



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการแก้ไขปัญหาไอที แก้ไขพื้นที่ มีรับประกันผลงาน (รักษารอบปี 2562)

รหัสโครงการ... : 21000000-3039

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ / ฝ่ายบริการ 2

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายบริการ 2 กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สยป. 02 248 7745 ผู้ประสานงาน สยป : ฝ่ายบุญเยี่ยมฯ 022244972

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานราชการขนาดใหญ่มีหน่วยงานในสังกัดจำนวนมากถึง 77 หน่วยงาน ทำให้การบริหารราชการของกรุงเทพมหานครด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีปัญหามากหลาย ซึ่งสามารถสรุปปัญหาเป็นกลุ่มๆ ได้ดังนี้ กลุ่มฮาร์ดแวร์ กลุ่มซอฟต์แวร์ กลุ่มระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย กลุ่มระบบข้อมูลสารสนเทศ และกลุ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้บุคลากรของกรุงเทพมหานคร ไม่สามารถเรียนรู้ให้เท่าทันตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นได้ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ไม่ได้อัปเดตความรู้และข้อมูลใหม่ๆ จึงเป็นสาเหตุทำให้การบริการเป็นไปด้วยความล่าช้า ใช้เวลานาน ทำให้ผู้รับบริการเกิดความเบื่อหน่ายและหงุดหงิดในการขอรับบริการ ส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เกิดความเครียดและกดดันในระหว่างการให้บริการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ในฐานะหน่วยงานกลาง ที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรุงเทพมหานคร จึงมีแนวคิดในการพัฒนา งานบริการให้ดีขึ้น และลดความตึงเครียดในระหว่างการให้บริการ โดยกำหนดให้มีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการแก้ไขปัญหาด้านไอที เป็นการปฏิรูปกระบวนการทำงาน การทำงานและการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองการพัฒนา ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และการวางรากฐานสู่การเป็นมหานครแห่งเอเชีย ตาม แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2556-2575)

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้กับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ตัวชี้วัด

1. จำนวนมาตรฐานการให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 1 มาตรฐาน (ผลผลิต)
2. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ระบบ (ผลผลิต)
3. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (ผลลัพธ์)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของบุคลากรของ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
2. บุคลากรของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล มีเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดความสุขในการทำงาน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 5/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนศึกษาข้อมูลและเตรียมการ ตามมติที่ประชุมผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล มอบหมาย กบพ.

ดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 14/11/2561 : จัดทำรายละเอียดโครงการเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 14/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...นำเสนอโครงการ Best Service + รักษาขอบ กับ กกก.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 24/1/2562 : จัดทำเอกสารมาตรฐานการให้บริการด้านเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อมูล

และดำเนินการออกแบบระบบสารสนเทศฯ



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่5	:: 16/02/2019:16/02/2019:15/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน..(1) การนำเข้าข้อมูลและทดสอบระบบสารสนเทศ (2) ได้นำมาตรฐานที่กำหนดขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ กพร.สยป.เรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้ออกให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์นอกสถานที่ โดยอ้างอิงการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ณ สำนักงานเขตห้วยขวาง และเขตคลองสาน เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อทดสอบระบบสารสนเทศในการลดขั้นตอนการส่งต่อข้อมูลการซ่อมและไม่ใช้กระดาษในการบันทึกผลการปฏิบัติงาน และ (3) ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ			: เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 01/03/2019:01/03/2019:งานพัฒนาระบบสารสนเทศ อยู่ระหว่างการพัฒนาและทดสอบระบบ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/03/2019:อยู่ระหว่างการพัฒนาและทดสอบระบบ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 07/04/2019:07/04/2019::งานพัฒนาระบบสารสนเทศ อยู่ระหว่างการพัฒนาการใช้งานครบ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 25/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการทดสอบการนำเข้าข้อมูลและการรายงานข้อมูลต่างๆ ของระบบสารสนเทศ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 23/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการทดสอบการนำเข้าข้อมูลและการรายงานข้อมูลต่างๆ ของระบบสารสนเทศ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 14/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสรุปผลการรายงานการดำเนินงานโครงการ เสนอผู้บริหารตามขั้นตอน			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 19/7/2562 : อยู่ระหว่างการประชุมผลข้อมูลหลังการดำเนินการแล้วเสร็จ เพื่อจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 19/8/2562 : (ตัวชี้วัด 1) จัดทำมาตรฐานการให้บริการแก้ไข้ปัญหาฯ เรียบร้อยแล้ว (จำนวน 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานการพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) (ตัวชี้วัด 2) จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการแก้ไข้ปัญหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ระบบ (ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว) (ตัวชี้วัด 3) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (อยู่ระหว่างการเวียนแจ้งเพื่อประเมินความพึงพอใจแบบออนไลน์)			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่14	:: 29/8/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

