



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนของทุกส่วนราชการ (สก.สนอ.)

รหัสโครงการ... : 08000000-3657

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักอนามัย / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมชาย อุทัยงาม โทร.2708 2709

ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป. โทร1547

1.3 หลักการและเหตุผล

เนื่องจากมีการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการมาถึงหน่วยงานในระบบเรื่องร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานจึงต้องรับทราบและดำเนินการแก้ไข โดยการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข และตอบข้อร้องเรียนผลการดำเนินการแก้ไขผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ สำนักงานเลขานุการ- ปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงต่อผู้ร้องเรียนได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.เพื่อติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
- 2.ตรวจสอบคุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเื่อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (มิติที่ 3.1 ของสสป.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 24 ตุลาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	1	1
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	132	23	109
รวมทั้งสิ้น		135	24	111

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 8/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	3	0	3
2	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	157	28	129
รวมทั้งสิ้น		163	29	134

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 19/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18 พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	4	0	4
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	37	3	34
รวมทั้งสิ้น		43	3	40





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 9/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 30
พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	6	5	1
2	การบริหารงานบุคคล	3	2	1
3	อาคาร	1	1	0
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	72	36	36
รวมทั้งสิ้น		82	44	38

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 19/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18
ธันวาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	56	0	56
รวมทั้งสิ้น		61	0	61

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 6/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31
ธันวาคม 2562 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	การบริหารงานบุคคล	4	1	3
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	108	30	78
รวมทั้งสิ้น		114	31	83

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 17/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 15
มกราคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	66	0	66
รวมทั้งสิ้น		67	0	67

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 6/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31
มกราคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	167	65	102
รวมทั้งสิ้น		171	66	105

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 20/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -20
กุมภาพันธ์ 2563 รายงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	167	65	102
รวมทั้งสิ้น		171	66	105

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	74	0	74
รวมทั้งสิ้น		77	0	77

รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 9/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 29
 กุมภาพันธ์ 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	1	1
2	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	107	7	100
รวมทั้งสิ้น		112	9	103

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 18/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18
 มีนาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น	40	1	39
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	54	0	54
รวมทั้งสิ้น		96	1	95

รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 7/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31
 มีนาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	51	8	43
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	6	0	6
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	92	0	92
5	เสนอแนะ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		151	8	143

รายงานครั้งที่13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 22/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 20
 เมษายน 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	8	3	5
2	เรื่องฉุกเฉิน	2	0	2
3	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	48	1	47
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		60	4	56

รายงานครั้งที่14 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 5/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 30
 เมษายน 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	8	6	2
2	เรื่องฉุกเฉิน	3	0	3





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

3	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	78	4	74
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		93	11	82

รายงานครั้งที่15 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 19
 พฤษภาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	เรื่องฉกฉน	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	55	0	55
รวมทั้งสิ้น		60	0	60

รายงานครั้งที่16 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 2/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -31
 พฤษภาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	1	1
2	เรื่องฉกฉน	1	1	0
3	การบริหารงานบุคคล	4	1	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	86	4	82
รวมทั้งสิ้น		93	7	86

รายงานครั้งที่17 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 19/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 16
 มิถุนายน 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องฉกฉน	2	0	2
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	69	0	69
รวมทั้งสิ้น		71	0	71

รายงานครั้งที่18 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 8/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -30
 มิถุนายน 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	เรื่องฉกฉน	3	1	2
3	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	143	4	139
รวมทั้งสิ้น		149	5	144

รายงานครั้งที่19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 15
 กรกฎาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	3	0	3
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	56	1	55
รวมทั้งสิ้น		59	1	58

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 20





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 5/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -31
กรกฎาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	7	2	5
2	เรื่องฉุกเฉิน	2	0	2
3	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	142	11	131
รวมทั้งสิ้น		154	13	141

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่21 :: 17/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 17
สิงหาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	62	1	61
3	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		64	1	63

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 21) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่22 :: 9/9/2563 : เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข ตอบรายงานผ่านระบบ MIS
ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2562
รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร
โดยดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	เรื่องฉุกเฉิน	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	3	2	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	131	6	125
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		137	0	1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 22) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนของทุกส่วนราชการ (สก.สนอ.)
รหัสโครงการ... : 08000000-3657 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักอนามัย / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมชาย อุทัยงาม โทร.2708 2709 ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป. โทร1547

