



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : สปท.12.3/โครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน

รหัสโครงการ... : 04060000-3743

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 353,250 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 353,250 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานปกครองและทะเบียน / สำนักงานปกครองและทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานปกครองและทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นางบังอร ชูแสง

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นด่านหน้าในการให้บริการประชาชนโดยตรง โดยเฉพาะฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะมีหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของประชาชนในด้านต่าง ๆ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียน จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เข้าใจระเบียบ กฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และต้องมีจิตใจรักในการให้บริการ เพื่อการบริการที่ดี ประชาชนได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ปัจจุบันฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต มีเจ้าหน้าที่ที่พึ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน

หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสำนักงานปกครองและทะเบียน ได้รับการสอบถามปัญหาและข้อหารือเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่การทะเบียน สำนักงานเขต

เป็นจำนวนมาก และกรมการปกครองยังตรวจพบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนอยู่เสมอ

รวมทั้งตรวจพบการกระทำทุจริตทางทะเบียนของเจ้าหน้าที่ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย ทำให้เกิดการโต้แย้งจากคูกรณี

เป็นผลให้ต้องเพิกถอนคำสั่งของนายทะเบียน

สำนักงานปกครองและทะเบียน ทำหน้าที่สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว

จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน

โดยการอบรมภาควิชาการให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย

ระเบียบ เทคโนโลยี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1 เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน

2 เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน

3 เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ดำเนินการสัมมนาและดูงานตามหลักสูตร โดยแบ่งเป็น 2 ภาคกิจกรรม ดังนี้

1 ภาควิชาการ ดำเนินการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการเกี่ยวกับ

การปฏิบัติงานด้านทะเบียน รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานและการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการ ตลอดจนเทคโนโลยีต่าง ๆ

และสามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2 ภาคดูงาน ดำเนินการศึกษาดูงานสำนักทะเบียนที่มีการพัฒนาสู่การเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นตามประกาศของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

และหน่วยงานที่เป็นต้นแบบการบริหารจัดการที่ได้รับรางวัลด้านต่าง ๆ รวมทั้งรับฟังคำบรรยายจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยงานที่ศึกษาดูงาน

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์

ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสำนักทะเบียนดีเด่นในต่างจังหวัดกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร

และแนวทางการบริหารจัดการของหน่วยงานต่าง ๆ แล้วย้นำผลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนมีทัศนคติและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลยิ่งขึ้น

การสัมมนาและดูงานตามโครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 68 คน ดังนี้

(1) พนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน หรือเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต

ที่พึ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน

(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน

(3) วิทยากร จำนวน 8 คน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 สปท.12/ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**





รายงานครั้งที่ 1



- รายงานครั้งที่2 :: 31/01/2566 : กลุ่มงานส่งเสริมการทะเบียน ส่วนบริหารการทะเบียน  
อยู่ระหว่างการจัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
เสนอสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครขอจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 02/02/2566 : ปลัดกรุงเทพมหานคร (นายชาติรัฐ วัฒนเขจร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร)  
ได้อนุมัติให้สำนักงานปกครองและทะเบียน  
จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
พัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้  
ทัศนคติ ประสบการณ์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงาน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานปกครอง  
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต  
ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน  
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน และวิทยากร จำนวน 9 คน ซึ่งกำหนดการฝึกอบรมและดูงาน มีรายละเอียด ดังนี้  
1. วันที่ 8 - 10 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมแบบไป ? กลับ เป็นเวลา 3 วัน ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เซตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร  
2. วันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมและดูงานด้านทะเบียน แบบพักค้าง เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ณ โรงแรมในจังหวัดระยอง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 06/02/2566 :  
สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานครพิจารณาอนุมัติจัดสรรงบประมาณให้สำนักงานปกครองและทะเบียนดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อ  
พัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนเรียบร้อยแล้ว  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 2023-05-25 : สำนักงานปกครองและทะเบียน  
จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
พัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้  
ทัศนคติ ประสบการณ์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงาน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานปกครอง  
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต  
ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน  
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน และวิทยากร จำนวน 9 คน ซึ่งกำหนดการฝึกอบรมและดูงาน มีรายละเอียด ดังนี้  
1. วันที่ 8 - 10 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมแบบไป ? กลับ เป็นเวลา 3 วัน ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เซตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร  
2. วันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมและดูงานด้านทะเบียน แบบพักค้าง เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ณ โรงแรมในจังหวัดระยอง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 31/05/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน  
ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนแล้ว  
และขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำคำสั่งผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่7 :: 08/06/2566 :  
จัดทำคำสั่งผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้าน  
ทะเบียน เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครอนุมัติลงนามเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานวิทยากร  
สถานที่และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่8 :: 12/06/2566 : ประสานวิทยากร  
สถานที่และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้วขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างคว  
ามรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่9 :: 19/06/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน  
จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
พัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้  
ทัศนคติ ประสบการณ์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงาน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานปกครอง  
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต  
ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน และวิทยากร จำนวน 9 คน ซึ่งกำหนดการฝึกอบรมและดูงาน มีรายละเอียด ดังนี้  
1. วันที่ 8 - 10 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมแบบไป ? กลับ เป็นเวลา 3 วัน ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งจัดให้มีการบรรยายหัวข้อ กฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป (ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล) งานบัตรประจำตัวประชาชน และความรู้เกี่ยวกับการทุจริตทางทะเบียนและบัตร

โดยวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลต่าง ๆ ตลอดจนการฝึกอบรม

2. วันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมและดูงานด้านทะเบียน แบบพักค้าง เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ณ โรงแรมในจังหวัดระยอง จำนวน 3 แห่ง ดังนี้ (1) สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครระยอง บรรยายหัวข้อ วิสัยทัศน์และการพัฒนาสู่ความเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น (2) เทศบาลตำบลทับมา จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ (3) สำนักทะเบียนอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการด้านทะเบียนเชิงรุก ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่จะทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 353,250 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 30/06/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน

ดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนแล้วเสร็จ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสรุปผลการดำเนินโครงการเพื่อรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครตามลำดับต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/09/2566 :

โครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนสำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 49 คน ลาป่วยเนื่องจากติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คน (สำนักงานเขตราษฎร์เทพ)

โดยสำนักงานปกครองและทะเบียนได้ดำเนินการทดสอบความรู้ และประเมินผลโครงการ สรุปได้ ดังนี้

1. แบบทดสอบความรู้ จำนวน 20 ข้อ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีผลคะแนนภายหลังการฝึกอบรม (Post-test) สูงกว่าก่อนการฝึกอบรม (Pre-test) จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 92 และได้คะแนนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (16 คะแนนขึ้นไป) จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 80

2. แบบประเมินผลโครงการฯ จำนวน 49 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98 สรุปผลได้ ดังนี้

2.1 การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและดูงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ

และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น

รวมทั้งได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96

2.2 หลักสูตรการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและดูงานมีความเห็นเกี่ยวกับหัวข้อและเนื้อหาการฝึกอบรมและศึกษาดูงานมีความเหมาะสม

ซึ่งจัดให้มีการบรรยายหัวข้อ กฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป (ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล) งานบัตรประจำตัวประชาชน และความรู้เกี่ยวกับการทุจริตทางทะเบียนและบัตร

โดยวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลต่าง ๆ

ตลอดการฝึกอบรม และศึกษาดูงานและฟังบรรยาย จำนวน 3 แห่ง ดังนี้ (1) สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครระยอง บรรยายหัวข้อ

วิสัยทัศน์และการพัฒนาสู่ความเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น (2) เทศบาลตำบลทับมา จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการที่ดี

มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ (3) สำนักทะเบียนอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการด้านทะเบียนเชิงรุก

ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่จะทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ความเหมาะสมของหลักสูตรการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96

2.3 ความเหมาะสมในการดำเนินโครงการ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเห็นว่า ระยะเวลาการฝึกอบรม สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก

และการดำเนินการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปกครองและทะเบียน มีความเหมาะสมในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.67

2.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้เข้ารับการสัมมนามีข้อเสนอแนะว่า เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งโยกย้ายเจ้าหน้าที่ใหม่ หรือจากสายงานอื่นมาปฏิบัติงานด้านทะเบียน และการสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่

ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงาน จึงควรจัดให้มีการอบรมด้านทะเบียนต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสเข้ารับการอบรมทุกคน และควรเพิ่มเวลาการอบรมให้มากขึ้น

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและดูงาน ได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม และจัดทำรายงานการศึกษาดูงาน จำนวน 3 เล่ม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 30/09/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

สรุปผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนแล้วเสร็จและรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครทราบลำดับขั้นแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : สปท.12.3/โครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน

รหัสโครงการ... : 04060000-3743

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 353,250 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 353,250 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานปกครองและทะเบียน / สำนักงานปกครองและทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานปกครองและทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นางบังอร ชูสงแสง

