



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ประจำปี 02 - โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 04080000-3731

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 2,003,400 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 4,899,300 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / กองงานผู้ตรวจราชการ / กองงานผู้ตรวจราชการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ 1220

ผู้ประสานงาน สยป : นางอุบลวรรณ จักรชัยเจริญ 1528

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

การตรวจราชการมีความสำคัญในการสนับสนุนให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานครและนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสมประโยชน์ต่อทางราชการ

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครในฐานะผู้รับผิดชอบสอดส่องดูแลแทนปลัดกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในการดำเนินการตรวจ

ติดตาม กำกับ ดูแล สนับสนุน และประสานให้ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครปฏิบัติงานตามแผนงาน งาน

และโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครและนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ส่งผลให้การปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานครสามารถบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

ตลอดจนการตรวจติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานกรุงเทพมหานครทั้งระดับสำนักและสำนักงานเขตต่างๆ

เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการเพียงใดในด้านคุณภาพของสถานที่และพฤติกรรมกรให้บริการของข้าราชการ/ลูกจ้าง

ความพึงพอใจงานด้านบริการต่าง ๆ และเพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานกรุงเทพมหานครตามมิติที่ 3

มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งคณะผู้ตรวจราชการและกองงานผู้ตรวจราชการ

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นผู้รับผิดชอบ จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ระดับสำนัก/สำนักงาน และสำนักงานเขต

2. เพื่อรับทราบสถานการณ์ปฏิบัติงาน ผลกระทบจากนโยบายตลอดจนข้อคิดเห็นของประชาชน

3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ในฐานะตัวแทนของผู้รับบริการของหน่วยงานกรุงเทพมหานครทั้งระดับสำนัก/สำนักงาน และสำนักงานเขต ดังนี้

1.หน่วยงานระดับสำนัก/สำนักงาน จำนวน 27 หน่วยงาน สำรวจโดยการสุ่มตัวอย่างหน่วยงานละ 250 ชุด รวม 6,750 คน

2.หน่วยงานระดับสำนักงานเขต จำนวน 50 สำนักงานเขต สำรวจโดยการสุ่มตัวอย่าง เขตละ 250 ชุด รวม 12,500 คน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 งานประจำ - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เป็นภารกิจประจำของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 17/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำ TOR และราคากลาง เพื่อจัดทำผู้รับจ้าง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 20/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้ผู้รับจ้างแล้ว คือ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 12/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้รับจ้าง (นิด้า) กำหนดจัดประชุมชี้แจงหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 18-19 ธ.ค. 62 ณ

โรงแรมรอยัลซิติ้ เขตบางพลัด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 16/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการและพิจารณาแบบสำรวจฯ แก่หน่วยงานกรุงเทพมหานครเมื่อวันที่ 18 -19 ธันวาคม 2562 ณ

โรงแรมรอยัลซิติ้

- ประชุมคณะกรรมการฯ ร่วมกับผู้รับจ้าง เพื่อรับทราบข้อเสนอขอแก้ไขแบบสำรวจจากหน่วยงาน และพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสำรวจฯ

เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 62

- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลการกำหนดน้ำหนักคะแนนของแต่ละหน่วยงาน และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 26/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้รับจ้าง เสนอรายงานสรุปผลสำรวจ รอบที่ 1 เสนอคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 63





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

	อยู่ระหว่างปรับแก้ตามมติที่ประชุม		
รายงานครั้งที่ 6	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 24/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้รับจ้างแก้ไขรายงานสรุปผลสำรวจฯ รอบที่ 1/2563 ตามมติที่ประชุม		
รายงานครั้งที่ 7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 21/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/2563 โดยผู้รับจ้าง (นิด้า)		
รายงานครั้งที่ 8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 19/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2		
รายงานครั้งที่ 9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 17/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้รับจ้าง (นิด้า) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2 เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างสรุปข้อมูล		
รายงานครั้งที่ 10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 892,500 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 16/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้รับจ้างรวบรวมแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูล พร้อมจัดทำร่างรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2/2563 เสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณา		
รายงานครั้งที่ 11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 14/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2/2563 และจัดทำรายงานสรุปผลสำรวจฯ นำเสนอคณะกรรมการฯ เรียบร้อยแล้ว		
รายงานครั้งที่ 12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 9/9/2563 : สำรวจความพึงพอใจรอบที่ 2/2563 และสรุปรายงานผลเวียนแจ้งผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว		
รายงานครั้งที่ 13	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 2,003,400 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 14/09/2563 : ดำเนินการแล้วเสร็จ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 2,003,400 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

