



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : มอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 03000000-6911

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 571,800 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร / กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร / กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนศักดิ์มนตรี มหาพรม โทร.1460

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนทร ชารีโท โทร 1543

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ด้วยกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักงาน ก.ก. ดำเนินการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงาน/ส่วนราชการต่างๆ เห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงการบริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการทำงาน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร การดำเนินการโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และยกระดับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้เป็นรางวัลที่มีมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของประชาชน เป็นเครื่องมือสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอันเป็นการสร้างประโยชน์สุขให้ประชาชนต่อไป

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- please select -

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- please select -

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ผลงานที่หน่วยงานเสนอได้รับรางวัลระดับชมเชยขึ้นไป ร้อยละ 20

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

- รายงานครั้งที่1 :: 28/12/2565 : เวียนแจ้งประกาศสำนักงาน ก.ก. เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 26/01/2566 : เวียนแจ้งประกาศสำนักงาน ก.ก. เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 22/02/2566 : เวียนแจ้งประกาศสำนักงาน ก.ก. เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 21/03/2566 : อยู่ระหว่างการพิจารณาเงื่อนไขการเสนอผลงานของหน่วยงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พิจารณาต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 24/04/2566 อยู่ระหว่างการพิจารณาเงื่อนไขการเสนอผลงานของหน่วยงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พิจารณาต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 22/05/2566 : 1.สภากรุงเทพมหานครดำเนินการส่งข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 140 ตอนพิเศษ 45 หน้า 52 24 กุมภาพันธ์ 2566 พร้อมได้ยกเลิกระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครพ.ศ. ๒๕๕๔  
2. คณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกลุ่มภารกิจด้านวัฒนธรรม กีฬา การท่องเที่ยว และการพัฒนา สังคม และด้านการบริหารงานบุคคล ได้พิจารณาร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 โดยมีมติเห็นชอบและให้นำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดลงนามต่อไป  
3. อยู่ระหว่างเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดลงนามในร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 และเสนอผู้ว่าราชการ กทม. แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแต่งตั้งจำนวนสองคน เป็นกรรมการ







ตัวชี้วัด...





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: มิติที่ 1 ผลงานที่หน่วยงานเสนอได้รับรางวัลระดับชมเชยขึ้นไป ร้อยละ 20

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

- รายงานครั้งที่ 1 :: 28/12/2565 : เวียนแจ้งประกาศสำนักงาน ก.ก. เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 2 :: 26/01/2566 : เวียนแจ้งประกาศสำนักงาน ก.ก. เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 3 :: 22/02/2566 : เวียนแจ้งประกาศสำนักงาน ก.ก. เรื่อง การเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และอยู่ระหว่างหน่วยงานเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 4 :: 21/03/2566 : อยู่ระหว่างการพิจารณาเงื่อนไขการเสนอผลงานของหน่วยงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พิจารณาต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 5 :: 24/04/2566 อยู่ระหว่างการพิจารณาเงื่อนไขการเสนอผลงานของหน่วยงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พิจารณาต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 6 :: 22/05/2566 : 1.สภากรุงเทพมหานครดำเนินการส่งข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 140 ตอนพิเศษ 45 ง หน้า 52 24 กุมภาพันธ์ 2566 พร้อมได้ยกเลิกระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานครพ.ศ. ๒๕๕๔  
2. คณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกมฺุการกิจด้านวัฒนธรรม ก็หา การท่องเที่ยว และการพัฒนา สังคม และด้านการบริหารงานบุคคล ได้พิจารณาร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 โดยมีมติเห็นชอบและให้นำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดลงนามต่อไป  
3. อยู่ระหว่างเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดลงนามในร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 และเสนอผู้ว่าราชการ กทม. แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแต่งตั้งจำนวนสองคน เป็นกรรมการเพื่อเป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2566  
4. อยู่ระหว่างเตรียมจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 7 :: 21/06/2566 : 22/05/2566 : อยู่ระหว่างเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร และลงนามในประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร เรื่อง รางวัลคุณภาพการให้บริการ และระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 8 :: 21/07/2566 : อยู่ระหว่างทำบันทึกถึงหัวหน้า สำนักงาน ก.ก. ขอยุติการดำเนินโครงการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เนื่องจากข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 มีแก้ไขเพิ่มเติม ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการมอบรางวัลคุณภาพฯ ได้ทันตามกำหนด และเป็นด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย สอดคล้องกับข้อสังเกตของสำนักงาน ป.ป.ช. และไปตามข้อสั่งการของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ที่เห็นควรปรับปรุงแก้ไขข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง รางวัลคุณภาพฯ ดังกล่าว  
ในส่วนของความเหมาะสมองค์ประกอบคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพฯ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : ไม่เป็นไปตามแผน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 9 :: 31/08/2566 : แก้ไขเพิ่มเติมข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง รางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2566 เพื่อให้เกิดความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการพิจารณารางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร โดยแก้ไขเพิ่มเติมข้อบัญญัติดังกล่าว โดยให้ยกเลิก  
?ประธานสภากรุงเทพมหานครหรือรองประธานสภากรุงเทพมหานครที่ประธานสภากรุงเทพมหานครมอบหมาย? ออกจากคณะกรรมการ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : ไม่เป็นไปตามแผน : ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 10 :: 29/09/2566 : เนื่องจากมีการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: ไม่เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

