



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.2 โครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

รหัสโครงการ... : 04160000-3853

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปรางฉาย สรรค์วิทย์กุล 1522

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีประชากรที่เป็นชาวต่างชาติอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก จากข้อมูลสถิติ

สำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2553 สำนักงานสถิติแห่งชาติ กรุงเทพมหานครมีจำนวนชาวต่างชาติอาศัยอยู่ 706,080 คน โดยคิดเป็น 9.3 %

ต่อจำนวนประชากรไทยที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครที่มีจำนวน 7,587,272 คน และจากข้อมูลของสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว (มิถุนายน 2561)

มีแรงงานต่างด้าวที่ทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานครเป็นจำนวน 457,700 คน

□□กรุงเทพมหานครได้มีการให้บริการแก่ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครเหล่านี้ผ่านทางสำนักงานการต่างประเทศ เช่น

การเป็นล่ามสำหรับการชื้อของ CCTV การประสานงานเกี่ยวกับปัญหาการอนุญาตก่อสร้างอาคาร และผ่านทางสำนักงานเขต

โดยการกิจของสำนักงานเขตที่ให้บริการชาวต่างชาติ สามารถสรุปได้หลักๆ ดังนี้

1. งานทะเบียน: การให้บริการจดทะเบียนสมรสของคนไทยกับชาวต่างชาติ การย้ายเข้าทะเบียนบ้านของชาวต่างชาติ

การออกเลขประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (ชาวต่างชาติ) การออกบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (ชาวต่างชาติ)

การลงทะเบียนเปิดร้านอาหารของชาวต่างชาติ การเก็บภาษี

2. การให้ความรู้แก่แรงงานต่างด้าวเกี่ยวกับการป้องกันโรคและด้านสาธารณสุข เช่น การป้องกันโรคติดต่อ

การคุมกำเนิด การป้องกันโรค HIV และการแจกถุงยางอนามัย เป็นต้น

□□อย่างไรก็ตามยังไม่มีกรรวบรวมข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ

ของกรุงเทพมหานครเหล่านี้เป็นภาษาอังกฤษจึงทำให้ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้

กอปกับสำนักงานเขตได้ให้ข้อเสนอแนะและมีความต้องการให้สำนักงานการต่างประเทศช่วยจัดทำคู่มือข้อมูลที่สำคัญ

ต่าง ๆ เป็นภาษาต่างประเทศ

สำนักงานการต่างประเทศเล็งเห็นว่าเพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการแก่ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

และเป็นการตอบสนองความต้องการของสำนักงานเขต สำนักงานการต่างประเทศจึงเห็นควรจัดทำ

?คู่มือเพื่อการอยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครสำหรับชาวต่างชาติ?เป็นภาษาอังกฤษ

เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลที่มีความจำเป็นแก่การใช้ชีวิตอยู่ในกรุงเทพมหานครเป็นภาษาอังกฤษ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการของกรุงเทพมหานครได้ดียิ่งขึ้น

2. เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของสำนักงานเขตที่ต้องการให้สำนักงานการต่างประเทศช่วยจัดทำคู่มือข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ เป็นภาษาต่างประเทศ

3. เพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลที่มีความจำเป็นแก่การดำรงชีวิตอยู่ในกรุงเทพมหานครและการให้บริการต่างๆ ของกรุงเทพมหานครเป็นภาษาอังกฤษ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครมีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตในกรุงเทพมหานครซึ่งมีความน่าเชื่อถือและสามารถเข้าถึงง่าย

2. สำนักงานเขตสามารถแนะนำ ?คู่มือเพื่อการอยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครสำหรับชาวต่างชาติ? ให้แก่ชาวต่างชาติที่มาขอรับบริการที่สำนักงานเขตได้

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเตรียมการดำเนินงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 15/11/2561 : อยู่ระหว่างการเตรียมเอกสารนำเสนอโครงการให้คณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ในวันที่

28 พ.ย. 2561

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 19/12/2561 : คณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานครอนุมัติโครงการ Best Service

ของสำนักงานการต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 พ.ย.2561 อยู่ระหว่างการเตรียมการดำเนินการโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่4





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่5	<p>:: 17/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายและหนังสือภายนอกเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากกระทรวงแรงงาน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 21.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 14/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่ทอดไปและความคิดเห็นจากสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศ 36 แห่งที่ได้สอบถามข้อมูลไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 14/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนติดตามการตอบกลับจากสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศในประเทศไทย และเตรียมข้อมูลเบื้องต้น</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 18/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสรุปข้อมูลจากการสำรวจและจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล/หัวข้อที่ผู้รับบริการต้องการเพื่อนำมาคัดเลือกและพัฒนาข้อมูลสำหรับการจัดทำคู่มือ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 16/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการแปลข้อมูลที่รวบรวมได้ เพื่อนำไปพัฒนาเป็นคู่มือ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 14/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการแปลข้อมูลที่รวบรวมได้ เพื่อนำไปพัฒนาเป็นคู่มือ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 15/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนแปลเนื้อหาข้อมูลเพื่อจัดทำคู่มือ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 15/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเผยแพร่คู่มือเพื่อการอยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครสำหรับชาวต่างชาติบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานการต่างประเทศ โดยในคู่มือฯ บรรจุข้อมูลให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการให้บรรจุอยู่ในคู่มือฯ มากที่สุด จำนวน 3 หมวดหมู่ ได้แก่ 1. การย้ายเข้า (ทะเบียนบ้าน) 2. ข้อมูลโรงพยาบาล คลินิก และรถพยาบาล (สังกัดกรุงเทพมหานคร) 3. เบอร์โทรติดต่อกรณีฉุกเฉิน นอกจากนี้สำนักงานการต่างประเทศได้เพิ่มเติมหมวดหมู่ที่ 4 คือ เว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งหมดมีการบรรจุข้อมูลให้บริการเป็นจำนวน 4 หัวข้อ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 18/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สำนักงานการต่างประเทศได้จัดทำคู่มือฯ สำเร็จเรียบร้อย คู่มือฯ มีการบรรจุข้อมูลให้บริการจำนวนทั้งหมด 5 หมวดหมู่ ได้แก่ 1. การย้ายเข้า (ทะเบียนบ้าน)/บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย 2. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกรณีฉุกเฉินและรถพยาบาล 3. ข้อมูลโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 4. เว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ต่อชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร 5. การขอรับภาพจากกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร และสำนักงานการต่างประเทศได้มีประชาสัมพันธ์คู่มือฯ บนเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร <a href="http://www.bangkok.go.th">http://www.bangkok.go.th</a> ทั้งหน้าภาษาไทย/อังกฤษ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

