



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

รหัสโครงการ... : 21000000-3146 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวศิริพร ศิริผล โทร 1505 ผู้ประสานงาน สยป : นายบุญเยี่ยม เหลาสะอาด โทร.1511

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ที่หน่วยงานนั้น ๆ ให้บริการ ให้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เช่น

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เป็นต้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ร้อยละ 6

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 21/10/2562 : อยู่ระหว่างการประสานกองงานผู้ตรวจเพื่อทราบแนวทางการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางการดำเนินการจากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 17/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการเชิญผู้แทนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกับหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 18 ธันวาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 23/01/2563 : อยู่ระหว่างการทดสอบแบบสอบถามของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/02/2563 : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบแบบเรียบร้อย อยู่ระหว่างรอผลการทดสอบครั้งที่ 1		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 27/3/2563 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ส่งผลการสำรวจครั้งที่ 1 (ระหว่างวันที่ 25 ธ.ค.62 - 5 ก.พ.63) ผลปรากฏว่าผลสำรวจความพึงพอใจของ สยป. คือ 3.575 ในระดับมาก		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/04/2563 : จากการประชุมคณะผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มี.ค.63 ได้มอบหมายให้ สก.สยป. ดำเนินการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่ง สก.สยป. ได้เลือกหัวข้อ ? การให้บริการสืบค้น ระเบียบข้อกฎหมาย หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ผลและรวดเร็ว คะแนน 3.409? มาปรับปรุง		
	ในการนี้ สก.สยป. ได้ประสาน กคพ. เพื่อดำเนินการนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงในเว็บไซต์ สยป. เรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 28/05/2563 : จากการประชุมคณะผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มี.ค.63 ได้มอบหมายให้ สก.สยป. ดำเนินการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่ง สก.สยป. ได้เลือกหัวข้อ ? การให้บริการสืบค้น ระเบียบข้อกฎหมาย หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ผลและรวดเร็ว คะแนน 3.409? มาปรับปรุงในการนี้ สก.สยป. ได้ประสาน กคพ.		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เพื่อดำเนินการนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงในเว็บไซต์ สยป. เรียบร้อยแล้ว

รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 22/06/2563 : จากการประชุมคณะผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มิ.ค.63
 ได้มอบหมายให้ สก.สยป. ดำเนินการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่ง สก.สยป. ได้เลือกหัวข้อ ? การให้บริการสืบค้น ระเบียบ
 ข้อกฎหมาย หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ผลและรวดเร็ว คะแนน 3.409? มาปรับปรุงในการนี้ สก.สยป. ได้ประสาน กคพ.
 เพื่อดำเนินการนำข้อกฎหมายเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงในเว็บไซต์ สยป. เรียบร้อยแล้ว

รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 31/7/2563 : รอผลการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจครั้งที่ 2 จากกองงานผู้ตรวจราชการ

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 18/08/2563 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ส่งผลการสำรวจครั้งที่ 2 ผลปรากฏว่าผลสำรวจความพึงพอใจของ สยป. คือ 3.970 ในระดับมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

รหัสโครงการ... : 21000000-3146

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวศิริพร ศิริผล โทร 1505

ผู้ประสานงาน สยป : นายบุญเยี่ยม เหลาสะอาด โทร.1511

1.3 หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร
ที่หน่วยงานนั้น ๆ ให้บริการ ให้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เช่น

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เป็นต้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ร้อยละ 6

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 21/10/2562 : อยู่ระหว่างการประสานกองงานผู้ตรวจเพื่อทราบแนวทางการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางการดำเนินการจากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 17/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการเชิญผู้แทนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่
 ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกับหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 18
 ธันวาคม 2562
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 23/01/2563 : อยู่ระหว่างการทดสอบแบบสอบถามของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 24/02/2563 : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบแบบสอบถาม อยู่ระหว่างรอผลการทดสอบครั้งที่ 1
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 27/3/2563 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ส่งผลการสำรวจครั้งที่ 1 (ระหว่างวันที่ 25 ธ.ค.62 - 5 ก.พ.63)





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่7	<p>ผลปรากฏว่าผลสำรวจความพึงพอใจของ สยป. คือ 3.575 ในระดับมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 30/04/2563 : จากการประชุมคณะผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มี.ค.63 ได้มอบหมายให้ สก.สยป. ดำเนินการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่ง สก.สยป. ได้เลือกหัวข้อ ? การให้บริการสืบค้น ระเบียบ ข้อกำหนด หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ผลและรวดเร็ว คะแนน 3.409? มาปรับปรุง ในกรณี สก.สยป. ได้ประสาน กคพ. เพื่อดำเนินการนำข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงในเว็บไซต์ สยป. เรียบร้อยแล้ว</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 28/05/2563 : จากการประชุมคณะผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มี.ค.63 ได้มอบหมายให้ สก.สยป. ดำเนินการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่ง สก.สยป. ได้เลือกหัวข้อ ? การให้บริการสืบค้น ระเบียบ ข้อกำหนด หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ผลและรวดเร็ว คะแนน 3.409? มาปรับปรุงในกรณี สก.สยป. ได้ประสาน กคพ. เพื่อดำเนินการนำข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงในเว็บไซต์ สยป. เรียบร้อยแล้ว</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 22/06/2563 : จากการประชุมคณะผู้บริหารสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 20 มี.ค.63 ได้มอบหมายให้ สก.สยป. ดำเนินการนำผลสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่ง สก.สยป. ได้เลือกหัวข้อ ? การให้บริการสืบค้น ระเบียบ ข้อกำหนด หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ผลและรวดเร็ว คะแนน 3.409? มาปรับปรุงในกรณี สก.สยป. ได้ประสาน กคพ. เพื่อดำเนินการนำข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลงในเว็บไซต์ สยป. เรียบร้อยแล้ว</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/7/2563 : รอมผลการทดสอบความพึงพอใจครั้งที่ 2 จากกองงานผู้ตรวจราชการ</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 18/08/2563 : กองงานผู้ตรวจราชการได้ส่งผลการสำรวจครั้งที่ 2 ผลปรากฏว่าผลสำรวจความพึงพอใจของ สยป. คือ 3.970 ในระดับมาก :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

