



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการลดระยะเวลาการรอคอยเข้ารับการรักษา (BFC) \*

รหัสโครงการ... : 07000000-3610

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นาย ณรงค์ฤทธิ์ สุธรรมเทวกุล โทร 3248

ผู้ประสานงาน สยป : กยล สยป. โทร 1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการ ?พบหมอภายใน 60 นาที เพียงนัดหมายผ่านศูนย์ BFC โรงพยาบาล? มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร ช่วยให้ประชาชนได้รับการบริการทางการแพทย์ที่สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพ อีกทั้งเป็นการแก้ไขปัญหาความแออัดของผู้ป่วยที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต ตามนโยบายของผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) ที่มุ่งหวังให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ตามประกาศวาระการพัฒนากทม.ประจำปี พ.ศ. 2561 ภายใต้ต้นนโยบาย NOW ?ทำจริง เห็นผลจริง? กรอบนโยบาย 100 วัน เพิ่มการบริการฉับไว ใกล้ชิดชุมชน ประชาชนปลอดภัย

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการด้านนัดหมายการเข้ารับบริการทางการแพทย์แก่ประชาชนทั่วไป โดยมีขอบเขตการให้บริการ ดังนี้

1. กำหนดเวลานัดตามข้อมูลจำนวนที่สามารถรับนัดได้ในแต่ละแผนกต่อวัน
2. เจจาร์รับนัด/เลื่อนนัด
3. ติดตามประเมินผลการให้บริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยต่อการให้บริการของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ ตั้งแต่ระดับ ?ดี? ขึ้นไป

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 17/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...โครงการพบหมอใน 60 นาที เพียงโทรนัดผ่านศูนย์ BFC ของโรงพยาบาลในปีงบประมาณ 2563โดยสถิติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 มีสายที่โทรเข้าทั้งหมด 1,684 สาย สามารถรับนัดได้ 1,519 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.2 โทรเข้าเพื่อสอบถามการให้บริการ 165 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.80 เวลารับเฉลี่ย 5 วัน มีผู้ป่วยที่นัดทั้งสิ้น 1,502 ราย มาตามนัด 1,378 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.50 ไม่มาตามนัด 128 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.50 โดยผู้ป่วยได้พบแพทย์ภายในเวลา 60 นาที จำนวน 1,378 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

ด้านความพึงพอใจการให้บริการนั้น ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการบริการนัดหมายผู้ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด? โดยมีคะแนนความพึงพอใจ 4.76 และผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการบริการทางการแพทย์ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด? โดยมีคะแนนความพึงพอใจคือ 4.80

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...โครงการพบหมอใน 60 นาที เพียงโทรนัดผ่านศูนย์ BFC ของโรงพยาบาลในปีงบประมาณ 2563 โดยสถิติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีสายที่โทรเข้าทั้งหมด 2,397 สาย สามารถรับนัดได้ 2,151 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.74 โทรเข้าเพื่อสอบถามการให้บริการ 246 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.26 เวลารับเฉลี่ย 6 วัน มีผู้ป่วยที่นัดทั้งสิ้น 2,168 ราย มาตามนัด 1,971 ราย คิดเป็นร้อยละ 90.71 ไม่มาตามนัด 197 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.09 โดยผู้ป่วยได้พบแพทย์ภายในเวลา 60 นาที จำนวน 1,971 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

ด้านความพึงพอใจการให้บริการนั้น ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการบริการนัดหมายผู้ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด? โดยมีคะแนนความพึงพอใจ 4.76 และผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการบริการทางการแพทย์ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด? โดยมีคะแนนความพึงพอใจคือ 4.80

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 26/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...โครงการพบหมอใน 60 นาที เพียงโทรนัดผ่านศูนย์ BFC ของโรงพยาบาลในปีงบประมาณ 2563 โดยสถิติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงเดือน 31 มกราคม 2563 มีสายที่โทรเข้าทั้งหมด 3,165 สาย สามารถรับนัดได้ 2,812 ราย คิดเป็นร้อยละ 88.85 โทรเข้าเพื่อสอบถามการให้บริการ 353 ราย คิดเป็น ร้อยละ 11.15 เวลารับเฉลี่ย 6 วัน มีผู้ป่วยที่นัดทั้งสิ้น 2,824 ราย มาตามนัด 2,582 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.43 ไม่มาตามนัด 242 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.57 โดยผู้ป่วยได้พบแพทย์ภายในเวลา 60 นาที จำนวน 2,582 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0

ด้านความพึงพอใจการให้บริการนั้น ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการบริการนัดหมายผู้ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด? โดยมีคะแนนความพึงพอใจ 4.76 และผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการบริการทางการแพทย์ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด? โดยมีคะแนนความพึงพอใจคือ 4.80





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

โดยมีคะแนนความพึงพอใจ 4.54 และผู้ป่วยมีความพึงพอใจการให้บริการทางการแพทย์ในระดับ ?พึงพอใจมากที่สุด?

โดยมีคะแนนความพึงพอใจคือ 4.71

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

