

แบบรายงานติดตามความก้าวหน้าตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของ** กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร : ปีงบประมาณ พ.ศ.2563
(ร้อยละ 70)

มิติที่	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)	กลยุทธ์	ระดับ	เป้าหมาย	ผลงานล่าสุด	ผลการดำเนินงาน	โครงการที่สนับสนุน (%)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
1	เจรจา 01 - ร้อยละความสำเร็จของการติดตามผลการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานตามประเด็นจากแบบสำรวจความพึงพอใจ (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	80.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -	(1.1). 01-กิจกรรมติดตามผลการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานตามประเด็นจากแบบสำรวจความพึงพอใจในรอบที่ 1 ความก้าวหน้าของงาน :20.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
2	เจรจา 02 - ความสำเร็จในการพัฒนา คู่มือการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร สนับสนุนตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็น มืออาชีพ (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	90.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -จัดทำคู่มือการตรวจราชการ ปี 2563 ฉบับย่อ และเวียนแจ้งผู้ตรวจราชการฯ -จัดทำแบบสอบถาม และสรุปผลความพึงพอใจ โดย ผู้ตรวจราชการฯ มีผลความพึงพอใจ ร้อยละ 82.27	(2.1). กิจกรรมการพัฒนาคู่มือการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร ความก้าวหน้าของงาน :100.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
3	เจรจา 03 - เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูลติดตามผลการตรวจราชการ สนับสนุนตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -	(3.1). 03-กิจกรรมการจัดทำข้อมูลติดตามผลการตรวจราชการ ความก้าวหน้าของงาน :50.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
4	เจรจา 04 - ความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลประกอบการตรวจราชการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล สนับสนุนตัวชี้วัดความสำเร็จในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อป้องกันการทุจริต (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :1 / ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -ทำหนังสือถึงสำนักงานเลขานุการปลัดฯ เพื่อขอรายละเอียดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร -สรุปเรื่องร้องเรียนตามหัวข้อ และรายหน่วยงานเพื่อนำเสนอผู้ตรวจราชการฯ ที่รับผิดชอบ แต่ละหน่วยงาน	(4.1). 04-กิจกรรมการจัดทำข้อมูลประกอบการตรวจราชการ ด้านเรื่องร้องเรียนของหน่วยรับการตรวจ ความก้าวหน้าของงาน :100.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ

มิติที่	ชื่อตัวชี้วัด (ตามแผนปฏิบัติการประจำปี)	กลยุทธ์	ระดับ	เป้าหมาย	ผลงานล่าสุด	ผลการดำเนินงาน	โครงการที่สนับสนุน (%)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
9	มิติที่ 2.2.2 คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปยอดทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :2 / ตัวชี้วัดงานประจำ	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) สรุปยอดทรัพย์สิน ประจำปี 2562 ส่งสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการในภาพรวมของสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เรียบร้อยแล้ว	(9.1). มิติที่ 2.2.2 กิจกรรมจัดทำรายงานสรุปยอดทรัพย์สิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ความก้าวหน้าของงาน :100.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
10	มิติที่ 3.1 (ข) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดงานประจำ	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -	(10.1). มิติที่ 3.1 กิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ความก้าวหน้าของงาน :30.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
11	มิติที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดงานประจำ	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -	(11.1). มิติที่ 3.2 โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ความก้าวหน้าของงาน :40.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
12	มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :3 / ตัวชี้วัดงานประจำ	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	5.00 (คะแนนเฉลี่ย)	(คะแนนเฉลี่ย)	(ไตรมาส 3) -	(12.1). มิติที่ 3.3 กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของกองงานผู้ตรวจราชการ ความก้าวหน้าของงาน :20.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
13	มิติที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดงานประจำ	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -	(13.1). มิติที่ 4.1 กิจกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงาน ความก้าวหน้าของงาน :10.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
14	มิติที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน (กองงานผู้ตรวจราชการ) มิติที่ :4 / ตัวชี้วัดงานประจำ	6.6.6	ผลลัพธ์ (Outcome)	100.00 (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ไตรมาส 3) -	(14.1). มิติที่ 4.2 กิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าของงาน :15.00%	กองงานผู้ตรวจราชการ
รวม : 0.000 คะแนน // จำนวน 14 ตัวชี้วัด // สรุปคะแนนที่ได้ ส่วนที่ 2 (ร้อยละ 70)								

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงาน)

ตำแหน่ง

.....

ลงชื่อ.....(หัวหน้าหน่วยงาน)

ตำแหน่ง

.....

หมายเหตุ กรณีไม่มีการรายงานไตรมาสปัจจุบัน ระบบฯ จะแสดงข้อมูลไตรมาสก่อนหน้านี้..



(ดู..รายงานล่าสุด)