



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 07000000-3579

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณเมธาวร ผ่องยิ่ง โทร 3248

ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป.โทร 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาด้านการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข ต่างแข่งขันกันด้านการบริการที่ดีและเป็นเลิศ
 ตั้งแต่การให้บริการทางด้านสุขภาพ เช่น การใช้บริการการตรวจ รักษาในโรงพยาบาลที่มีความต้องการการบริการที่ดี ประทับใจ
 รวมถึงถึงสถานพยาบาลต้องมีความปลอดภัย มีสิ่งแวดล้อมน่าอยู่สวยงาม มีการจัดสัดส่วนพื้นที่การให้บริการอย่างเหมาะสม
 บรรยากาศสะอาดไม่เป็นมลพิษกับผู้ใช้บริการ ไม่เว้นแม้แต่ในสถานบริการของรัฐที่มีค่าใช้จ่ายสูงกว่า
 ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพ หรือสิทธิการรักษาพยาบาลอื่น ๆ ก็ตาม
 ส่งผลให้มีผู้มาใช้บริการกับโรงพยาบาลรัฐมาเป็นจำนวนมากเพิ่มขึ้นในแต่ละปี แม้ได้รับการท้วงติงเรื่องการบริการที่ล่าช้า สถานที่ไม่เอื้ออำนวย
 บุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งสวนทางกับจำนวนผู้ใช้บริการ และสิ่งที่คาดหวังที่จะได้รับจากกรมมาใช้บริการก็มีสูงขึ้นตามไปด้วย
 ประกอบกับสังคมยุคโซเชียลที่สามารถกระจายข่าวสารไปได้อย่างรวดเร็วโดยขาดการคัดกรองและมักส่งผลเสียให้เกิดขึ้นในวงกว้างได้อย่างรวดเร็ว
 ทำให้สถานบริการทางด้านสุขภาพจำเป็นต้องปรับปรุง พัฒนาทั้งศักยภาพของผู้ให้บริการ
 และพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการให้เกิดความพึงพอใจในการได้รับการที่ได้มาตรฐานทั้งตัวบุคลากร
 วัสดุอุปกรณ์ รวมไปถึงสถานที่การให้บริการ
 รวมไปถึงนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานครที่ต้องการให้ประชาชนในกรุงเทพมหานครได้รับการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่เท่าเทียมกันมีคุณภาพ
 และมาตรฐาน

สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

จึงมีแนวทางในการพัฒนาโรงพยาบาลในสังกัดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ปี 2563
 เป้าหมายที่ 1.6.3 คนกรุงเทพมหานครทุกคน มีโอกาสได้รับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เท่าเทียมกัน มีคุณภาพและมาตรฐาน ตามเป้าประสงค์ที่
 1.6.3.1 พัฒนาคูณภาพสถานพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานครสู่ความเป็นเลิศ ตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้ป่วยของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร
 ร้อยละ 85 ซึ่งเป็นภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
 จึงได้จัดกิจกรรมกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1 เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจสูงสุด และตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์
- 2 เพื่อให้โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์พัฒนาไปในแนวทางเดียวกัน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้ใช้บริการโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ 2563

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๑.๖ - ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย

เป้าหมายที่ : ๑.๖.๓ คนกรุงเทพฯทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เท่าเทียม มีคุณภาพ แ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการให้บริการของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการเขียนกิจกรรมเพื่อวางแผนการดำเนินงาน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 16/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 27/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่7	:: 24/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/06/2563 : อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 17/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 27/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 21/9/2563 : ส่วนราชการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการในงบประมาณ 2563 และส่งสรุปผลการดำเนินงานมายังสำนักการแพทย์เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

