



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.1 (ข) การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 04160000-3927

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวบุษบา กระจ่างฉาย 1522

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติมความสามารถหรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกที่มารับบริการจากหน่วยงานของสำนักงานการต่างประเทศ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ทำให้ผู้มาติดต่อราชการเกิดความพึงพอใจกับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าหมายที่ : ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 (ข) การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 18/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมหาหรือกับหน่วยงานในกรุงเทพมหานคร รวมถึงเตรียมการจัดทำและขออนุมัติโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 18/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมข้อมูลหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องและหัวข้อการพูดคุย		
	รวมถึงการเตรียมการจัดทำและขออนุมัติโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 13/12/2562 :		
	อยู่ระหว่างขั้นตอนการศึกษาข้อมูลของหน่วยงานภายนอกกรุงเทพมหานครและหน่วยงานภายนอกจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับกา		
	รส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้และ/หรือหารือร่วมกัน		
	รวมถึงกำหนดระยะเวลาและหัวข้อในการให้ความรู้		
	รวมถึงแนวทางปฏิบัติสำหรับการส่งเสริมความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานครให้แก่ข้าราชการ สกต.		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 20/1/2563 : ดำเนินการประชุมหารือกับผู้แทนจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง (สำนักพัฒนาสังคม) และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย		
	รวมถึงขั้นตอนการดำเนินงานแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 19/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการหารือกับหน่วยงานภายนอก โดยได้จัดการหารือร่วมกับผู้แทนจากองค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง		
	(HKTD) และหารือเบื้องต้นกับผู้แทนจากกระทรวงอุตสาหกรรมแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการร่างหนังสือประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 17/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการหารือกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กระทรวงอุตสาหกรรม		
	เพื่อหารือเรื่องแนวความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมตลาดส่งออกระหว่างประเทศ		
	การหารือเกี่ยวกับโควตาผู้ประกอบการในการนำสินค้าเข้าร่วมงานแสดงสินค้า/จำหน่าย ณ ต่างประเทศ		
	และขั้นตอนการคัดเลือกผู้ประกอบการที่ดี โดยมีกำหนดการเข้าพบและหารือฯ กับผู้แทนจากกระทรวงอุตสาหกรรมในเดือนมีนาคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 17/4/2563 : ผู้แทนจากสำนักงานการต่างประเทศดำเนินการเข้าพบและหารือกับผู้แทนจากกระทรวงอุตสาหกรรม ได้แก่ นาย นพดล อุ่มน้อย		
	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมรายสาขา กองพัฒนาขีดความสามารถธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม		
	และนายวิระพล ผ่องสุภา ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาการรวมกลุ่มอุตสาหกรรม กองส่งเสริมผู้ประกอบการและธุรกิจใหม่ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม		
	กระทรวงอุตสาหกรรมแล้วเมื่อวันศุกร์ที่ 20 มีนาคม 2563 ณ กระทรวงอุตสาหกรรม บัดนี้อยู่ระหว่างการสรุปสาระการหารือฯ		
	และอยู่ระหว่างเตรียมข้อมูลเพื่อขอปรับตัวชี้วัดโครงการฯ รายละเอียดตามหนังสือของสำนักงาน ก.ก. ที่ กท 0303/666 ลงวันที่ 2 เมษายน 2563		
	เรื่อง การปรับแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- รายงานครั้งที่8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 15/5/2563 : ดำเนินการสรุปสาระการหารือกับผู้แทนจากกระทรวงอุตสาหกรรม และขอปรับตัวชี้วัดโครงการฯจากสำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการหาข้อมูลองค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์จากหน่วยงานซึ่งเป็นเป้าหมายในการดำเนินตัวชี้วัด ได้แก่ กระทรวงพาณิชย์ องค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) และ องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO Bangkok)
- รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 17/06/2563 : ดำเนินการสรุปข้อมูลองค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์จากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ ผลิตภัณฑ์ชุมชน และการพัฒนาระบบเศรษฐกิจชุมชนในระดับเขต และสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์จากหน่วยงานเป้าหมายตามตัวชี้วัดอื่น ๆ ได้แก่ องค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) และ องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO Bangkok)
- รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ดำเนินการสรุปข้อมูลองค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์จากองค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) และองค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO Bangkok) แล้ว บัดนี้อยู่ระหว่างการจัดทำแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับองค์ความรู้ที่ได้รับของเจ้าหน้าที่สำนักงานการต่างประเทศ และการจัดทำกรเขียนแจ้งองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร/online
- รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 19/08/2563 : สำนักงานการต่างประเทศได้เข้าพบและหารือกับผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2563 ณ สำนักงานเขตลาดกระบัง และสรุปสาระการหารือองค์ความรู้จากสำนักงานเขตลาดกระบัง ทั้งนี้ ได้จัดการทดสอบความรู้ก่อนการเผยแพร่องค์ความรู้ฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานการต่างประเทศแล้ว บัดนี้อยู่ระหว่างการเผยแพร่องค์ความรู้ฯ ในรูปแบบเอกสารและแบบ online และจะดำเนินการทดสอบความรู้หลังการเผยแพร่องค์ความรู้ฯ
- รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 17/09/2563 : สำนักงานการต่างประเทศดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ฯ ในรูปแบบเอกสารและแบบ online ทดสอบความรู้หลังการเผยแพร่ฯ รวมถึงรายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ และจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่สำนักงาน ก.ก. เพื่อพิจารณาเรียบร้อยแล้ว
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

