



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.3 กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 02000000-2427

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพีรวิชญ์ อรุณรัตน์ โทร.1061

ผู้ประสานงาน สยป : โทร.1543

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

11

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

11

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

11

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

- ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 20 ม.ค. 63

โดยกองงานผู้ตรวจราชการให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นผู้ออกแบบสำรวจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 31.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้บริการ แก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 31/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- กองงานผู้ตรวจราชการ ได้จัดส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนั้น สผว.กทม.

ได้ดำเนินการนำผลการสำรวจฯ ที่ได้คะแนนน้อยสุดจำนวน 2 ข้อ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป ทั้งนี้

จะต้องรายงานผ่านระบบออนไลน์ Google Form ภายในวันที่ 4 พ.ค.63 ต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. ดำเนินการให้บริการ ปกผู้มารับบริการ

2. ดำเนินการนำผลรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ครั้งที่ 1 ที่ได้ลำดับคะแนนต่ำที่สุด จำนวน 2 ข้อ

ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การสำรวจฯ ครั้งที่ 2 ได้ผลคะแนนสูงขึ้นจากเดิม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

2. คุณอาทิตย์ บุญจินดาทรัพย์ นักวิจัยผู้ดำเนินการสำรวจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำแบบสอบถามมาให้ สผว.กทม.



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่9                                                                                                                 | <p>ดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม ครั้งที่ 2 ประจำปี 2563</p> <p>3. สผ.กท. อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม ดังกล่าว จำนวน 67 ชุด ให้กับเจ้าหน้าที่ สผ.กท.</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 59.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>2. ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2 ส่งกองงานผู้ตรวจราชการ เรียบร้อยแล้ว</p> |
| รายงานครั้งที่10                                                                                                                | <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>2. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1</p>                                                                                                                                                                                                |
| รายงานครั้งที่11                                                                                                                | <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 73.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>- เข้าร่วมประชุมในวันที่ 28 ส.ค. 63 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กทม. เพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 63 ของ สผ.กท.</p>                                                                                                                               |
| รายงานครั้งที่12                                                                                                                | <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 18/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>- ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>- ดำเนินการเข้าร่วมประชุมเพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สผ.กท.</p>                                                                          |
| :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ</b>                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.3 กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| รหัสโครงการ... : 02000000-2427 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพิรุณ วัฒนรัตน์ โทร.1061 ผู้ประสานงาน สยป : โทร.1543                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.3 หลักการและเหตุผล</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.5 เป้าหมายของโครงการ..</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กท. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| รายงานครั้งที่1                                                                                                                 | <p>:: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| รายงานครั้งที่2                                                                                                                 | <p>:: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| รายงานครั้งที่3                                                                                                                 | <p>:: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่4



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| <p>รายงานครั้งที่5</p>  | <p>:: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</li> <li>- ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 20 ม.ค. 63</li> </ul> <p>โดยกองงานผู้ตรวจราชการให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นผู้ออกแบบสำรวจ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 31.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท</p>                                                                                                                             | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่6</p>  | <p>:: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้บริการ แก่ผู้มาขอรับบริการ</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่7</p>  | <p>:: 31/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองงานผู้ตรวจราชการ ได้จัดส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนั้น สผว.กทม. ได้ดำเนินการนำผลการสำรวจฯ ที่ได้คะแนนน้อยสุดจำนวน 2 ข้อ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป ทั้งนี้ จะต้องรายงานผ่านระบบออนไลน์ Google Form ภายในวันที่ 4 พ.ค.63 ต่อไป</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท</p>                                         | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่8</p>  | <p>:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการให้บริการ ปกผู้มาขอรับบริการ</li> <li>2. ดำเนินการนำผลรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ครั้งที่ 1 ที่ได้ลำดับคะแนนต่ำที่สุด จำนวน 2 ข้อ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การสำรวจฯ ครั้งที่ 2 ได้ผลคะแนนสูงขึ้นจากเดิม</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท</p>                                                                   | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่9</p>  | <p>:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</li> <li>2. คุณอาทิพย์ บุญจินดาทรัพย์ นักวิจัยผู้ดำเนินการสำรวจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำแบบสอบถามมาให้ สผว.กทม. ดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม ครั้งที่ 2 ประจำปี 2563</li> <li>3. สผว.กทม. อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม ดังกล่าว จำนวน 67 ชุด ให้กับเจ้าหน้าที่ สผว.กทม.</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 59.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท</p> | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่10</p> | <p>:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</li> <li>2. ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2 ส่งกองงานผู้ตรวจราชการ เรียบร้อยแล้ว</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท</p>                                                                                                                                                                       | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่11</p> | <p>:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</li> <li>2. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 73.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่12</p> | <p>:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</li> <li>- เข้าร่วมประชุมในวันที่ 28 ส.ค. 63 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กทม. เพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 63 ของ สผว.กทม.</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท</p>                                                                                                                                         | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| <p>รายงานครั้งที่12</p> | <p>:: 18/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</li> <li>- ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- ดำเนินการเข้าร่วมประชุมเพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สผว.กทม.</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท</p>                                                                                 | <p>: เป็นไปตามแผน</p> | <p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

|                                                                                                                                        |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.3 กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร</p> |                                  |
| <p>รหัสโครงการ... : 02000000-2427</p>                                                                                                  | <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563</p>    |
| <p>เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00</p>                                                                                           | <p>งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท</p> |
| <p>สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00</p>                                                                                            | <p>งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท</p>  |

