



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : สปท.4/โครงการจัดทำกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ระบบอิเล็กทรอนิกส์
 รหัสโครงการ... : 04060000-3748 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
 เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
 สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานปกครองและทะเบียน / สำนักงานปกครองและทะเบียน
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานปกครองและทะเบียน ผู้ประสานงาน สยป : นางสาววัชรารักษ์ ปรงเรณู

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานปกครองและทะเบียน มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอความเห็น และการประสานงานและสนับสนุนเกี่ยวกับการดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง และอำนาจหน้าที่ตามที่กฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจังหวัด

สำนักงานปกครองและทะเบียน จึงดำเนินขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งระบบอิเล็กทรอนิกส์ จนแล้วเสร็จ ซึ่งเป็นการกระชับข้อพิพาททางแพ่งโดยบุคคลที่ 3 ในการเสนอแนะแนวทางที่คาดว่าคู่พิพาทจะยอมรับและพึงพอใจ ซึ่งจะนำสู่การทำสัญญาประนีประนอมยอมความกันด้วยการเสนอแนะแนวทางโดยการไกล่เกลี่ย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมทางจอภาพแอปพลิเคชันไลน์ โทรศัพท์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นใด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจังหวัด
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมทางจอภาพแอปพลิเคชันไลน์ โทรศัพท์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นใด มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่ง
- เพิ่มช่องทางการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

กรุงเทพมหานครมีศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งระบบอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุม 50 สำนักงานเขต

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร
 ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ
 เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์
 ตัวชี้วัด... : มิติที่2 สปท.4/ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ทางแพ่งระบบอิเล็กทรอนิกส์

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 31/01/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานและกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการนัดหมาย และการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง		
รายงานครั้งที่2	:: 25/05/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน อยู่ระหว่างการประชุมประสานสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อดำเนินการนำหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการนัดหมาย และการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์		
รายงานครั้งที่3	:: 31/05/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียนจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ ในหัวข้อ การใช้งานระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายปกครอง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองที่ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต ๑ ละ 2 คน จำนวน 50 สำนักงานเขต รวม 100 คน ผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เมื่อวันที่ 23 พ.ศ. 2566		
รายงานครั้งที่4	:: 08/06/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียน ประชาสัมพันธ์เชิญชวนคู่พิพาทที่มีความประสงค์เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ใช้ระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางสื่อ ดังนี้		
	3.1 สื่อโทรทัศน์ โดย นายจจิต ชัชวานิชย์ ปลัดกรุงเทพมหานครให้สัมภาษณ์ในรายการสถานีประชาชน ไทยพีบีเอส หัวข้อ กทม. แต่งตั้งคณะผู้ไกล่เกลี่ยประจำ 50 เขต ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS) กรุงเทพมหานคร		
	3.2 สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต และสำนักงานปกครองและทะเบียน		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่5	:: 12/06/2566 : เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง นำหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการนัดหมาย และการตรวจสอบเอกสาร บนระบบอิเล็กทรอนิกส์สู่การปฏิบัติ โดยเริ่มเปิดให้บริการระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต ผ่านระบบ BMA Smart Service ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2566 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 19/06/2566 : เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง นำหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการนัดหมาย และการตรวจสอบเอกสาร บนระบบอิเล็กทรอนิกส์สู่การปฏิบัติ โดยเริ่มเปิดให้บริการระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต ผ่านระบบ BMA Smart Service ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2566 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/06/2566 : เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง นำหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการนัดหมาย และการตรวจสอบเอกสาร บนระบบอิเล็กทรอนิกส์สู่การปฏิบัติ โดยเริ่มเปิดให้บริการระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต ผ่านระบบ BMA Smart Service ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2566 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 28/09/2566 : ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนผู้ใช้บริการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งทั้งหมด และผู้ใช้บริการระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง มีความพึงพอใจในการใช้บริการในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.71 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/09/2566 : สำนักงานปกครองและทะเบียนดำเนินโครงการจัดทำกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จ สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครทราบตามลำดับแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

