



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการให้บริการที่ดีที่สุด

รหัสโครงการ... : 07000000-3593

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ / โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางซูริพร แสนทวีผล โทร. 02-289-7243-4

ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป.โทร.1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กรุงเทพมหานคร เป็นจังหวัดที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ด้วยสภาพสังคม และเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้วิถีชีวิตของคนในกรุงเทพมหานคร เปลี่ยนไป ต้องมีการแข่งขัน เร่งรีบ ทำให้เกิดความเครียด ซึ่งวิถีชีวิตและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมล้วนแต่เป็นสาเหตุของการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ การนิยมรับประทานอาหารขยะ เพื่อความรวดเร็ว การรับประทานอาหารมากเกินไป ไม่สมดุล รับประทานอาหารรสหวาน มัน เค็ม รับประทานอาหารผัก ผลไม้ ลดลง การใช้เครื่องอำนวยความสะดวก ความสะดวกมากขึ้น มีกิจกรรมต่างๆ น้อยลง ไม่ออกกำลังกาย เครียด

พักผ่อนไม่เพียงพอ ประกอบกับการสูบบุหรี่ ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งทั้งหมดนี้ นำไปสู่การเกิดโรคหัวใจ

ซึ่งผู้ป่วยโรคหัวใจของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ บางราย มีความจำเป็นต้องส่งไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น

เพื่อทำการสวนหัวใจขยายหลอดเลือดด้วยบอลลูนขดลวด (Percutaneous Coronary Intervention : PC1) หรือทำผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ

(Coronary Artery Bypass Graft : CABG) ซึ่งผู้ป่วยส่วนใหญ่ที่ส่งไปต้องใช้เวลารอคอยนาน มีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายและการเดินทาง

มีปัญหาด้านการติดต่อประสานงาน บางรายเสียชีวิตก่อนได้รับการรักษา เนื่องจากผู้ป่วยโรคหัวใจมีจำนวนมาก

ซึ่งการรักษาโรคหัวใจที่ล่าช้ามีผลต่อความรุนแรงของโรคและคุณภาพ ต่อชีวิตของผู้ป่วย

ในปัจจุบันห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและหลอดเลือด โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ได้เพิ่มศักยภาพในการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ได้หลากหลาย ครอบคลุมมากขึ้น โดยแพทย์โรคหัวใจเฉพาะทาง ได้แก่ แพทย์เฉพาะทางไฟฟ้าหัวใจ มีนพ.นพ.แพทย์โรคหัวใจและหลอดเลือด

ศัลยแพทย์โรคหัวใจและทรวงอก มีการรักษาโดยการขยายหลอดเลือดหัวใจด้วยบอลลูนขดลวด การจี้ไฟฟ้าหัวใจ การใส่เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ

การใส่เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ การใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจ การทำผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ (CABG) ผ่าตัดตกแต่ง ข้อมแซม

หรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจ และผ่าตัดแก้ไขภาวะผนังหัวใจรั่วในเด็กทารก โดยมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจเพื่อรองรับผู้ป่วย

มีคลินิกตรวจโรคหัวใจเฉพาะทาง มีหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ เพื่อรองรับผู้ป่วย มีคลินิกตรวจโรคหัวใจเฉพาะทาง มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย

โดยให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจแบบครบวงจร ร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้ครอบคลุมในการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ เพื่อความสุข

และความปลอดภัยจากโรคหัวใจของคนกรุงเทพมหานคร

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อให้ผู้ป่วยโรคหัวใจที่มารับบริการที่โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ได้รับการบริการที่มีคุณภาพและต่อเนื่อง ครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม
2. เพื่อให้ผู้ป่วยโรคหัวใจที่มารับบริการที่โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ เกิดความประทับใจ และเกิดความพึงพอใจ
3. สามารถให้การรักษารักษาผู้ป่วยโรคหัวใจที่มีความซับซ้อนได้มากขึ้น
4. ลดการส่งต่อผู้ป่วยโรคหัวใจไปรักษาที่โรงพยาบาลอื่น
5. สามารถรับ-ส่งต่อผู้ป่วยโรคหัวใจ จากโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้เพิ่มขึ้น
6. สามารถให้การดูแลบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีปัญหาโรคหัวใจได้เพิ่มมากขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

การพัฒนากระบวนการให้บริการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ที่มารับบริการในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ได้ครอบคลุมมากขึ้น

สามารถให้การรักษารักษาผู้ป่วยโรคหัวใจที่มีความซับซ้อนได้ โดยมีแพทย์เฉพาะทาง ส่งมากับทีมสหสาขาวิชาชีพ

นอกจากนี้ยังสามารถรับ-ส่งต่อการรักษาโรคหัวใจจากโรงพยาบาลในสังกัด สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร และโรงพยาบาลใกล้เคียง

รวมไปถึงบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เข้าถึงบริการการรักษาโรคหัวใจได้อย่างรวดเร็ว

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๑.๖ - ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย

เป้าหมายที่ : ๑.๖.๓ คนกรุงเทพฯทุกคนมีโอกาสได้รับการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เท่าเทียม มีคุณภาพ  และ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการ ที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ โดยศูนย์โรคหัวใจและหลอดเลือด ชั้น 7 อาคาร 72 พรรษา มหาราชินี

โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ โดยศูนย์โรคหัวใจและหลอดเลือด ชั้น 7 อาคาร 72 พรรษา มหาราชินี





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	<p>โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 23/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินงานโครงการ โดยศูนย์โรคหัวใจและหลอดเลือด ชั้น 7 อาคาร 72 พรรษา มหาราชินี</p>
รายงานครั้งที่4	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 8/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ณ ศูนย์โรคหัวใจและหลอดเลือด บริเวณชั้น 7 อาคาร 72 พรรษา มหาราชินี รพ.เจริญกรุงประชารักษ์ ด้วยศักยภาพในการรักษาโรคหัวใจที่ครอบคลุมทั้งในเด็กและผู้ใหญ่ ได้รับการรักษาจากแพทย์เฉพาะทางโรคหัวใจแต่ละสาขาโดยตรง และมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ครบถ้วนและทันสมัย อีกทั้งยังมีช่องทางด่วนสำหรับบุคลากรในสังกัดกรุงเทพมหานครและผู้สูงอายุโดยตรง</p> <p>โดยมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยโรคหัวใจ น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 15 คำนวณจาก ผู้ป่วยโรคหัวใจทั้งสิ้น 4,153 ราย ผู้ป่วยโรคหัวใจที่เสียชีวิต 229 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.51</li> <li>จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจที่ได้รับการรักษา โดยการทำการหัตถการ มีระยะเวลารอคอยไม่เกิน 2 เดือน มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 คำนวณจาก จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจที่ได้รับการรักษา โดยการทำการหัตถการทั้งสิ้น 207 ราย รอคอยไม่เกิน 2 เดือน 198 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.65</li> <li>ผู้ป่วยโรคหัวใจที่มารับการบริการในโรงพยาบาลเจริญกรุง-ประชารักษ์ มีความพึงพอใจต่อการรักษาของห้องปฏิบัติการโรคหัวใจและหลอดเลือด มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 คำนวณจาก จำนวนผู้รับบริการที่ทำแบบสอบถามทั้งสิ้น 2,616 ราย จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจระดับมาก 2,616 ราย คิดเป็นร้อยละ 100</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 11/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินงานโครงการ โดยศูนย์โรคหัวใจและหลอดเลือด ชั้น 7 อาคาร 72 พรรษา มหาราชินี เพื่อเก็บรวบรวมสถิติ ในไตรมาสที่ 2/2563 อย่างต่อเนื่อง</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 19/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินงานโครงการ โดยศูนย์โรคหัวใจและหลอดเลือด ชั้น 7 อาคาร 72 พรรษา มหาราชินี เพื่อเก็บรวบรวมสถิติ ในไตรมาสที่ 2/2563 อย่างต่อเนื่อง</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 20/4/2563 : ข้อมูลในไตรมาสที่ 2 ตามตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยโรคหัวใจ น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 15 คำนวณจาก ผู้ป่วยโรคหัวใจทั้งสิ้น 4,915 ราย ผู้ป่วยโรคหัวใจที่เสียชีวิต 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.26</li> <li>จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจที่ได้รับการรักษา โดยการทำการหัตถการ มีระยะเวลารอคอยไม่เกิน 2 เดือน มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 คำนวณจาก จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจที่ได้รับการรักษา โดยการทำการหัตถการทั้งสิ้น 282 ราย รอคอยไม่เกิน 2 เดือน 271 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.10</li> <li>ผู้ป่วยโรคหัวใจที่มารับการบริการในโรงพยาบาลเจริญกรุง-ประชารักษ์ มีความพึงพอใจต่อการรักษาของห้องปฏิบัติการโรคหัวใจและหลอดเลือด มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 คำนวณจาก จำนวนผู้รับบริการที่ทำแบบสอบถามทั้งสิ้น 3,049 ราย จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจระดับมาก 3,049 ราย คิดเป็นร้อยละ 100</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 13/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเพื่อรายงานไตรมาส3</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 15/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเพื่อรายงานไตรมาส3</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 17/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนไตรมาสที่ 3</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 17/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนไตรมาสที่ 3</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ตัวชี้วัดที่

1. อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยโรคหัวใจ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 15

ผู้ป่วยโรคหัวใจทั้งสิ้น 3,413 ราย

ผู้ป่วยโรคหัวใจที่เสียชีวิต 134 ราย

คิดเป็นร้อยละ 3.93

2. จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจที่ได้รับการรักษา โดยการทำการหัตถการมีระยะเวลารอคอยไม่เกิน 2 เดือน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90

จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจที่ได้รับการรักษาโดยการทำการหัตถการทั้งสิ้น 216 ราย

รอคอยไม่เกิน 2 เดือน 208 ราย

คิดเป็นร้อยละ 96.29

3. ผู้ป่วยโรคหัวใจที่มารับการบริการในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ มีความพึงพอใจต่อการรักษาของห้องปฏิบัติการโรคหัวใจและหลอดเลือด

มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90 จำนวนผู้รับบริการที่ทำแบบสอบถามทั้งสิ้น 3,413 ราย

จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจระดับมาก 3,413 ราย

คิดเป็นร้อยละ 100

รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 19/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเพื่อรายงานไตรมาส 4

รายงานครั้งที่ 12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 21/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

