจา	1.1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ  (กลุ่มงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(4.1). 1.1 กิจกรรมแลกเปลี่ยนรู้เรื่องการกรองงานหนังสือภายนอกของกลุ่มงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและกิจกรรมการกลั่นกรองหนังสือภายนอกเสนอผู้บริหารเพื่อวินิจฉัยสั่งการให้หน่วยงานดำเนินการ  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: กลุ่มงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	ความก้าวหน้าของงาน :27.00%  25/11/2562 : 1.จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการกรองงานหนังสือภายนอกของกลุ่มงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 19 พ.ย. 62 และรายงานสรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากกิจกรรมฯ ครั้งที่ 1 พร้อมเวียนแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อทราบแล้ว 2. ระหว่างวันที่ 23 ตุลาคม - 22 พฤศจิกายน 2562 - ดำเนินการกลั่นกรองหนังสือภายนอก (ราชการ) จำนวน 84 เรื่อง - ดำเนินการกลั่นกรองหนังสือภายนอก (เอกชน) จำนวน 78 เรื่อง จำนวนหนังสือภายนอกที่กลั่นกรองเสนอผู้บริหารมีจำนวนทั้งหมด 162 เรื่อง สามารถเสนอผู้บริหารได้แล้วเสร็จภายใน 2 วัน จำนวน 162 เรื่อง
5  ตัวชี้วัด เจรจา	1.4 ร้อยละของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการและมีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับหน่วยงานและระดับกรุงเทพมหานคร  (กลุ่มงานเลขานุการรองผู้ว่าฯและที่ปรึกษาผู้ว่าฯ) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(5.1). 1.4 โครงการการติดตามข้อมูลการลงพื้นที่ของผู้บริหาร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: กลุ่มงานเลขานุการรองผู้ว่าฯและที่ปรึกษาผู้ว่าฯ	ความก้าวหน้าของงาน :27.00%  22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... - จัดทำแผนปฏิบัติงาน กิจกรรมตามโครงการ และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ - ติดตามข้อมูลและจัดทำรายงานประจำเดือน
6	2.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(6.1). 2.1 กิจกรรมการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :7.00%  20/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...-มีงบประมาณหลังปรับโอนทั้งสิ้น 70,901,850 บาท - มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 4,755,524.29 บาท คิดเป็น 6.71%

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
7	2.2.1 การจัดทำงบการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(7.1). 2.2.1 กิจกรรมบันทึกการบัญชี และ จัดทำงบการเงินทันเวลาและถูกต้อง  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :80.00%  20/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...หน่วยงาน สามารถบันทึกบัญชีได้เป็นปัจจุบันครบถ้วน ตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนดและอยู่ระหว่างการจัดทำ งบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
8	2.2.2 คะแนนของความสำเร็จของ การจัดทำรายงานสรุปยอดทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบฟอร์มของกอง ทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(8.1). 2.2.2 กิจกรรมการจัดทำรายงานสรุปยอด ทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. 2562 ทันเวลาและถูกต้อง  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :90.00%  20/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...หน่วยงานจัด ทำรายงานงบทรัพย์สินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และสามารถจัดส่งเอกสารประกอบการ ตรวจสอบได้ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด ตาม บันทึกที่ กท 0200/4620 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2 562
9	3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัด ทำการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชา ชน/ผู้รับบริการ  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(9.1). 3.1 (ก) กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไข เรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ของ สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว	ความก้าวหน้าของงาน :23.00%  22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... - เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูลในระบบเรื่องร้องทุกข์ของ กรุงเทพมหานคร (MIS) และดำเนินการตามขั้น ตอนและเงื่อนไขที่กำหนด - รายงานผลให้ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนัก ปลัดกรุงเทพมหานคร
10	3.1 (ข) การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(10.1). 3.1 (ข) โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเลขาธิการผู้ว่า ราชการกรุงเทพมหานคร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :20.00%  30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... 11
11	3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริ การ  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(11.1). 3.3 กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงาน เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :17.00%  30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... 111

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
12	3.2 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)  (ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(12.1). 3.2 โครงการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว	ความก้าวหน้าของงาน :39.00%  22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... - อยู่ ระหว่างดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์และ รณรงค์การลดใช้ไฟฟ้าตามแผนความร่วมมือ /มาตรการของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร - ร่วมดำเนินการตามแผน ความร่วมมือ/มาตรการของสำนักงานเลขานุการ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - อยู่ระหว่าง ดำเนินการตามแผนติดตามปริมาณการใช้ไฟฟ้า ทุกเดือน - ปริมาณยอดการใช้ไฟฟ้าลดลงร้อยละ 10.3094
13	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนาฐานข้อมูล  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(13.1). 4.1 โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาระบบ ข้อมูลของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :17.00%  23/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... - ดำเนินการ มอบหมายผู้รับผิดชอบ เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตรการเสริมสร้างความรู้การจัดทำฐาน ข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลปีงบประมาณ พ .ศ. 2563 ตามหนังสือสถาบันพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานคร ที่ กท 0401/3919 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2562
14	4.2 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีว อนามัยและสภาพแวดล้อมในการ ทำงานของหน่วยงาน  (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(14.1). 4.2 โครงการ/กิจกรรมการดำเนินการ ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพ แวดล้อมในการทำงานของสำนักงานเลขานุการผู้ ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ความก้าวหน้าของงาน :17.00%  30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... 1111
สรุป : มิติที่ 1 มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด //					



(ดู..รายงานล่าสุด)

กรุงเทพมหานคร