



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 19000000-2778

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ นาคะเวช 0 2354 6858 ต่อ 223

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวเพ็ญศิริ วิชาจารย์ 02 224 2999

**1.3 หลักการและเหตุผล**

หลักการและเหตุผล เรื่องร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร ที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร (MIS)

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- เพื่อให้สามารถตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพโดยเร็วที่สุด และชี้แจงผู้ร้อง ภายใน 3 วัน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- เพื่อให้สามารถตรวจสอบเรื่องร้องเรียนได้อย่างโปร่งใส

- เป้าหมาย ร้อยละ 100 ( 7 คะแนน)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๑.๔ - ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ : ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 (ก) ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (7 คะแนน)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 22 พฤศจิกายน 2562 ปรากฏว่า

มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ MIS จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คือ เลขที่รับแจ้ง

149366/62 (รท.28) ขณะนี้อยู่ระหว่างเจรจาจ่ายค่าชดเชยความเสียหาย ตามหนังสือกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2 ที่ กท 1805/3313

ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 24/12/2562 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ อยู่ระหว่างขั้นตอน

ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 24 ธันวาคม 2562 ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 20/1/2563 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 20 มกราคม 2563 ปรากฏว่า

มีเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ MIS ทั้งหมด 3 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 22/2/2563 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1-22 กุมภาพันธ์ 2563 ปรากฏว่า

มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ MIS จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ทั้ง 3 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: ระหว่างวันที่ 1-23 มีนาคม 2563 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS จำนวน 1 เรื่อง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการคือ เลขที่รับแจ้ง

34705/63 (รท9) ดังนี้

เนื่องจาก สภ.กทม. มีข้าราชการดับเพลิงบางอ้อเป็นโควิด จึงขอเลื่อนการอบรมประจำปัฐนปัจจุบันออกไปก่อน ส่วนรุ่นอื่น ๆ ตั้งแต่ 26 มี.ค.63

ให้อบรมรุ่นละ 100 คน ที่จ.เพชรบุรีปกติ ซึ่งเป็นการขัดกับที่นายกสั่งให้เลิกการชุมนุมคนต่าง ๆ และเลิกเคลื่อนย้ายคนจำนวนมากข้ามจังหวัด

และก่อนหน้านี้ได้มีเจ้าหน้าที่ดับเพลิงบางอ้อ มาช่วยเหตุอาคารถล่มที่ห้วยขวางซึ่งมีดับเพลิงจากหลายสถานีมาช่วยคิดว่าเชื่อจะแพร่ไปก็คนแล้ว

ซึ่งไม่เห็นมีการให้ตรวจแต่ละคนในเหตุเลย จึงขอให้ควบคุมโรคด้วยอย่าเห็นแต่เงินงบประมาณอย่างเดียว ...

สำนักงานเลขานุการ มีหนังสือที่ กท 1801/501 แจ้งให้สำนักงานยุทธศาสตร์ฯ และกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 1-6

ตรวจสอบและรายงานผล ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรายงานผลการดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 21/4/2563 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 21 เมษายน 2563 ปรากฏว่า

มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ MIS จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คือ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

	1. เลขที่รับแจ้ง 52854/63 (รท15) อยู่ระหว่างรอรายงานผลการตรวจสอบจากกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 4		
	2. เลขที่รับแจ้ง 53008/63 (รท16) อยู่ระหว่างรอรายงานผลการตรวจสอบจากกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2		
รายงานครั้งที่8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 20/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... ตรวจสอบกิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 20 พฤษภาคม 2563 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ MIS จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว		
รายงานครั้งที่9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 23/6/2563 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 23 มิถุนายน 2563 ปรากฏว่า มีเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ MIS จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง		
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 21/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตรวจสอบความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 21 กรกฎาคม 2563 ปรากฏว่า มีเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ MIS จำนวน 1 เรื่อง		
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 21/8/2563 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 21 สิงหาคม 2563 ปรากฏว่า มีเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ ในระบบ MIS ทั้งหมด 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 3 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คือ ขอให้สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 5 ตรวจสอบภายในลานจอดรถของพนักงานและเจ้าหน้าที่ มีบุคคลทั้งภายในและภายนอกเข้ามาค้าขาย ตั้งร้านสะดวกซื้อ (ประเภททั่วไป) รวมทั้งต่อไฟฟ้าของหลวงมาใช้ ทำให้พนักงานไม่มีที่จอดรถ ขอให้ตรวจสอบด้วย		
	สำนักงานเลขานุการ ได้ส่งเรื่องให้กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 5 ตรวจสอบและรายงานผล		
	ขณะนี้อยู่ระหว่างรอรายงานผลจากกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 5		
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 9/23/2020 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

