



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555

รหัสโครงการ... : 19000000-2841

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ นาคะเวช 0 2354 6858 ต่อ 223

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวเพ็ญศิริ วิชาจารย์ 02 224 2999

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล เรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ หมายถึง เรื่องที่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ร้องเรียนภัยประเภทต่างๆ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ 1555

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่รับการแจ้งจากประชาชน ผ่านระบบ MIS
- เพื่อตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับเหตุเดือดร้อนรำคาญ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่อให้สามารถแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว
- เป้าหมาย ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าหมายที่ : ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ.

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 27/10/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 25/11/2563 : ระหว่างวันที่ 1-25 พฤศจิกายน 2563 พบว่ามีเรื่องร้องเรียน เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 1 เรื่อง ดังนี้

1. เลขที่รับแจ้ง 152992/63 (รท 45) ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงคลองเตย พุดจาไม่สุภาพ

การดำเนินการ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า

บุคคลดังกล่าวไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ของสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย

อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

1. เลขที่รับแจ้ง 161461/63 (รท 46) ส.ต.พ.ห้วยขวาง นำรถส่วนตัวและซากรถมอเตอร์ไซด์ไปไว้ในโรงรถ ทำให้รถดับเพลิงจอดตากแดดตากฝน

ทำให้เกิดเสื่อมสภาพเร็วและไม่พร้อมออกช่วยเหลือประชาชน

2. เลขที่รับแจ้ง 162700/63 (รท 47) สปก.นำรถดับเพลิง ไปจอดบริเวณเกาะกลางถนน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 21/12/2563 : จากการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-21

ธันวาคม 2563 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ MIS จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 21/01/2564 : ตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-21 มกราคม 2564

ปรากฏว่า มี 2 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 23/02/2564 : กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-23

กุมภาพันธ์ 2564 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 6 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว 6 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/03/2564 : การตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-23 มีนาคม

2564 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 (MIS) จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 21/04/2564 : ระหว่างวันที่ 1-21 เมษายน 2564 มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบ mis จำนวน 3 เรื่อง

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 เรื่อง คือ 1. เรื่องขอให้ไปช่วยจับงู ส.ต.พ.บางขุนนนท์ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2. เรื่องส.ต.พ.เฉลิมพระเกียรติ

ส่งเสียงดังเดือดร้อนรำคาญ การแก้ไข ได้มีการกำชับให้ระมัดระวังเรื่องการใช้เสียง การทดลองเครื่องยนต์ เป็นต้น เรียบร้อยแล้ว





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- และอยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คือ การขอให้ยกเลิกการตรวจเยี่ยมสถานี่ในช่วงสถานการณ์ โควิด
- รายงานครั้งที่8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 21/05/2564 : กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-21 พฤษภาคม 2564 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 จำนวน 2 เรื่อง ส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-21 มิถุนายน 2564 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 จำนวน 4 เรื่อง ส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง
- รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 20/07/2564 : กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-20 กรกฎาคม 2564 จากการตรวจสอบปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ
- รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-25 สิงหาคม 2564 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง
- รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 26/08/2564 :กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1-25 สิงหาคม 2564 ปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง
- รายงานครั้งที่13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 23/09/2564 : จากการตรวจสอบและดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบ MIS ระหว่างวันที่ 1-23 กันยายน 2564 ปรากฏว่า มีทั้งหมด 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้ง 4 เรื่อง
- รายงานครั้งที่13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

