



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ๒.

หลักสูตรการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร(โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะ
พึงประสงค์)

รหัสโครงการ... : 04090000-3869

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 605,650 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม. / กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวจิตติมา ยงพาดินชัย

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

1.3 หลักการและเหตุผล

ข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของลูกจ้างกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๗ ข้อ ๔๙ วรรคหนึ่ง กำหนดว่า...

?ให้สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักปลัด-กรุงเทพมหานคร ดำเนินการพัฒนาลูกจ้างในหลักสูตรกลางสำหรับการพัฒนาลูกจ้างหรือหลักสูตรที่เป็นความรู้พื้นฐานทั่วไป? ซึ่งกรุงเทพมหานครมีหน้าที่หลักในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนหลากหลายด้าน ซึ่งต้องอาศัยบุคลากรของส่วนราชการต่าง ๆ ในสังกัด เพื่อให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทั่วถึง อย่างมีประสิทธิภาพ

และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ดังนั้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ

ในทิศทางและความสำคัญของกรุงเทพมหานคร จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรุงเทพมหานคร ผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง บุคลิกภาพและการสื่อสารถือว่ามีสำคัญอีกประการหนึ่ง

ในการปฏิบัติงาน เพราะจะสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง

ซึ่งมีบุคลากรกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติหน้าที่ปะปนกับประชาชนโดยตรงกลุ่มหนึ่ง ได้แก่ พนักงานกวาด พนักงานสวนสาธารณะ

และพนักงานเก็บขนมูลฝอย เป็นต้น มีส่วนสำคัญที่มีโอกาสในการจะสร้างความประทับใจต่อประชาชนและผู้รับบริการ

ดังนั้นการพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสารของบุคลากรกรุงเทพมหานคร สถาบันพัฒนา-ข้าราชการกรุงเทพมหานคร

เห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญที่บุคลากรกรุงเทพมหานครควรมี ไม่ว่าจะเป็นการใช้อ้อยคำและน้ำเสียงด้วยความสุภาพสื่อถึงความเต็มใจในการให้บริการ

อีกทั้งสามารถอธิบายภารกิจหน้าที่และความสำคัญของกรุงเทพมหานครให้แก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครจึงได้จัดทำหลักสูตรพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร

เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพที่น่าประทับใจและเพิ่มความสามารถในการสื่อสาร โดยเน้นความสำคัญในด้านภาษากาย ภาษาพูด และการแสดงออก

รวมทั้งข้อมูลและภารกิจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการสร้างคุณค่าในตัวบุคลากรกรุงเทพมหานคร

และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะให้ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมมีการสื่อสารที่เหมาะสม ถูกต้อง ชัดเจน

ประชาชนเกิดความเข้าใจข้อมูลและภารกิจของกรุงเทพมหานคร

2.2 เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

หลักสูตรการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมหลักสูตร จำนวนทั้งสิ้น ๓๐๐ คน ประกอบด้วย

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรกรุงเทพมหานคร (ลูกจ้าง) สังกัดสำนักและสำนักงานเขต จำนวน ๕ รุ่น

รุ่นละ 50 คน รวมทั้งสิ้น ๒๕0 คน

ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๖๐ คน ดังนี้

1) เจ้าหน้าที่ดำเนินงาน รุ่นละ ๖ คน จำนวน ๕ รุ่น รวมจำนวน ๓๐ คน

2) วิทยากร รุ่นละ ๖ คน จำนวน ๕ รุ่น รวมจำนวน ๓0 คน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมีอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ๒. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร(70 : 20 : 10)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 21/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

ขออนุมัติเงินประจำงวด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 2





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่3	:: 17/11/2563 : อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติเงินประจำงวด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 17/12/2563 : อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติเงินประจำงวด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 9.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติเงินประจำงวด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 16/02/2564 : อยู่ระหว่างขออนุมัติเงินประจำงวด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 11.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 16/03/2564 : ชะลอการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 19/04/2564 : ชะลอการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 17/05/2564 : ชะลอการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 17/06/2564 : - ชะลอการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 19/07/2564 : - ชะลอการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 19/08/2564 : ยกเลิกการดำเนินการ รายละเอียดตามหนังสือที่ กท 0401/647 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 08/09/2564 : ยกเลิกการดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 รายละเอียดตามหนังสือ ที่ กท 0401/647 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

