



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงาน ก.ก.

รหัสโครงการ... : 03000000-2481

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร / กองบริหารทั่วไป / กองบริหารทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวพิชญ์สินี อินทะนาค โทร.1160

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนธร ชารีโท โทร.1543

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครหมายถึงประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการการสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

- 1.ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- 2.ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3.ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4.ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5.ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
- 6.ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.ก. เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำนักงาน ก.ก. ได้คะแนนจากผลการสำรวจความพึงพอใจตามเกณฑ์ของกรุงเทพมหานคร ในระดับดีมาก

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 24/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษาคู่มือ/แนวทาง ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางการดำเนินงานจากกองงานผู้ตรวจราชการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 19/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการ มีหนังสือด่วนมากที่ กท 0409/1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562 เชิญหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันพุธที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปิ่นเกล้า 1 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัล ซิตี ถนนบรมราชชนนี เขตบางพลัด และสำนักงาน ก.ก. ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 24/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจจากกองงานผู้ตรวจราชการ และดำเนินการทอแบบสอบถาม ส่งคืนเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจจากกองงานผู้ตรวจราชการ และดำเนินการทอแบบสอบถาม ส่งคืนเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 อยู่ระหว่างรอผลจากกองงานผู้ตรวจราชการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 20/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงาน ก.ก. รับหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการ ที่ กท 0409/286 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563 เรื่อง ส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการนำผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด อย่างน้อย 2 อันดับ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อการสำรวจความพึงพอใจฯ ในรอบที่ 2 จะได้รับคะแนนสูงขึ้นจากเดิม และผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครจะตรวจติดตามผลการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงในการตรวจราชการ ในรอบที่ 2 (ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2563) ต่อไป



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.ก. เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำนักงาน ก.ก. ได้คะแนนจากผลการสำรวจความพึงพอใจตามเกณฑ์ของกรุงเทพมหานคร ในระดับดีมาก

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 24/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษาคู่มือ/แนวทาง ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางการดำเนินงานจากกองงานผู้ตรวจราชการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 19/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการ มีหนังสือด่วนมากที่ กท 0409/1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562 เชิญหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันพุธที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปั้นเกล้า 1 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัล ซิตี ถนนบรมราชชนนี เขตบางพลัด และสำนักงาน ก.ก. ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 24/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจจากกองงานผู้ตรวจราชการ และดำเนินการทบทวนแบบสอบถาม ส่งคืนเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจจากกองงานผู้ตรวจราชการ และดำเนินการทบทวนแบบสอบถาม ส่งคืนเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 อยู่ระหว่างรอผลจากกองงานผู้ตรวจราชการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 20/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงาน ก.ก. รับหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการ ที่ กท 0409/286 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563 เรื่อง ส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการนำผลการสำรวจความพึงพอใจ ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด อย่างน้อย 2 อันดับ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อการสำรวจความพึงพอใจ ในรอบที่ 2 จะได้รับคะแนนสูงขึ้นจากเดิม และผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครจะตรวจติดตามผลการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงในการตรวจราชการ ในรอบที่ 2 (ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2563) ต่อไป :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการบริการในทั้ง 3 เรื่องแล้วเสร็จ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 19/5/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สำนักงาน ก.ก. ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ข้อ 1.18 การรับสมัครบุคคลภายนอกเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร มีความสอดคล้องกับอัตราว่างในหน่วยงานของท่าน (3.354) อยู่ระหว่างดำเนินการและจะนำเสนอร่างกฎ ก.ก. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกฯ ต่อ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับการสรรหา พัฒนาบุคลากร และการประเมินพิจารณา ในเดือน พฤษภาคม 2563 2. ข้อ 1.19 การสรรหาบุคลากรให้กับหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสมระดับใด (3.390) ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร 3. ข้อ 1.17 การกำหนดคุณสมบัติของข้าราชการในการดำรงตำแหน่งเป็นไปอย่างเหมาะสม (3.491) ดำเนินการทบทวนมาตรการกำหนดตำแหน่งให้เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้พิจารณาดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในส่วนของคุณวุฒิการศึกษาไปแล้ว 2 สายงาน ได้แก่ สายงานวิชาการศึกษา และสายงานวิชาการสุขภาพ และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้เสนอโครงการศึกษาปรับปรุงมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล 4. ข้อ 1.16 การสร้างความเข้าใจต่อหลักเกณฑ์การคัดเลือกแต่งตั้ง วิธีการเทียบตำแหน่ง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รวมถึงเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นไปอย่างชัดเจน (3.521)

ดำเนินการจัดประชุมให้ความเห็นการปรับปรุงการจัดกลุ่มตำแหน่งที่มีลักษณะงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกันและมาตราณกำหนดตำแหน่งข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ให้กับเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนัก/สำนักงานเขต

เพื่อรับฟังความคิดเห็นและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล

รวมถึงได้ดำเนินการเวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่

การอนุมัติให้แต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีคุณสมบัติต่างไปจากคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง (หนังสือเวียนสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1006/ว 10 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2557)

และการขอยกเลิกการกำหนดการแต่งตั้งข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่มีคุณสมบัติต่างไปจากคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

