



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักเทศกิจ(2563)

รหัสโครงการ... : 15000000-2605

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักเทศกิจ / สำนักเทศกิจ / สำนักเทศกิจ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายณัฐพงษ์ สุขสำราญ โทร. 3340

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวจินตนา ฉ่ำชื่น โทร. 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กองงานผู้ตรวจราชการได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

โดยสำนักเทศกิจเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่ต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการเช่นกัน

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการในครั้งนี้จะมีส่วนช่วยให้สำนักเทศกิจทราบถึงข้อเด่นและข้อด้อยของหน่วยงานอันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้นในอนาคต

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการของสำนักเทศกิจ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักเทศกิจ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.51 คะแนน ขึ้นไป

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1	:: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...อยู่ระหว่างประสานกองงานผู้ตรวจราชการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ประสานงานกับกองงานผู้ตรวจราชการ ที่เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 26/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 และให้แต่ละหน่วยงานพิจารณาการให้นำหนักคะแนนของการสำรวจความพึงพอใจในแต่ละข้อ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 28/1/2563 : สำนักเทศกิจพิจารณาให้นำหนักคะแนนแต่ละหัวข้อของแบบสำรวจความพึงพอใจส่งให้กองงานผู้ตรวจราชการแล้ว และช่วงวันที่ 13 - 15 มกราคม 2562 สำนักเทศกิจได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 และส่งคืนแบบสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 5	:: 25/2/2563 : อยู่ระหว่างรอการประสานจากกองงานผู้ตรวจราชการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 6	:: 24/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการส่งผลการสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 ให้กับสำนักเทศกิจ พร้อมแจ้งให้นำข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยให้รายงานผลการพัฒนา/ปรับปรุง ภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 24/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักเทศกิจ นำข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด 2 อันดับ คือ 1. ท่านชอบเว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook) , ไลน์ (Line) ของสำนักเทศกิจในระดับใด ได้ 3.552 คะแนน 2. ข้อมูลในเว็บไซต์ (Website), เฟซบุ๊ก (Facebook) , ไลน์ (Line) ของสำนักเทศกิจเป็นปัจจุบันและชัดเจน ได้ 3.571 คะแนน สำนักเทศกิจ ดำเนินการ 1.ปรับเปลี่ยนเฟซบุ๊กของสำนักเทศกิจ เป็นเฟซบุ๊กแฟนเพจ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงมากขึ้น ลดความเป็นราชการ ใช้ภาษาขง่ายๆ ที่มีความเป็นกันเอง โกล้ชิดและเข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมาย สั้น กระชับ เข้าใจง่าย 2.ตั้งคณะทำงานพัฒนาข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักเทศกิจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 8	:: 25/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักเทศกิจ ดำเนินการ		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 1. ประชุมคณะทำงานพัฒนาข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักเทศกิจ
- 2. ขอความร่วมมือสำนักงานเขต 50 เขต ทำแบบสอบถามเพื่อการพัฒนาข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักเทศกิจ
- 3. กำหนดแนวทางการนำส่งข้อมูลของสำนักเทศกิจ เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักเทศกิจ

รายงานครั้งที่ 9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 15/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 2 (ระหว่างวันที่ 18 พฤษภาคม - 3 กรกฎาคม 2563)

รายงานครั้งที่ 10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 21/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักเทศกิจ ดำเนินการ

- 1. สรุปผลการตอบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นจากหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ และหัวหน้ากลุ่มงานตรวจและบังคับการ จากทุกสำนักงานเขต เสนอผู้อำนวยการสำนักเทศกิจทราบ
- 2. สรุปผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์สำนักเทศกิจ ประจำเดือนมิถุนายน 2563 เสนอผู้อำนวยการสำนักเทศกิจทราบ

รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 19/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- 1. สรุปผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์สำนักเทศกิจ ประจำเดือนกรกฎาคม 2563 เสนอผู้อำนวยการสำนักเทศกิจทราบ
- 2. ขอความร่วมมือหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ และหัวหน้ากลุ่มงานตรวจและบังคับการ 50 เขต  
 ตอบแบบสอบถามหลังการปรับปรุงแนวทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์สำนักเทศกิจ

- 3. กองงานผู้ตรวจราชการ กำหนดประชุมสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ในวันที่ 28 สิงหาคม 2563  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 12 :: 17/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว โดยกองงานผู้ตรวจราชการ  
 จัดประชุมสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ในวันที่ 28 สิงหาคม 2563 ผลสำรวจความพึงพอใจของสำนักเทศกิจ ครั้งที่ 1 ได้คะแนน 3.691 และครั้งที่ 2 ได้คะแนน 3.965 เฉลี่ย 2 ครั้ง = 3.828 คะแนน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

