



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานการคลัง

รหัสโครงการ... : 14000000-2641

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานการคลัง / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณพัชรนันท์ ฯ โทร.1604

ผู้ประสานงาน สยป : คุณรุ่งนภา ยลประสาน

1.3 หลักการและเหตุผล

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ เป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ได้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และนำมาสู่การปรับปรุงพัฒนาในด้านต่างๆของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานการคลัง

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มิติที่ 3.3 ของ ผตร.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 29/10/2561 : อยู่ระหว่างจัดเตรียมการดำเนินการตามขั้นตอนของกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานการคลัง และรอแนวทางจากกองงานผู้ตรวจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2561 : รอลูกเกณฑ์แนวทางปฏิบัติจากผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2561 : กองงานผู้ตรวจได้มีการเชิญประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 17 ธันวาคม 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องเพทาย ชั้น Lobby โรงแรมบางกอกพาเลส กรุงเทพมหานคร การดำเนินการทดสอบสอบถามดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 1 เรียบร้อยแล้ว โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 1 เรียบร้อยแล้ว โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/3/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ กท 0409/332 ลว 15 มี.ค. 62 ซึ่งความพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยความพึงพอใจทุกด้านได้รับคะแนนเฉลี่ยระดับ 4.075 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ กท 0409/332 ลว. 15 มี.ค. 62 ซึ่งความพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยระดับ 4.075 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ กท 0409/332 ลว. 15 มี.ค. 62 ซึ่งความพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยระดับ 4.075 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 67.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/6/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการได้แจ้งการดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 2 เริ่มเข้าสำรวจความพึงพอใจฯ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ ได้แจ้งการดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 2 เริ่มสำรวจความพึงพอใจฯ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่11 :: 26/8/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ ได้แจ้งการดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 2 เริ่มสำรวจความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)
 ครั้งที่ 1 ระดับความพึงพอใจ 4.075
 ครั้งที่ 2 ระดับความพึงพอใจ 4.030
 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.053
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 91.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 19/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของสำนักการคลัง

รหัสโครงการ... : 14000000-2641

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักการคลัง / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณพัชรนันท์ ฯ โทร.1604

ผู้ประสานงาน สยป : คุณรุ่งนภา ยลประสาน

1.3 หลักการและเหตุผล

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ เป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ได้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และนำมาสู่การปรับปรุงพัฒนาในด้านต่างๆของหน่วยงาน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักการคลัง

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มิติที่ 3.3 ของ ผตร.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2561 : อยู่ระหว่างจัดเตรียมการดำเนินการตามขั้นตอนของกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของสำนักการคลัง และรอแนวทางจากกองงานผู้ตรวจ
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2561 : รอหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติจากผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 26/12/2561 :
 กองงานผู้ตรวจได้มีการเชิญประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 17 ธันวาคม 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องเพทาย ชั้น Lobby โรงแรมบางกอกพาเลส กรุงเทพมหานคร
 การดำเนินการทดสอบสอบถามดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 1 เรียบร้อยแล้ว โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ดำเนินการทดสอบสอบถามครั้งที่ 1 เรียบร้อยแล้ว โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 26/3/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ กท 0409/332 ลว 15 มี.ค. 62 ซึ่งความพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยความพึงพอใจทุกด้านได้รับคะแนนเฉลี่ยระดับ 4.075 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ กท 0409/332 ลว. 15 มี.ค. 62 ซึ่งความพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยระดับ 4.075 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ตามหนังสือที่ กท 0409/332 ลว. 15 มี.ค. 62 ซึ่งความพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยระดับ 4.075 คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/6/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการได้แจ้งการดำเนินการทอดแบบสอบถามครั้งที่ 2 เริ่มเข้าสำรวจความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ ได้แจ้งการดำเนินการทอดแบบสอบถามครั้งที่ 2 เริ่มสำรวจความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 26/8/2562 : กองงานผู้ตรวจราชการ ได้แจ้งการดำเนินการทอดแบบสอบถามครั้งที่ 2 เริ่มสำรวจความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า) ครั้งที่ 1 ระดับความพึงพอใจ 4.075 ครั้งที่ 2 ระดับความพึงพอใจ 4.030 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.053	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 19/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

