






สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2562 (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ)

** สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์)

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
1  ตัวชี้วัด เจรจา	สปท./1 ระดับความสำเร็จในการ สร้างความร่วมมือกับภาคประชาชน เพื่อสร้างเครือข่ายข่าวของกรุงเทพ มหานคร (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	4.00 (ระดับ)	5.000 (ระดับ)	(1.1). สปท./1 โครงการฝึกอบรมเครือข่าย ข่าวของกรุงเทพมหานคร ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 10/3/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้และรายงานผลการดำเนินโครงการ ฝึกอบรมเครือข่ายข่าวของกรุงเทพมหานคร ให้ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครทราบแล้ว

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
2  ตัวชี้วัด เจรจา	สปท./2 ผู้ประสบปัญหาทางการ ทะเบียนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการ แนะนำหรือช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ทางการทะเบียนมีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	50.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(2.1). สปท./2 กิจกรรมคลินิกการทะเบียน เคลื่อนที่ (Regis Mobile Clinic) ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : สำนักงานปกครองและทะเบียน จัด กิจกรรมคลินิกการทะเบียนเคลื่อนที่ (Regis Mobile Clinic) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางการทะเบียน ได้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ที่มีการสำรวจ ข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนในพื้นที่ กทม. ให้ได้รับการจัดทำหลักฐานทางการ ทะเบียนอย่างถูกต้อง หรือได้รับการรวบรวม ข้อมูลหรือเอกสาร การประสาน/ส่งต่อ เพื่อให้ สำนักทะเบียน พิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงาน ปกครองและทะเบียนออกให้บริการทำบัตร ประชาชนและแก้ไขปัญหาทางการทะเบียน ให้ แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส จำนวน 4 แห่ง รวม 66 คน ดังนี้ สถิติการให้บริการด้าน การทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนตาม กิจกรรมคลินิกการทะเบียนเคลื่อนที่ (Regis Mobile Clinic) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วัน / เดือน / ปี สถานที่ให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการ รวม ทำบัตรประชาชน สืบราชข้อมูลบุคคล (ราย) ที่มีปัญหาทางการทะเบียน 2-4 มกราคม 2562 ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบางแค เขตภาษีเจริญ 27 7 34 18 กุมภาพันธ์ 2562 สถานสงเคราะห์คนชรา บ้านบางแค 2 เขตบาง แค 3 1 4 16-17 มีนาคม 2562 โรงพยาบาล ทหารผ่านศึก เขตพญาไท 5 - 5 9-11 มีนาคม 2 562 และ 17-19 เมษายน 2562 โรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ เขตปทุมวัน 21 2 23 รวม 56 10 66 ลักษณะของการให้บริการ จำนวน/ราย ความ สำเร็จของการดำเนินการสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ หมายเหตุ สำเร็จ ไม่สำเร็จ 1. สามารถให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางการทะเบียนได้ทันที 56 56 - 100 - 2. ต้องได้รับการรวบรวม ข้อมูลหรือเอกสาร 10 7 3 70 1. ผู้เข้ารับการ ช่วยเหลือ 2 ใน 3 ราย ไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง และไม่สามารถติดตามมาให้ข้อมูลเพิ่มเติม การ ประสาน/ส่งต่อ เพื่อให้สำนักทะเบียน พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ได้ 2. อีกรายเป็นผู้ เข้ารับการช่วยเหลือ มีอายุมากประกอบกับสูญเสีย ความทรงจำ

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
3  ตัวชี้วัด เจรจา	สปท./3 ร้อยละความสำเร็จในการ สัมมนาและดูงานเพื่อพัฒนา ศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรักษา ความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	80.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(3.1). สปท./3 โครงการสัมมนาและดูงานเพื่อ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รักษา ความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 10/3/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้รายงานผลการสัมมนา/ดูงานแล้ว
4  ตัวชี้วัด เจรจา	สปท./4 ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานและ การบริหารงานด้านงานปกครองและ เลือกตั้งและงานด้านทะเบียน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	3.00 (ระดับ 3)	3.000 (ระดับ 3)	(4.1). สปท./4 4.1 โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายปกครอง ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 11/3/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้และรายงานผลการดำเนินโครงการ สัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ฝ่ายปกครองแล้ว
				(4.2). สปท./4 4.2 โครงการฝึกอบรมและดูงาน หลักสูตรการบริหารงานทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 11/3/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้และรายงานผลการดำเนินโครงการ ฝึกอบรมและดูงานหลักสูตรการบริหารงาน ทะเบียนแล้ว
				(4.3). สปท./4 4.3 โครงการสัมมนาเพื่อ พัฒนาการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของกรุงเทพ มหานคร ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 11/3/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้และรายงานผลการดำเนินโครงการ สัมมนาเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานด้านทะเบียน ของกรุงเทพมหานครแล้ว

