



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.3 กิจกรรมการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 04090000-3859

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม. / กลุ่มงานพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวศุภวรรณ รูปงาม

ผู้ประสานงาน สยป : นางณฤดี เจริญชัยปิยกุล

1.3 หลักการและเหตุผล

1. ให้หน่วยงานให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือบริการต่างๆ ให้กับประชาชน หรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร โดยต้องปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทุกด้าน เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของหน่วยงานต่างๆ โดยอาจรวมมือกับหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก ตามกรอบการประเมินและเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 3.3 ตามระยะเวลาที่กำหนด
3. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้เป็นไปตามที่ผู้ตรวจราชการกำหนด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ตามเกณฑ์คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (มิติที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๓)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (น้ำหนักร้อยละ 6)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 18/10/2562 : อยู่ระหว่างขึ้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 2.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 18/11/2562 : อยู่ระหว่างขึ้นตอนการศึกษาข้อมูลสำหรับการดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขึ้นตอนการศึกษาข้อมูลการจัดทำกิจกรรมการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 20/1/2563 : ดำเนินการออกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 17/2/2563 : อยู่ระหว่างสรุปผลการออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 และจัดเตรียมการออกแบบสำรวจครั้งถัดไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6 :: 20/3/2563 : อยู่ระหว่างสรุปผลการออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 และจัดเตรียมการออกแบบสำรวจครั้งถัดไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 20/4/2563 : อยู่ระหว่างวางแผนการออกแบบสำรวจครั้งถัดไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 20/5/2563 : อยู่ระหว่างจัดเตรียมการออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2

สำหรับผลการออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1

กองงานผู้ตรวจราชการได้ส่งผลมาให้สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครทราบแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9 :: 19/6/2563 : อยู่ระหว่างกำหนดวันออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 10 :: 20/7/2563 : อยู่ระหว่างกำหนดวันออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 11 :: 20/8/2563 : อยู่ระหว่างกำหนดวันออกแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 2

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 57.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 12 :: 15/09/2563 : ดำเนินการออกแบบสอบถามความพึงพอใจครั้งที่ 2 แล้ว จำนวน 250 ชุด จากหลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตรเทคนิคทางการบริหาร รุ่นที่ ๑ และรุ่นที่ ๒



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

๒. หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นของข้าราชการในศตวรรษที่ 21

๓. หลักสูตรการฝึกอบรม Coaching and Mentoring เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน และกองงานผู้ตรวจได้สรุปผลคะแนนและจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจส่งมาให้ สถาบันฯ เรียบร้อยแล้ว รวมจำนวนแบบสอบถาม ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ทั้งสิ้น 500 ชุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

