



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสพภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

รหัสโครงการ... : 19000000-2824	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564
เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข / สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปิยะธิดา ช้วนนะ 02-271 2162 ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวเพ็ญศิริ วิชาจารย์ 02 224 2999

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล ผู้ประสพภัย หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน ได้รับการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งหมายถึง ความพึงพอใจในการได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสพภัย โดยคิดจากความพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสพภัยใน 10 ประเด็น ได้แก่ การให้คำแนะนำ ความสะดวกรวดเร็ว ความมุ่งมั่นเต็มใจบริการ การให้บริการตามสิทธิ ความสุภาพเป็นมิตร ระยะเวลาและขั้นตอน ลำดับการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการครอบคลุมผู้ประสพภัยทุกกลุ่มเป้าหมาย

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อสอบถามความพึงพอใจจากการได้รับความช่วยเหลือว่ามีความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงาน สปภ.
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำมาปรับปรุงการทำงานต่อไป

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่อเป็นข้อมูลในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประสพภัย และกรุงเทพมหานครสามารถทราบความพึงพอใจของประชาชนได้
- ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสพสาธาณภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 26/10/2563 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสพภัย ประจำเดือนตุลาคม 2563

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 66 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.83
- 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85
- 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.81
- 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสพภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.78
- 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85
- 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.75
- 7.การให้บริการผู้ประสพภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.8
- 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.63
- 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.79
- 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสพภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.8

สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 3830 คะแนนจากคะแนนเต็ม 4000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.75 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.79 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสพภัย ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 38 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.92
- 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95
- 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.92
- 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสพภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.89
- 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.92
- 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.75
- 7.การให้บริการผู้ประสพภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.97



รายงานครั้งที่7	<p>4.98 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 16/03/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ประจำเดือนมีนาคม 2564</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 75 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.952.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.973.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.974.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.955.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.976.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.957.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.978.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.979.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.9610.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.97 <p>สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 3723 คะแนนจากคะแนนเต็ม 3750 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.28 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 21/04/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ประจำเดือน 2564</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 65 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.952.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.953.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.974.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.925.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.956.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.947.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.958.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.959.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.9410.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 <p>สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 3217 คะแนนจากคะแนนเต็ม 3250 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.98 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 19/05/2564 : อยู่ระหว่างการสรุปผลความพึงพอใจประจำเดือนพฤษภาคม 2564</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 21/05/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ประจำเดือนพฤษภาคม 2564</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 40 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.9๘2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.983.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.954.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 55.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 56.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.957.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.938.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.939.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.9510.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 <p>สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 1984 คะแนนจากคะแนนเต็ม 2000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 18/06/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ประจำเดือนมิถุนายน 2564</p> <p>มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 40 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้</p>



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 48 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
 - 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
 - 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
- สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 2372 คะแนนจากคะแนนเต็ม 2400 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.83 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 จากคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

รหัสโครงการ... : 19000000-2824

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข / สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปิยะธิดา ช้วนนะ 02-271 2162

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวเพ็ญศิริ วิชาจารย์ 02 224 2999

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน ได้รับการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งหมายถึง ความพึงพอใจในการได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย โดยคิดจากความพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยใน 10 ประเด็น ได้แก่ การให้คำแนะนำ ความสะดวกรวดเร็ว ความมุ่งมั่นเต็มใจบริการ การให้บริการตามสิทธิ ความสุภาพเป็นมิตร ระยะเวลาและขั้นตอน ลำดับการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการครอบคลุมผู้ประสบภัยทุกกลุ่มเป้าหมาย

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อสอบถามความพึงพอใจจากการได้รับความช่วยเหลือว่ามีความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงาน สยป.
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำมาปรับปรุงการทำงานต่อไป

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่อเป็นข้อมูลในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประสบภัย และกรุงเทพมหานครสามารถทราบความพึงพอใจของประชาชนได้
- ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสบสาธารณภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 26/10/2563 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนตุลาคม 2563

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 66 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.83
- 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85
- 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.81
- 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.78
- 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85
- 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.75
- 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.8
- 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.63



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 34.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

8. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 9. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 10. รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 3702 คะแนนจากคะแนนเต็ม 3750 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.72 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

รายงานครั้งที่ 14 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 86.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/09/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนกันยายน 2564

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 48 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
3. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
6. ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94

7. การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94

8. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94

9. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94

10. รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94

สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 2372 คะแนนจากคะแนนเต็ม 2400 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.83 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

รหัสโครงการ... : 19000000-2824

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข / สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปิยะธิดา ชวณະ 02-271 2162

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวเพ็ญศิริ วิชาจารย์ 02 224 2999

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน ได้รับการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งหมายถึง ความพึงพอใจในการได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย โดยคิดจากความพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัยใน 10 ประเด็น ได้แก่ การให้คำแนะนำ ความสะดวกรวดเร็ว ความมุ่งมั่นเต็มใจบริการ การให้บริการตามสิทธิ ความสุภาพเป็นมิตร ระยะเวลาและขั้นตอน ลำดับการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการครอบคลุมผู้ประสบภัยทุกกลุ่มเป้าหมาย

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อสอบถามความพึงพอใจจากการได้รับความช่วยเหลือว่ามีความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงาน สยป.
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และนำมาปรับปรุงการทำงานต่อไป

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่อเป็นข้อมูลในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประสบภัย และกรุงเทพมหานครสามารถทราบความพึงพอใจของประชาชนได้
- ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการช่วยเหลือ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 26/10/2563 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนตุลาคม 2563

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 66 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.83





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่9	4.95 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 19/05/2564 : อยู่ระหว่างการสรุปผลความพึงพอใจประจำเดือนพฤษภาคม 2564
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 21/05/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 40 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้ 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.9๘ 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.98 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 5 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 5 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 1984 คะแนนจากคะแนนเต็ม 2000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.20 ค่าคะแนนเฉลี่ย
รายงานครั้งที่11	4.96 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 18/06/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนมิถุนายน 2564 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 40 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้ 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.91 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.9 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.91 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.91 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.91 สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 2855 คะแนนจากคะแนนเต็ม 2900 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.44 ค่าคะแนนเฉลี่ย
รายงานครั้งที่12	4.92 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 19/07/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนกรกฎาคม 2564 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 33 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้ 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.97 3.เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.97 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.91 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 1631 คะแนนจากคะแนนเต็ม 1650 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.85 ค่าคะแนนเฉลี่ย
รายงานครั้งที่13	4.94 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 78.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 19/08/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนสิงหาคม 2564 มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 75 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95
 - 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 - 3.เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.89
 - 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 - 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
 - 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95
 - 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.95
 - 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 - 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
 - 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.93
- สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 3702 คะแนนจากคะแนนเต็ม 3750 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.72 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

รายงานครั้งที่14 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 86.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/09/2564 : สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ประจำเดือนกันยายน 2564

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 48 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- 1.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 3.เจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
 - 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัยเหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.96
 - 5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 6.ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 7.การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยดีตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 8.มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนหลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 9.เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
 - 10.รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและสามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94
- สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 2372 คะแนนจากคะแนนเต็ม 2400 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98.83 ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.94 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