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

|                                                                                                                       |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p> |                                    |
| <p>ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพิริชญ์ อรุณรัตน์ โทร.1061</p>                                                            | <p>ผู้ประสานงาน สยป : โทร.1543</p> |



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1.3 หลักการและเหตุผล

11

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

11

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

11

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

- ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 20 ม.ค. 63

โดยกองงานผู้ตรวจราชการให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นผู้ออกแบบสำรวจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 31.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ดำเนินการให้บริการ แก่ผู้มาขอรับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 31/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- กองงานผู้ตรวจราชการ ได้จัดส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนั้น สผว.กทม.

ได้ดำเนินการนำผลการสำรวจฯ ที่ได้คะแนนน้อยสุดจำนวน 2 ข้อ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป ทั้งนี้

จะต้องรายงานผ่านระบบออนไลน์ Google Form ภายในวันที่ 4 พ.ค.63 ต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. ดำเนินการให้บริการ ปกผู้มารับบริการ

2. ดำเนินการนำผลรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ครั้งที่ 1 ที่ได้ลำดับคะแนนต่ำที่สุด จำนวน 2 ข้อ

ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การสำรวจฯ ครั้งที่ 2 ได้ผลคะแนนสูงขึ้นจากเดิม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

2. คุณอาทิตย์ บุญจินดาทรัพย์ นักวิจัยผู้ดำเนินการสำรวจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำแบบสอบถามมาให้ สผว.กทม.

ดำเนินการทบทวนแบบสอบถาม ครั้งที่ 2 ประจำปี 2563

3. สผว.กทม. อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนแบบสอบถาม ดังกล่าว จำนวน 67 ชุด ให้กับเจ้าหน้าที่ สผว.กทม.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 59.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

2. ดำเนินรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2 ส่งกองงานผู้ตรวจราชการ เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่11 | 2. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 73.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย<br>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ<br>- เข้าร่วมประชุมในวันที่ 28 ส.ค. 63 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กทม. เพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 63 ของ สผว.กทผ.<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่12 | 18/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว<br>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ<br>- ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน<br>- ดำเนินการเข้าร่วมประชุมเพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สผว.กทผ.<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                              |

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.3 กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
รหัสโครงการ... : 02000000-2427 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563  
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพิริยชัย อรุณรัตน์ โทร.1061 ผู้ประสานงาน สยป : โทร.1543

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

11

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

11

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

11

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทผ. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 22/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...<br>- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                             |
| รายงานครั้งที่2 | :: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...<br>- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                             |
| รายงานครั้งที่3 | :: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...<br>- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 24.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                             |
| รายงานครั้งที่4 | :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...<br>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ<br>- ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 20 ม.ค. 63<br>โดยกองงานผู้ตรวจราชการให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นผู้ออกแบบสำรวจ<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 31.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่5 | :: 28/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...<br>- ดำเนินการให้บริการ แก่ผู้มาขอรับบริการ<br>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                                                                                                |
| รายงานครั้งที่6 | :: 31/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายงานครั้งที่7  | <p>- กองงานผู้ตรวจราชการ ได้จัดส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนั้น สผว.กทม. ได้ดำเนินการนำผลการสำรวจฯ ที่ได้คะแนนน้อยสุดจำนวน 2 ข้อ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป ทั้งนี้ จะต้องรายงานผ่านระบบออนไลน์ Google Form ภายในวันที่ 4 พ.ค.63 ต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. ดำเนินการให้บริการ ปกผู้มารับบริการ</p> <p>2. ดำเนินการนำผลรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ครั้งที่ 1 ที่ได้ลำดับคะแนนต่ำที่สุด จำนวน 2 ข้อ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การสำรวจฯ ครั้งที่ 2 ได้ผลคะแนนสูงขึ้นจากเดิม</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>2. คุณอาทิตย์ บุญจินดาทรัพย์ นักวิจัยผู้ดำเนินการสำรวจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำแบบสอบถามมาให้ สผว.กทม. ดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม ครั้งที่ 2 ประจำปี 2563</p> <p>3. สผว.กทม. อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม ดังกล่าว จำนวน 67 ชุด ให้กับเจ้าหน้าที่ สผว.กทม.</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 59.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>2. ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2 ส่งกองงานผู้ตรวจราชการ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 66.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |
| รายงานครั้งที่8  | <p>:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>2. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 73.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| รายงานครั้งที่9  | <p>:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>- เข้าร่วมประชุมในวันที่ 28 ส.ค. 63 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กทม. เพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 63 ของ สผว.กทม.</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| รายงานครั้งที่10 | <p>:: 18/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>- ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ</p> <p>- ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>- ดำเนินการเข้าร่วมประชุมเพื่อรับรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ สผว.กทม.</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| รายงานครั้งที่11 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| รายงานครั้งที่12 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....