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
5  ตัวชี้วัด เจรจา	สปท./5 ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ณ จุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) ของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	3.00 (ระดับ)	3.000 (ระดับ)	(5.1). สปท./5 กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำจุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำจุดบริการด่วนมหานคร (Bangkok Express Service) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำจุด บริการด่วนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ซึ่งเป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและมาตรฐานเดียวกัน ประชาชนได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น รวมทั้งให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ส่งเสริม สร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน ประจำจุดบริการด่วนมหานคร ระหว่างวันที่ 10 – 18 กรกฎาคม 2562 โดยดำเนินการนี้เทศจุดบริการด่วนมหานคร จำนวน 11 แห่ง คือ 1. ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เขตพระนคร 2. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร เขตปทุมวัน 3. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร เขตคลองเตย 4. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร เขตจตุจักร 5. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร เขตบางนา 6. สถานีรถไฟฟ้ามหานคร เขตคลองสาน 7. ห้างสรรพสินค้าพาราไดซ์พาร์ค เขตประเวศ 8. ห้างสรรพสินค้าซีคอนบางแค เขตภาษีเจริญ 9. ห้างสรรพสินค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ เขตคีนายาว 10. ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง เขตบางพลัด 11. ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์บางแค เขตบางแค โดยกำหนดระดับความสำเร็จของการให้บริการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินความสำเร็จเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับ 1 มีการกำหนดแผนงานในการออกนิเทศงานให้ความรู้ และดำเนินการออกนิเทศได้สำเร็จครบถ้วนตามที่กำหนด ระดับ 2 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 75 - 80 ระดับ 3 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 81 - 85 ระดับ 4 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 86 - 90 ระดับ 5 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 91 ขึ้นไป ผู้ใช้บริการจุดบริการด่วนมหานคร จำนวน 117 คน มีความพึงพอใจ ในด้านต่าง ๆ ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 97.4 ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 ของความสำเร็จที่กำหนด

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
6	สปท./6 ระดับความสำเร็จในการ ประสานงาน และอำนวยความสะดวก จัดการเลือกตั้ง ในปีงบประมาณ พ. ศ. 2562 (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เจรจา	5.00 (ระดับ)	5.000 (ระดับ)	(6.1). สปท./6 โครงการสัมมนาและดูงานเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายปกครอง ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 11/3/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้และรายงานผลการดำเนินโครงการ สัมมนาและดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานฝ่ายปกครองแล้ว
7	สปท./11 ร้อยละของความสำเร็จ ของการก่อกำหนดผู้กักกัน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	5.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(7.1). สปท./11 กิจกรรมการก่อกำหนดผู้กักกัน งบประมาณรายจ่ายประจำปีโดยเร็วและเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดของสำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สปท. สามารถเบิกจ่ายได้ 89.52 (ข้อมูล ณ วันที่ 11 กันยายน 2562)
8	สปท./12 ร้อยละของความสำเร็จ ของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพ รวม (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	7.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(8.1). สปท./12 กิจกรรมการดำเนินการเบิกจ่าย งบประมาณทุกหมวดรายจ่ายให้ทันปีงบประมาณ ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไม่มี รายการขออนุมัติเงินไว้เหลือมปี
9	สปท./13 ร้อยละของเงินก้อนไว้เหลือ มปี (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	2.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(9.1). สปท./13 กิจกรรมการดำเนินการจัด ทำเงินไว้ก้อนเหลือมปีให้ทันปีงบประมาณ ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไม่มี รายการขออนุมัติเงินไว้เหลือมปี
10	สปท./14 ความสำเร็จของการจัด ทำงานการเงิน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	6.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(10.1). สปท./14 กิจกรรมการดำเนินการจัด ทำงานการเงินทันเวลาและถูกต้อง ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว
11	สปท./15 ร้อยละความสำเร็จของ การจัดทำระบบการบริหารความ เสี่ยงและการควบคุมภายใน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	5.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(11.1). สปท./15 กิจกรรมการจัดทำระบบบริหาร ความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของ สำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว
12	สปท./16 การเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของสำนักงาน ปกครองและทะเบียน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	7.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(12.1). สปท./16 กิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการราชการ ประจำปี)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม
13	สปท./17 ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	7.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(13.1). สปท./17 โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ของสำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว
14	สปท./18 ระดับความพึงพอใจของผู้ รับบริการ (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	6.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(14.1). สปท./18 กิจกรรมการสำรวจความพึง พอใจของสำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : - สำนักงานปกครองและทะเบียนมี คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ดังนี้ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.214 ครั้งที่ 2 มีความ พึงพอใจในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.335 รวม 2 ครั้ง เท่ากับ 4.274
15	สปท./19 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรฐานการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพลักษณ์ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานปกครองและทะเบียน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	7.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(15.1). สปท./19 กิจกรรมการดำเนินการตาม มาตรฐานการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาภาพ ลักษณ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว
16	สปท./20 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีว อนามัยและสภาพแวดล้อมในการ ทำงานของสำนักงานปกครองและ ทะเบียน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	4.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(16.1). สปท./20 กิจกรรมการดำเนินการด้าน ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงานของสำนักงานปกครองและทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว
17	สปท./21 ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการเสริมสร้างสุขภาพ ของบุคลากรในหน่วยงาน (สำนักงานปกครองและทะเบียน) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	4.00 (ร้อยละ)	100.000 (ร้อยละ)	(17.1). สปท./21 กิจกรรมการดำเนินการเสริม สร้างสุขภาพของบุคลากรสำนักงานปกครองและ ทะเบียน ส่วนราชการที่รับผิดชอบ :: สำนักงานปกครองและทะเบียน	ความก้าวหน้าของงาน :100.00% 15/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผน งานที่วางไว้แล้ว
สรุป : มิติที่ 1 มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน 17 ตัวชี้วัด //					



(ดู..รายงานล่าสุด)

กรุงเทพมหานคร