



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 03000000-2491

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 564,300 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 422,320 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร / กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร / กลุ่มงานพัฒนาระบบงานและนวัตกรรมบริการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนศักดิ์มินตรี มหาพรม โทร. 1460

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสุภารัตน์ ตั้งสมบูรณ์ โทร. 1544

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพ

การให้บริการของกรุงเทพมหานครตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ

เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะส่งผล

ให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเห็นผล

เป็นรูปธรรมชัดเจน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.

จึงเห็นควรให้มีการดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

และยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นรางวัลที่มีมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของประชาชนและเป็นเครื่องมือสร้างแรงจูงใจ

ให้กับข้าราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอันเป็นการสร้างประโยชน์สุขให้ประชาชนต่อไป

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครไปสู่มาตรฐานระดับประเทศ

และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนา

และปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

3. เพื่อเสริมสร้างขวัญ กำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงานอันจะ

ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

3.1 เป้าหมายเชิงคุณภาพ

-หน่วยงาน/ส่วนราชการมีการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ

-หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 77 หน่วยงาน

-จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัล จำนวน 1 วัน โดยมีผู้เข้าร่วม

ประชุมจำนวน 120 คน ประกอบด้วย

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยึด

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ผลงานที่หน่วยงานนำเสนอเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 22/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมเอกสารเพื่อขออนุมัติเงินประจำงวด และเตรียมจัดทำประกาศเพื่อให้หน่วยงานเตรียมเสนอผลงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 16/11/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ขอรายชื่อหน่วยงานเพื่อรับฟังการประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ ในวันที่ 22 ธันวาคม 2564		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 18/12/2563 : อยู่ระหว่างเตรียมประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลฯ ในวันที่ 22 ธ.ค.63 ณ ห้องรัตนโกสินทร์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 19/01/2564 : อยู่ระหว่างให้คำปรึกษาหน่วยงานในการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 17/02/2564 : อยู่ระหว่างหน่วยงานนำเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการ และการให้คำแนะนำหน่วยงานในการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัล		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 17/03/2564 : อยู่ระหว่างพิจารณาผลงานของหน่วยงานที่ส่งขอรับรางวัลว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

	แยกประเภทผลงานที่หน่วยงานส่งมาเพื่อขอรับรางวัล		
รายงานครั้งที่7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 20/04/2564 : อยู่ระหว่างเตรียมจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาผลงานที่หน่วยงานส่งเพื่อขอรับรางวัลว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเภทรางวัล		
รายงานครั้งที่8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 21/05/2564 : อยู่ระหว่างอนุกรรมการออกตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานจริง ณ หน่วยงานเจ้าของผลงาน		
รายงานครั้งที่9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 22/06/2564 : อยู่ระหว่างเตรียมจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณารางวัลฯ เพื่อสรุปผลคะแนนการออกตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงานจริง		
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 19/07/2564 : อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงนามในประกาศผลรางวัล และอยู่ระหว่างจัดทำโลรางวัล		
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 20/08/2564 : อยู่ระหว่างผู้ว่าลงนามในประกาศผลรางวัลฯ และจัดทำบันทึกเสนอปลัดเห็นชอบแนวทางการเปลี่ยนแปลงงดการจัดพิธีมอบรางวัลฯ		
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 20/09/2564 : ประกาศผลการพิจารณารางวัล และมอบโลรางวัลให้กับหน่วยงานเจ้าของผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวน 9 ผลงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 422,320 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

