



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 17000000-3350

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการจราจรและขนส่ง / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปณิตดา เกษศิลป์ โทร. 3107

ผู้ประสานงาน สยป : นายสมประสงค์ ทามณีวรรณ โทร. 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักการจราจรและขนส่งตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับจากศูนย์รับแจ้งทุกข์ทม.1555

และเร่งรัดแก้ไขโดยเร็วเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีคุณภาพและโดยเร็ว
- การรายงานผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบเรื่องราวจังหวัดทุกข้อมติภายในระยะเวลาที่กำหนด
- การติดตามและรายงานผลความก้าวหน้าผลดำเนินการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการต่อหน่วยงานผ่านช่องทางระบบเรื่องราวจังหวัดทุกข้อมติ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 2.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 15/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 275 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 115 เรื่อง คงค้าง 160 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-15 พฤษภาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 124 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 9 เรื่อง คงค้าง 115 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 275 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 157 เรื่อง คงค้าง 118 เรื่อง เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 พฤษภาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 314 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 55 เรื่อง คงค้าง 259 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 2/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 275 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 174 เรื่อง คงค้าง 101 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 พฤษภาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 316 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 198 เรื่อง คงค้าง 118 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 253 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 44 เรื่อง คงค้าง 209 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 3/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 275 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 187 เรื่อง คงค้าง 88 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 พฤษภาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 316 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 216 เรื่อง คงค้าง 100 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 253 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 158 เรื่อง คงค้าง 95 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 มกราคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 292 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 110 เรื่อง คงค้าง 182 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 2/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 275 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 207 เรื่อง คงค้าง 68 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-30 พฤษภาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 316 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 253 เรื่อง คงค้าง 63 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม 2562 จำนวนทั้งสิ้น 253 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 171 เรื่อง คงค้าง 82 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-31 มกราคม 2563 จำนวนทั้งสิ้น 292 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 212 เรื่อง คงค้าง 80 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-29 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวนทั้งสิ้น 269 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 64 เรื่อง คงค้าง 205 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน







รายงานครั้งที่12





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: 18/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