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นด่านหน้าในการให้บริการประชาชนโดยตรง โดยเฉพาะฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพราะมีหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของประชาชนในด้านต่าง ๆ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียน จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เข้าใจระเบียบ กฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และต้องมีจิตใจรักในการให้บริการ เพื่อการบริการที่ดี ประชาชนได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ปัจจุบันฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต มีเจ้าหน้าที่ที่พึ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสำนักงานปกครองและทะเบียน ได้รับการสอบถามปัญหาและข้อหารือเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่การทะเบียน สำนักงานเขตเป็นจำนวนมาก และกรมการปกครองยังตรวจพบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานด้านการทะเบียนอยู่เสมอ รวมทั้งตรวจพบการกระทำทุจริตทางทะเบียนของเจ้าหน้าที่ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมาย ทำให้เกิดการโต้แย้งจากคู่กรณี เป็นผลให้ต้องเพิกถอนคำสั่งของนายทะเบียน

สำนักงานปกครองและทะเบียน ทำหน้าที่สำนักทะเบียนกรุงเทพมหานครได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว

จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน

โดยการอบรมภาควิชาการให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบ เทคโนโลยี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1 เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน

2 เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน

3 เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการสัมมนาและดูงานตามหลักสูตร โดยแบ่งเป็น 2 ภาคกิจกรรม ดังนี้

1 ภาควิชาการ ดำเนินการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการเกี่ยวกับ

การปฏิบัติงานด้านทะเบียน รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานและการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการ ตลอดจนเทคโนโลยีต่าง ๆ

และสามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2 ภาคดูงาน ดำเนินการศึกษาดูงานสำนักทะเบียนที่มีการพัฒนาสู่การเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นตามประกาศของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

และหน่วยงานที่เป็นต้นแบบการบริหารจัดการที่ได้รับรางวัลด้านต่าง ๆ รวมทั้งรับฟังคำบรรยายจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยงานที่ศึกษาดูงาน

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์

ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสำนักทะเบียนดีเด่นในต่างจังหวัดกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตของกรุงเทพมหานคร

และแนวทางการบริหารจัดการของหน่วยงานต่าง ๆ แล้วนำผลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนมีทัศนคติและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลยิ่งขึ้น

การสัมมนาและดูงานตามโครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 68 คน ดังนี้

(1) พนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน หรือเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต

ที่พึ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน

(2) เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน

(3) วิทยากร จำนวน 8 คน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล



เป้าหมายที่





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม  
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 สปท.12/ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามหลักสมรรถนะมุ่งความเป็นมืออาชีพ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายประมาณ**

- รายงานครั้งที่1 :: 31/01/2566 : กลุ่มงานส่งเสริมการทะเบียน ส่วนบริหารการทะเบียน  
อยู่ระหว่างการจัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
เสนอสำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานครขอจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการดังกล่าวให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 02/02/2566 : ปลัดกรุงเทพมหานคร (นายชาติรี วัฒนเขจร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร)  
ได้อนุมัติให้สำนักงานปกครองและทะเบียน  
จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
พัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้  
ทัศนคติ ประสบการณ์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงาน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานปกครอง  
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต  
ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน  
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน และวิทยากร จำนวน 9 คน ซึ่งกำหนดการฝึกอบรมและดูงาน มีรายละเอียด ดังนี้  
1. วันที่ 8 - 10 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมแบบไป ? กลับ เป็นเวลา 3 วัน ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร  
2. วันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมและดูงานด้านทะเบียน แบบพักค้าง เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ณ โรงแรมในจังหวัดระยอง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 06/02/2566 :  
สำนักงานงบประมาณกรุงเทพมหานครพิจารณาอนุมัติจัดสรรงบประมาณให้สำนักงานปกครองและทะเบียนดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อ  
พัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนเรียบร้อยแล้ว  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 2023-05-25 : สำนักงานปกครองและทะเบียน  
จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
พัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้  
ทัศนคติ ประสบการณ์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงาน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานปกครอง  
ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต  
ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน  
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน และวิทยากร จำนวน 9 คน ซึ่งกำหนดการฝึกอบรมและดูงาน มีรายละเอียด ดังนี้  
1. วันที่ 8 - 10 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมแบบไป ? กลับ เป็นเวลา 3 วัน ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร  
2. วันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมและดูงานด้านทะเบียน แบบพักค้าง เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ณ โรงแรมในจังหวัดระยอง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 31/05/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน  
ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนแล้ว  
และขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำคำสั่งผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 08/06/2566 :  
จัดทำคำสั่งผู้เข้ารับการอบรมและเจ้าหน้าที่ดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้าน  
ทะเบียน เสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครอนุมัติลงนามเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานวิทยากร  
สถานที่และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่7 :: 12/06/2566 : ประสานวิทยากร  
สถานที่และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้วขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างคว  
ามรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่8 :: 19/06/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน  
จัดทำโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านทะเบียน  
พัฒนาบุคลากรด้านทะเบียนให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ทัศนคติ ประสพการณ์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมและดูงาน จำนวน 69 คน ประกอบด้วย ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ตำแหน่งพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง ระดับปฏิบัติการ ระดับชำนาญการ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขต ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน หรือมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 ปี จำนวน 50 คน เจ้าหน้าที่ดำเนินการ จำนวน 10 คน และวิทยากร จำนวน 9 คน ซึ่งกำหนดการฝึกอบรมและดูงาน มีรายละเอียด ดังนี้

