



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักการศึกษา

รหัสโครงการ... : 09000000-4045

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักการศึกษา / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมเจต แสงทอง โทร.3411

ผู้ประสานงาน สยป : นายรัฐกร ชนวงค์ โทร 1546

**1.3 หลักการและเหตุผล**

1. ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า ?การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจแห่งรัฐ ความมีประสิทธิภาพ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้ท้องถิ่น การกระจายอำนาจ การตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและ การตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน และความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน? การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. การบริหารราชการมีเป้าหมายสุดท้าย คือ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการ ต่างๆ ซึ่งพยายามให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ฯลฯ ล้วนแต่ต้องการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ หากปฏิบัติงานแล้วผู้รับบริการไม่พึงพอใจยิ่งไม่ นับว่ามีการปฏิบัติงานและการบริหารราชการได้ตามเป้าหมายอย่างแท้จริง การวัดความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจการปฏิบัติปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ผู้รับบริการของสำนักการศึกษา ตามกลุ่มเป้าหมายที่กองงานผู้ตรวจกำหนด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ : ๓.๓.๒ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 8/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษาข้อมูล

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 10/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมความพร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักการศึกษา

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 13/1/2563 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วันพุธที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องบินเกล้า 1 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัลซิติ้ เขตบางพลัด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 12/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้กับสำนักการศึกษา

เมื่อวันที่ 13 - 17 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 3/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาแจกผ้าปิดปากและบริการแอลกอฮอล์เจลไว้จุดบริการต่าง ๆ ที่สำนักการศึกษา

ให้ผู้มารับบริการ ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 8/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการ มีหนังสือ ที่ กท 0409/286 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563

ส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1

สำนักการศึกษาได้รับคะแนนความพึงพอใจจากผู้รับบริการในการสำรวจครั้งที่ 1 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ โดยในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย

3.716 โดยพิจารณานำผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด อย่างน้อย 2 อันดับ

ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 7/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาได้ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

รายงานครั้งที่ 8	มาพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และได้รายงานผลการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) ให้กับกองงานผู้ตรวจราชการภายในกำหนดเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 9	2/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาได้ตอบแบบสำรวจที่ได้รับบริการจากหน่วยงานอื่นเรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 10	3/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมความพร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักการศึกษา ครั้งที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 11	4/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาประสานการเข้าสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 กับเจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 11	17/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สำนักการศึกษาได้รับคะแนนความพึงพอใจจากผู้รับบริการในการสำรวจครั้งที่ 2 ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.953 เพิ่มขึ้น 0.237 มีประเด็นสำรวจที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่มีอรรถยาศัยสุภาพ ได้รับความพึงพอใจที่ระดับ 4.109 และคะแนนความพึงพอใจต่ำสุด 2 ลำดับ ได้แก่ การให้บริการสืบค้น ระเบียบ ข้อกฎหมาย หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้ผลและรวดเร็ว ที่ระดับ 3.788 และการบริหารจัดการแผนบริหารงานบุคคล (เช่น จัดสรรอัตรากำลังทดแทนอัตราว่าง เตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนตำแหน่งว่าง จัดลำดับอาวุโส จัดทำทะเบียนประวัติ) มีประสิทธิภาพ ที่ระดับ 3.834 โดยขอคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้สำนักศึกษานำไปพิจารณา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงในด้านความชัดเจนและถูกต้องในการให้ข้อมูลในการให้บริการด้านข้อมูล และควรเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานให้มากขึ้น :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักการศึกษา	
รหัสโครงการ... : 09000000-4045	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการศึกษา / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมเจต แสงทอง โทร.3411	ผู้ประสานงาน สยป : นายรัฐกร ชนวงค์ โทร 1546

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

- ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า  
?การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจแห่งรัฐ ความมีประสิทธิภาพ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้ท้องถิ่น การกระจายอำนาจ การตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและ การตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน และความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน? การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่น่าจะเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- การบริหารราชการมีเป้าหมายสุดท้าย คือ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการ ต่างๆ ซึ่งพยายามให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ฯลฯ ล้วนแต่ต้องการให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ หากปฏิบัติงานแล้วผู้รับบริการไม่พึงพอใจยิ่งไม่ นับว่ามีภารกิจปฏิบัติงานและการบริหารราชการได้ตามเป้าหมายอย่างแท้จริง การวัดความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจการปฏิบัติปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้เกิดความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้รับบริการของสำนักการศึกษา ตามกลุ่มเป้าหมายที่กองงานผู้ตรวจกำหนด

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All
ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน
เป้าหมายที่ : ๓.๓.๑ เด็กที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครทุกคนจะต้องได้รับการศึกษาตามความต้องการ
ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1	8/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษาข้อมูล :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	10/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมความพร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักการศึกษา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 3





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- รายงานครั้งที่4 :: 13/1/2563 :  
 อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วันพุธที่ 18 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปั้นเกล้า 1 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัลซิติ้ เขตบางพลัด  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 12/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแจกแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้กับสำนักการศึกษา  
 เมื่อวันที่ 13 - 17 มกราคม 2563  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 3/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาแจกผ้าปิดปากและบริการแอลกอฮอล์ไว้จุดบริการต่าง ๆ ทั่วสำนักการศึกษา  
 ให้ผู้มารับบริการ ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่7 :: 8/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการ มีหนังสือ ที่ กท 0409/286 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563  
 ส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1  
 สำนักการศึกษาได้รับคะแนนความพึงพอใจจากผู้รับบริการในการสำรวจครั้งที่ 1 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ โดยในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย  
 3.716 โดยพิจารณานำผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด อย่างน้อย 2 อันดับ  
 ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่8 :: 7/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาได้ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ  
 มาพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และได้รายงานผลการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (Google  
 Form) ให้กับกองงานผู้ตรวจราชการภายในกำหนดเรียบร้อยแล้ว  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่9 :: 2/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาได้ตอบแบบสำรวจที่ได้รับบริการจากหน่วยงานอื่นเรียบร้อยแล้ว  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่10 :: 3/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เตรียมความพร้อมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักการศึกษา ครั้งที่ 2  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่11 :: 4/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักการศึกษาประสานการเข้าสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 กับเจ้าหน้าที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่11 :: 17/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว สำนักการศึกษาได้รับคะแนนความพึงพอใจจากผู้รับบริการในการสำรวจครั้งที่  
 2 ในระดับมาก ที่คะแนนเฉลี่ย 3.953 เพิ่มขึ้น 0.237 มีประเด็นสำรวจที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่มีอริยาวัตรสุภาพ  
 ได้รับความพึงพอใจที่ระดับ 4.109 และคะแนนความพึงพอใจต่ำสุด 2 ลำดับ ได้แก่ การให้บริการสืบค้น ระเบียบ ข้อกฎหมาย หรือ  
 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้ผลและรวดเร็ว ที่ระดับ 3.788 และการบริหารจัดการแผนบริหารงานบุคคล (เช่น จัดสรรอัตรากำลังทดแทนอัตราว่าง  
 เตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนตำแหน่งว่าง จัดลำดับอาวุโส จัดทำทะเบียนประวัติ) มีประสิทธิภาพ ที่ระดับ 3.834  
 โดยขอคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้สำนักศึกษานำไปพิจารณา ได้แก่  
 เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงในด้านความชัดเจนและถูกต้องในการให้ข้อมูลในการให้บริการด้านข้อมูล และควรเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานให้มากขึ้น  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

