



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/  
ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 07000000-3598

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณสรสาชา บัวคำ โทร 02 220 7511

ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป.โทร 1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ด้วยผู้บริหารกรุงเทพมหานคร มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่แจ้งผ่านศูนย์ กทม.1555 ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีประสิทธิภาพ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1 เพื่อให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการต่อส่วนราชการสังกัดสำนักการแพทย์จากทุกช่องทางที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อ
- 2 การจัดการเรื่องร้องทุกข์ เพื่อให้มีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อทุกวัน
- 3 แจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีคุณภาพโดยเร็วที่สุด รายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ทราบ
- 4 แจ้งผลการดำเนินการผ่านระบบเรื่องร้องเรียนทุกข้อทันทีที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- 5 รายงานความก้าวหน้าตามระยะเวลาที่กำหนด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เพื่อให้เรื่องร้องทุกข์จากประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับทราบจากส่วนราชการและสำนักการแพทย์ และได้รับการจัดการแก้ไขจนแล้วเสร็จและรายงานความก้าวหน้าตามกำหนด

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 29/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 13 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 3 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 16/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 7 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 8 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 9 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 28/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 2 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 26/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 5 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 5 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/06/2563 : มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 4 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 20/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 3 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 11





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

	:: 27/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 13 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด		
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 3 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด		
รายงานครั้งที่13	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 21/9/2563 : .มีเรื่องร้องจากประชาชน/ผู้รับบริการ 4 เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาเรียบร้อยแล้วทั้งหมด		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

