



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) โครงการ Bangkok Connect

รหัสโครงการ... : 04110000-3761

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานประชาสัมพันธ์ / สำนักงานประชาสัมพันธ์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลพร แยมเอื้อน โทร. 1378

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปริมดา มีฉลาด โทร. 1528

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ร้อยละ 100

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๕ - มหานครประชาธิปไตย : Bangkok as a Democratic City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๕.๔ - การเมืองสีขาว

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๕.๔.๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในข้าราชการและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1.บริการข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของประชาชน เช่น แจกเตือนประชาชน มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Animation หรือ Info graphic

ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สด/โพสต์ของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต

เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่ การแนะนำของดีเขตฯ มีช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ

2.มีหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมเป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลในแอปพลิเคชัน กทม. Connect

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1.บริการข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของประชาชน เช่น แจกเตือนประชาชน มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Animation หรือ Info graphic

ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สด/โพสต์ของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต

เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่ การแนะนำของดีเขตฯ มีช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ

2.มีหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมเป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลในแอปพลิเคชัน กทม. Connect

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 29/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. มีการแจกเตือนประชาชน

2. มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน

3. มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส

4. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม.

5. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ

6. รวบรวมช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ ไว้ในแอปพลิเคชัน กทม. Connect

7. มีหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. มีการแจกเตือนประชาชน

2. มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน

3. มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส

4. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม.

5. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

<p>รายงานครั้งที่ 1C :: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. มีการแจ้งเตือนประชาชน</p> <p>2. มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน</p> <p>3. มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส</p> <p>4. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม.</p> <p>5. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน</p> <p>การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ</p>	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท</p>	<p>: เป็นไปตามแผน</p>	<p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่ 11 :: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. มีการแจ้งเตือนประชาชน</p> <p>2. มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน</p> <p>3. มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส</p> <p>4. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม.</p> <p>5. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน</p> <p>การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ</p>	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท</p>	<p>: เป็นไปตามแผน</p>	<p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่ 12 :: 2020-9-29 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>1.ความสำเร็จในการจัดทำบริการข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของประชาชน</p> <p>1.1 แจ้งเตือนประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งเตือนล่วงหน้ากรณีฝนตกในพื้นที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน พ.ค. 63</li> <li>- แจ้งเตือนล่วงหน้ากรณีเลี้ยวการจราจรเนื่องจากการก่อสร้าง ดำเนินการได้ในระยะ 3 - 7 วัน</li> <li>- แจ้งเตือนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อุบัติเหตุ ไฟไหม้ จุดน้ำท่วมขังภายใน 15 นาที</li> </ul> <p>1.2 มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน</p> <p>1.3 มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส ภายใน 1 วัน ได้จำนวน 249 เรื่อง</p> <p>1.4 มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. จำนวน 150 เรื่อง</p> <p>1.5 มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน</p> <p>การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ เป็นต้น ได้จำนวน 447 เรื่อง</p> <p>1.6 รวบรวมช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ ไลน์แอปพลิเคชัน กทม. Connect ได้ จำนวน 78 ช่องทาง</p> <p>หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมฯ รวมจำนวน 21 องค์กร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านสาธารณสุข 9 องค์กร</li> <li>- ด้านสื่อมวลชน 3 องค์กร</li> <li>- แจ้งเหตุ/ร้องเรียน 3 องค์กร</li> <li>- ด้านบริการอื่นๆ 6 องค์กร</li> </ul> <p>3. ผู้ใช้แอปพลิเคชัน ?กทม. Connect? มีความพึงพอใจในบริการข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 94.90</p>	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท</p>	<p>: เป็นไปตามแผน</p>	<p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