1. วันที่ 8 - 10 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมแบบไป ? กลับ เป็นเวลา 3 วัน ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งจัดให้มีการบรรยายหัวข้อ กฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป (ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล) งานบัตรประจำตัวประชาชน และความรู้เกี่ยวกับการทุจริตทางทะเบียนและบัตร

โดยวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลต่าง ๆ

ตลอดการฝึกอบรม

2. วันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565 ฝึกอบรมและดูงานด้านทะเบียน แบบพักค้าง เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ณ โรงแรมโน้จิงหัวตะเอยง

จำนวน 3 แห่ง ดังนี้ (1) สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครระยอง บรรยายหัวข้อ วิสัยทัศน์และการพัฒนาสู่ความเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น (2) เทศบาลตำบลทับมา จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ (3) สำนักทะเบียนอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการด้านทะเบียนเชิงรุก ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่จะทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 353,250 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 30/06/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน

ดำเนินการโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนแล้วเสร็จ

และขณะนี้อยู่ระหว่างการสรุปผลการดำเนินโครงการเพื่อรายงานผู้บริหารกรุงเทพมหานครตามลำดับต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 29/09/2566 :

โครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนสำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย

มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 49 คน ลาป่วยเนื่องจากติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คน (สำนักงานเขตราชเทวี)

โดยสำนักงานปกครองและทะเบียนได้ดำเนินการทดสอบความรู้ และประเมินผลโครงการ สรุปได้ ดังนี้

1. แบบทดสอบความรู้ จำนวน 20 ข้อ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีผลคะแนนภายหลังการฝึกอบรม (Post-test) สูงกว่าก่อนการฝึกอบรม (Pre-test) จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 92 และได้คะแนนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (16 คะแนนขึ้นไป) จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 80

2. แบบประเมินผลโครงการฯ จำนวน 49 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98 สรุปผลได้ ดังนี้

2.1 การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและดูงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ

และทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น

รวมทั้งได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96

2.2 หลักระบวนวิธีฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและดูงานมีความเห็นเกี่ยวกับหัวข้อและเนื้อหาการฝึกอบรมและศึกษาดูงานมีความเหมาะสม

ซึ่งจัดให้มีการบรรยายหัวข้อ กฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป (ทะเบียนครอบครัว และทะเบียนชื่อบุคคล)

งานบัตรประจำตัวประชาชน และความรู้เกี่ยวกับการทุจริตทางทะเบียนและบัตร

โดยวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลต่าง ๆ

ตลอดการฝึกอบรม และศึกษาดูงานและพึงบรรยาย จำนวน 3 แห่ง ดังนี้ (1) สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครระยอง บรรยายหัวข้อ

วิสัยทัศน์และการพัฒนาสู่ความเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น (2) เทศบาลตำบลทับมา จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการที่ดี

มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ (3) สำนักทะเบียนอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง บรรยายหัวข้อ การบริหารจัดการด้านทะเบียนเชิงรุก

ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่จะทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ความเหมาะสมของหลักสูตรการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96

2.3 ความเหมาะสมในการดำเนินโครงการ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเห็นว่า ระยะเวลาการฝึกอบรม สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก

และการดำเนินการของเจ้าหน้าที่สำนักงานปกครองและทะเบียน มีความเหมาะสมในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.67

2.4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้เข้ารับการสัมมนามีข้อเสนอแนะว่า เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

การแต่งตั้งโยกย้ายเจ้าหน้าที่ใหม่ หรือจากสายงานอื่นมาปฏิบัติงานด้านทะเบียน และการสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่

ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงาน จึงควรจัดให้มีการอบรมด้านทะเบียนต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสเข้ารับการอบรมทุกคน และควรเพิ่มเวลาการอบรมให้มากขึ้น

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

3.  ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและดูงาน ได้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม และจัดทำรายงานการศึกษาดูงาน จำนวน 3 เล่ม

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 30/09/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน

สรุปผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมและดูงานเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เริ่มปฏิบัติงานด้านทะเบียนแล้วเสร็จและรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครทราบตามลำดับขั้นแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