1.3 หลักการและเหตุผล

เนื่องจากมีการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการมาถึงหน่วยงานในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร
หน่วยงานจึงต้องรับทราบและดำเนินการแก้ไข โดยการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
และตอบข้อร้องเรียนผลการดำเนินการแก้ไขผ่านระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ สำนักงานเลขานุการ-
ปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงต่อผู้ร้องเรียนได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.เพื่อติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
- 2.ตรวจสอบคุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)





ประเด็นยุทธศาสตร์





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (มิติที่ 3.1 ของสสป.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 24 ตุลาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	1	1
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	132	23	109
รวมทั้งสิ้น		135	24	111

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 8/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	3	0	3
2	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	157	28	129
รวมทั้งสิ้น		163	29	134

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 19/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18 พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	4	0	4
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	37	3	34
รวมทั้งสิ้น		43	3	40

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 9/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	6	5	1
2	การบริหารงานบุคคล	3	2	1
3	อาคาร	1	1	0
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	72	36	36
รวมทั้งสิ้น		82	44	38

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 19/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18 ธันวาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	56	0	56
รวมทั้งสิ้น		61	0	61

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 6





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

6/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31
ธันวาคม 2562 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	การบริหารงานบุคคล	4	1	3
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	108	30	78
รวมทั้งสิ้น		114	31	83

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7

17/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 15
มกราคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	66	0	66
รวมทั้งสิ้น		67	0	67

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

6/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31
มกราคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	167	65	102
รวมทั้งสิ้น		171	66	105

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

20/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -20
กุมภาพันธ์ 2563 รายงาน
ผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	74	0	74
รวมทั้งสิ้น		77	0	77

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

9/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 29
กุมภาพันธ์ 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	1	1
2	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	107	7	100
รวมทั้งสิ้น		112	9	103

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11

18/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่วร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18
มีนาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น	40	1	39
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

3.	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	54	0	54
	รวมทั้งสิ้น	96	1	95

รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 7/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31
 มีนาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	51	8	43
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	6	0	6
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	92	0	92
5	เสนอแนะ	1	0	1
	รวมทั้งสิ้น	151	8	143

รายงานครั้งที่13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 22/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 20
 เมษายน 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	8	3	5
2	เรื่องฉุกฉิน	2	0	2
3	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	48	1	47
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
	รวมทั้งสิ้น	60	4	56

รายงานครั้งที่14 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 5/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 30
 เมษายน 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	8	6	2
2	เรื่องฉุกฉิน	3	0	3
3	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	78	4	74
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
	รวมทั้งสิ้น	93	11	82

รายงานครั้งที่15 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 19
 พฤษภาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	เรื่องฉุกฉิน	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	55	0	55
	รวมทั้งสิ้น	60	0	60

รายงานครั้งที่16 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 2/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -31
 พฤษภาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	1	1





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

2	เรื่องฉุกเฉิน	1	1	0
3	การบริหารงานบุคคล	4	1	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	86	4	82
รวมทั้งสิ้น		93	7	86

รายงานครั้งที่17 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 19/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องรวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 16
 มิถุนายน 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องฉุกเฉิน	2	0	2
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	69	0	69
รวมทั้งสิ้น		71	0	71

รายงานครั้งที่18 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 8/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องรวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -30
 มิถุนายน 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	เรื่องฉุกเฉิน	3	1	2
3	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	143	4	139
รวมทั้งสิ้น		149	5	144

รายงานครั้งที่19 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องรวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 15
 กรกฎาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	3	0	3
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	56	1	55
รวมทั้งสิ้น		59	1	58

รายงานครั้งที่20 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 5/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องรวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -31
 กรกฎาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	7	2	5
2	เรื่องฉุกเฉิน	2	0	2
3	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	142	11	131
รวมทั้งสิ้น		154	13	141

รายงานครั้งที่21 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 17/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องรวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 17
 สิงหาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	62	1	61
3	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		64	1	63

รายงานครั้งที่22 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 21) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 9/9/2563 : เข้าระบบเรื่องรวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข ตอบรายงานผ่านระบบ MIS





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2562
รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร
โดยดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	เรื่องฉุกเฉิน	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	3	2	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	131	6	125
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
	รวมทั้งสิ้น	137	0	1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 22) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

