



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment (Best Service)

รหัสโครงการ... : 14000000-2652

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการคลัง / กองการเงิน / กองการเงิน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ผู้อำนวยการกองการเงิน

ผู้ประสานงาน สยป : คุณรุ่งนภา ยลประสาน

1.3 หลักการและเหตุผล

เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระภาษี เพิ่มช่องทางการชำระเงินให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเลือกชำระเงินได้มากขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับความสะดวกในการชำระภาษี กรุงเทพมหานครได้รับเงินรายได้ภาษีรวดเร็วขึ้น มีช่องทางการรับชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น

ส่งเสริมให้สังคมกรุงเทพมหานครเป็นสังคมไร้เงินสด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ทั้ง 3 ภาษี ประกอบด้วย (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มิติที่ 3.3 ของ ผตร.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประชาสัมพันธ์การชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment โดยจัดทำเป็นแผ่นพับประชาสัมพันธ์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ของสำนักงาน ก.ก.มีมติให้ปรับปรุงแก้ไขเพื่ออนุมัติเรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 24/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้งรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment c และทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้งรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment และทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้งรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment และทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 15% 3.จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 4.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 10%		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 26/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 18% 3.จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 4.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 12%		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2562 1. จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 2. ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 20% 3. จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 4. ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 14%		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 9





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่10	<p>:: 26/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานประจำเดือน มิถุนายน 2562 1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 3. จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 4. ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 20%</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 25/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2562 และ สิงหาคม 2562 1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 3.จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 4.ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 23%</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 98.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 19/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม :	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment (Best Service)
รหัสโครงการ...	14000000-2652
ปีงบประมาณ พ.ศ. :	2562
เริ่มต้นโครงการ :	2018-10-01 00:00:00
งบประมาณที่ได้รับ :	0 บาท
สิ้นสุดโครงการ :	2019-09-30 00:00:00
งบประมาณที่ใช้ไป :	0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. :	สำนักการคลัง / กองการเงิน / กองการเงิน
ชื่อผู้รับผิดชอบ...	ผู้อำนวยการกองการเงิน
ผู้ประสานงาน สยป :	คุณรุ่งนภา ยลประสาน

1.3 หลักการและเหตุผล

เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระภาษี เพิ่มช่องทางการชำระเงินให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเลือกชำระเงินได้มากขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับความสะดวกในการชำระภาษี กรุงเทพมหานครได้รับเงินรายได้ภาษีรวดเร็วขึ้น มีช่องทางการรับชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมให้สังคมกรุงเทพมหานครเป็นสังคมไร้เงินสด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ทั้ง 3 ภาษี ประกอบด้วย (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ :	ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy
ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย :	๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล
เป้าหมายที่ :	๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม
ตัวชี้วัด...	มิติที่3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มิติที่ 3.3 ของ ผตร.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	<p>:: 31/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประชาสัมพันธ์การชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment โดยจัดทำเป็นแผ่นพับประชาสัมพันธ์</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่2	<p>:: 28/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ที่ประชุมคณะกรรมการการพัฒนากระบวนการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ของสำนักงาน ก.ก.มีมติให้ปรับปรุงแก้ไขเพื่ออนุมัติเรียบร้อยแล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่3	<p>:: 24/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment c และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่4	<p>:: 28/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: 26/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment และทอดแบบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 25/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 15% 3.จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25%</p>





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่7	4.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 10% :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 26/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25%
รายงานครั้งที่8	2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 18% 3.จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 4.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 12% :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 30/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2562 1. จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 2. ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 20% 3. จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 25% 4.
รายงานครั้งที่9	ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินงาน 14% :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 26/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานประจำเดือนมิถุนายน 2562 1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 3. จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 4.
รายงานครั้งที่10	ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 20% :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2562 และ สิงหาคม 2562 1.จัดให้มีเอกสารและการประชาสัมพันธ์ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 2.ชี้แจงรายละเอียดให้ฝ่ายการคลังและฝ่ายรายได้ คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25% 3.จัดตั้งศูนย์บริการตอบปัญหาการชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 25%
รายงานครั้งที่11	4.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจด้วย QR Code คิดเป็น 25% ร้อยละของการดำเนินการ 23% :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 98.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 19/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

