



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การดำเนินการแก้ไขปัญหาร่องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ (กสน.)

รหัสโครงการ... : 11000000-4037

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการระบายน้ำ / กองสารสนเทศระบายน้ำ / กองสารสนเทศระบายน้ำ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณอิศรารัตน์ ลากีรัฐ โทร.2259

ผู้ประสานงาน สยป : คุณปวีรศ ศักดิ์พัฒนาพงศ์ โทร. 1513

1.3 หลักการและเหตุผล

การแก้ไขร่องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยระบุวิธีการดำเนินการ/พิจารณาเรื่อง เช่น การส่งต่อให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำร่องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ข้อเท็จจริง แจ้งการตักเตือน การดำเนินคดี แจ้งการพิจารณา ยุติเรื่องหรืออื่น ๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาร่องเรียน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนได้ทันเวลา

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชื่อ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (กสน.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2562 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-30 ต.ค.62 เสร็จสิ้นรวม 46.61 เปอร์เซนต์ (55 รายการ จากทั้งหมด 118 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-29 พ.ย.62 เสร็จสิ้นรวม 74.44 เปอร์เซนต์ (166 รายการ จากทั้งหมด 223 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2562 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-27 ธ.ค.62 เสร็จสิ้นรวม 66.47 เปอร์เซนต์ (331 รายการ จากทั้งหมด 220 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 26.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2563 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-30 ม.ค.63 เสร็จสิ้นรวม 86.34 เปอร์เซนต์ (373 รายการ จากทั้งหมด 432 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/2/2563 สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-27 ก.พ.63 เสร็จสิ้นรวม 87.59 เปอร์เซนต์ (466 รายการ จากทั้งหมด 532 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: / 27/3/2563 สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-27 มี.ค.63 เสร็จสิ้นรวม 90.94 เปอร์เซนต์ (542 รายการ จากทั้งหมด 596 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-30 เม.ย.63 เสร็จสิ้นรวม 90.15 เปอร์เซนต์ (613 รายการ จากทั้งหมด 680 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 28/5/2563 สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-28 พ.ค.63 เสร็จสิ้นรวม 89.74 เปอร์เซนต์ (717 รายการ จากทั้งหมด 799 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 29/06/2563 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62 - 29 มิ.ย. 63 เสร็จสิ้นรวม 92.66 เปอร์เซนต์ (896 รายการ จากทั้งหมด 967 รายการ)	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/07/2563 : สามารถแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62 - 30 ก.ค. 63 เสร็จสิ้นรวม 95.11 เปอร์เซนต์ (1,030 รายการ			





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

จากทั้งหมด 1,083 รายการ)

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: สามารถแก้ไขเรื่องราวจ้างทุกขั ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62 - 28 ส.ค. 63 เสร็จสิ้นรวม 94.18 เปอร์เซ็นต์ (1,133 รายการ จากทั้งหมด 1,203 รายการ)

รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 93.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 29/09/2563 : สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องราวจ้างทุกขั ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62 - 29 ก.ย. 63 เสร็จสิ้นรวม 93.35 เปอร์เซ็นต์ (1,389 รายการ จากทั้งหมด 1488 รายการ)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

