



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 1.1 กิจกรรมการผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต

รหัสโครงการ... : 02000000-2477	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว / ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวรัชพร เลี้ยงประเสริฐ หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์บริหารจัดการ

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีมาถึงสำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร แยกประเภทเรื่องร้องเรียน จำนวน 23 เรื่อง ได้แก่

- (1)  เหตุเดือดร้อนรำคาญ
- (2)  กระทบจิตใจในที่สาธารณะ
- (3)  ปัญหาการจราจร
- (4)  ขยะและสิ่งปฏิกูล
- (5)  ท่อระบายน้ำ
- (6)  ถนน
- (7)  ไฟฟ้า
- (8)  น้ำท่วม
- (9)  ต้นไม้สวนสาธารณะ
- (10)  อาคาร
- (11)  เขื่อน คูคลอง
- (12)  บาทวิถี
- (13)  สะพาน
- (14)  ที่พักผู้โดยสาร
- (15)  ประปา
- (16)  โทรศัพท์
- (17)  การบริหารงานบุคคล
- (18)  สภาพแวดล้อมเป็นพิษ
- (19)  ยาเสพติด
- (20)  การคุ้มครองผู้บริโภค
- (21)  ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว
- (22)  เรื่องฉุกเฉิน
- (23)  เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ

2. นโยบายผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต มีจุดประสงค์เพื่อเวียนไปรับฟังปัญหาและร่วมประชุมกับสำนักงานเขต รวมถึงการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนให้ครบทั้ง 50 เขต ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. จะสัญจรไปประชุมกับสำนักงานเขตอย่างน้อย 50 เขตภายใน 1 ปี และเดินสัญจรพื้นที่ในเขตนั้น ๆ เพื่อรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้ว่าฯ เข้าถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่ท้องถิ่น

3. การผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจร ประจำเขต หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในพื้นที่ จากการเดินสัญจรในพื้นที่ของเลขาธิการกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียนจากการติดตามการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจร ประจำเขต
- ขั้นตอนที่ 2 เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบส่งหน่วยงานดำเนินการ
- ขั้นตอนที่ 3 แจ้งหน่วยงานพิจารณาดำเนินการ ตามข้อเสนอ
- ขั้นตอนที่ 4 ติดตามการแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน (3 เดือน หลังจากมีหนังสือแจ้งแนวทางแก้ไขปัญหา)
- ขั้นตอนที่ 5 ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานพร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ (2 ครั้ง/ปี) และนำเรียนให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

นโยบายผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต มีจุดประสงค์เพื่อเวียนไปรับฟังปัญหาและร่วมประชุมกับสำนักงานเขต รวมถึงการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนให้ครบทั้ง 50 เขต ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. จะสัญจรไปประชุมกับสำนักงานเขตอย่างน้อย 50 เขตภายใน 1 ปี และเดินสัญจรพื้นที่ในเขตนั้น ๆ เพื่อรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้ว่าฯ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

เข้าถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่ท้องถิ่น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

การผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจร ประจำเขต หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในพื้นที่ จากการเดินสัญจรในพื้นที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รวบรวมเรื่องร้องเรียน จากการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมชุมชนและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ให้ครบทั้ง ๕๐ เขต โดยกำหนดเป้าหมายแต่ละเดือนไว้ ดังนี้

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ?ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๕.๑ -มหานครกรุงเทพแบบบูรณาการ

เป้าหมายที่ : ๕.๑.๑ เครือข่ายความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะ

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 1.1\_1 ร้อยละความสำเร็จของการผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ

สัญจรประจำเขต

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: - สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงพื้นที่รับเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่ ผู้ว่าสัญจรฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ต.ค. 2565 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 26 เรื่อง

1. ครั้งที่ 12 วันที่ 8 ต.ค. 2565 เขตดินแดง จำนวน 12 เรื่อง
2. ครั้งที่ 13 วันที่ 22 ต.ค. 2565 เขตสัมพันธวงศ์ จำนวน 4 เรื่อง
3. ครั้งที่ 14 วันที่ 29 ต.ค. 2565 เขตยานนาวา จำนวน 10 เรื่อง

ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน พ.ย. 2565 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 3 เรื่อง

1. ครั้งที่ 15 วันที่ 12 พ.ย. 2565 เขตบางรัก จำนวน 1 เรื่อง
2. ครั้งที่ 16 วันที่ 26 พ.ย. 2565 เขตบางพลัด จำนวน 2 เรื่อง

ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ธ.ค. 2565 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 29 เรื่อง

1. ครั้งที่ 17 วันที่ 4 ธ.ค. 2565 เขตบางขุนเทียน จำนวน 14 เรื่อง
2. ครั้งที่ 18 วันที่ 17 ธ.ค. 2565 เขตบางนา จำนวน 7 เรื่อง
3. ครั้งที่ 19 วันที่ 24 ธ.ค. 2565 เขตบางแค จำนวน 8 เรื่อง

- สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวครบถ้วนแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ กทม. สัญจร ประจำเดือน มกราคม 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 10 เรื่อง ดังนี้

1. ครั้งที่ 20 วันที่ 7 ม.ค. 2566 เขตคลองสามวา จำนวน 4 เรื่อง
2. ครั้งที่ 21 วันที่ 28 ม.ค. 2566 เขตวัฒนา จำนวน 6 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 28/02/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ก.พ. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 44 เรื่อง ดังนี้

1. ครั้งที่ 22 วันที่ 4 ก.พ. 2566 เขตสาทร จำนวน 10 เรื่อง
2. ครั้งที่ 23 วันที่ 11 ก.พ. 2566 เขตห้วยขวาง จำนวน 9 เรื่อง
3. ครั้งที่ 24 วันที่ 18 ก.พ. 2566 เขตลาดกระบัง จำนวน 15 เรื่อง
4. ครั้งที่ 25 วันที่ 25 ก.พ. 2566 เขตราชเทวี จำนวน 10 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/03/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน มี.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 12 เรื่อง ดังนี้

1. ครั้งที่ 26 วันที่ 11 มี.ค. 2566 เขตธนบุรี จำนวน 2 เรื่อง
2. ครั้งที่ 27 วันที่ 18 มี.ค. 2566 เขตทวีวัฒนา จำนวน 10 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 27/04/2566 : เดือน เม.ย. 2566 ไม่มีการลงพื้นที่ ผู้ว่าฯ กทม. สัญจร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 31/05/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน พ.ค. 2566

ครั้งที่ 28 เขตพญาไท วันที่ 27 พ.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 7





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

<p>รายงานครั้งที่8</p>	<p>:: ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน มิ.ย. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 15 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครั้งที่ 29 วันที่ 10 มิ.ย. 2566 เขตหลักสี่ จำนวน 2 เรื่อง</li> <li>2. ครั้งที่ 30 วันที่ 17 มิ.ย. 2566 เขตบางกอกน้อย จำนวน 4 เรื่อง</li> <li>3. ครั้งที่ 31 วันที่ 24 มิ.ย. 2566 เขตบางกอกใหญ่ จำนวน 9 เรื่อง</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่9</p>	<p>:: 31/07/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ก.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 14 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครั้งที่ 32 วันที่ 1 ก.ค. 2566 เขตดุสิต จำนวน 6 เรื่อง</li> <li>2. ครั้งที่ 33 วันที่ 8 ก.ค. 2566 เขตพระโขนง จำนวน 2 เรื่อง</li> <li>3. ครั้งที่ 34 วันที่ 15 ก.ค. 2566 เขตวังทองหลาง จำนวน 6 เรื่อง</li> </ol> <p>สรุปเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯสัญจรตั้งแต่ครั้งที่ 1-34</p> <p>เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 275 เรื่อง</p> <p>ดำเนินการแล้ว จำนวน 197 เรื่อง (77.87%)</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 43 เรื่อง (17%)</p> <p>ยังไม่รายงานผล จำนวน 13 เรื่อง (5.13%)</p> <p>ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 22 เรื่อง (8%)</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 31/08/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ส.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 23 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ครั้งที่ 35 วันที่ 5 ส.ค. 2566 เขตสะพานสูง จำนวน 3 เรื่อง</li> <li>2. ครั้งที่ 36 วันที่ 19 ส.ค. 2566 เขตภาษีเจริญ จำนวน 5 เรื่อง</li> <li>3. ครั้งที่ 37 วันที่ 26 ส.ค. 2566 เขตประเวศ จำนวน 15 เรื่อง</li> </ol> <p>สรุปเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯสัญจรตั้งแต่ครั้งที่ 1-37</p> <p>เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 298 เรื่อง</p> <p>ดำเนินการแล้ว จำนวน 243 เรื่อง (88.36%)</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 เรื่อง (2.91%)</p> <p>ยังไม่รายงานผล จำนวน 24 เรื่อง (8.73%)</p> <p>ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 23 เรื่อง (7.72%)</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

