



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 04010000-3680

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2021-06-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 426,000 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-11-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร / ส่วนบริหารกลาง (กลุ่มงานอาคารสถานที่)

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวณัฏฐ์ รัตนประทุม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวศรียรรณ ม่วงโสภาค 1528

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร ได้ตรวจสอบสภาพห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าห้องมีสภาพเก่าทรุดโทรม ไม่มีช่องระบายอากาศทำให้ห้องร้อนอบอ้าว อากาศถ่ายเทไม่สะดวกและไม่มีการระบายอากาศ ซึ่งห้องดังกล่าวใช้สำหรับให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ จึงเห็นควรปรับปรุงห้องให้อยู่ในสภาพและบรรยากาศที่ดี เพื่อลดความตึงเครียดสำหรับประชาชนที่เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กำลังแพร่ระบาด ณ ปัจจุบัน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการปรับปรุงอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2564

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 03/06/2564 : ผ่านการอนุมัติงบประมาณจากการประชุมสภากรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2564

อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่เตรียมดำเนินโครงการฯ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/07/2564 : ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ และอยู่ระหว่างการจัดทำร่างขอบเขตงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/08/2564 : อยู่ระหว่างการตรวจร่างสัญญา และรออนุมัติเงินประจำงวด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 19/09/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงห้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 29/10/2564 : ดำเนินการปรับปรุงห้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 04010000-3680

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2021-06-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 426,000 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-11-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร / ส่วนบริหารกลาง (กลุ่มงานอาคารสถานที่)

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวณัฏฐ์ รัตนประทุม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวศรียรรณ ม่วงโสภาค 1528

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร ได้ตรวจสอบสภาพห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าห้องมีสภาพเก่าทรุดโทรม ไม่มีช่องระบายอากาศทำให้ห้องร้อนอบอ้าว อากาศถ่ายเทไม่สะดวกและไม่มีการระบายอากาศ ซึ่งห้องดังกล่าวใช้สำหรับให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ จึงเห็นควรปรับปรุงห้องให้อยู่ในสภาพและบรรยากาศที่ดี เพื่อลดความตึงเครียดสำหรับประชาชนที่เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กำลังแพร่ระบาด ณ ปัจจุบัน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการปรับปรุงอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2564

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 03/06/2564 : ผ่านการอนุมัติงบประมาณจากการประชุมสภากรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2564

อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่เตรียมดำเนินโครงการฯ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/07/2564 : ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ และอยู่ระหว่างการจัดทำร่างขอบเขตงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/08/2564 : อยู่ระหว่างการตรวจร่างสัญญา และรออนุมัติเงินประจำงวด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 19/09/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงห้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 29/10/2564 : ดำเนินการปรับปรุงห้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 04010000-3680

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2021-06-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 426,000 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-11-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานเลขาปลัดกรุงเทพมหานคร / ส่วนบริหารกลาง (กลุ่มงานอาคารสถานที่)

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวณัฏฐ์ รัตนประทุม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวศรียรรณ ม่วงโสภา 1528

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ตรวจสอบสภาพห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าห้องมีสภาพเก่าทรุดโทรม ไม่มีช่องระบายอากาศทำให้ห้องร้อนอบอ้าว อากาศถ่ายเทไม่สะดวกและไม่มีกล้องวงจรปิด ซึ่งห้องดังกล่าวใช้สำหรับให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ จึงเห็นควรปรับปรุงห้องให้อยู่ในสภาพและบรรยากาศที่ดี เพื่อลดความตึงเครียดสำหรับประชาชนที่เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กำลังแพร่ระบาด ณ ปัจจุบัน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการปรับปรุงอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2564

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 03/06/2564 : ผ่านการอนุมัติงบประมาณจากการประชุมสภากรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2564

อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่เตรียมดำเนินโครงการฯ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/07/2564 : ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ และอยู่ระหว่างการจัดทำร่างขอบเขตงาน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน



