



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสร้างระบบมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

รหัสโครงการ... : 21000000-6527

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-12-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ / ฝ่ายบริการ 1

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางนุชสุดา อินนาจิตร

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนธร ชารีโท

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยและเป็นมหานครหนึ่งของโลก การขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันล้วนพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญ เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพจะเป็นเครื่องมือที่ช่วยผลักดันให้กรุงเทพมหานครสามารถดำเนินการตามนโยบายและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ 20 ปี (2556 - 2575) ระยะที่ 2 มิติที่ 7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมุ่งเน้นให้กรุงเทพมหานครมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการองค์กรภายใน และการให้บริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (SMART Service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และมีการบริหารจัดการเมือง (กรุงเทพมหานคร) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (SMART City)

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โดยกองบริการระบบคอมพิวเตอร์

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการและสนับสนุนการมีระบบเครื่องมือคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง และเครือข่ายการสื่อสาร พร้อมโปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนโครงการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่ใช้งานของสำนักและสำนักงานเขต รวมถึงการให้บริการในเรื่องเกี่ยวกับเทคนิคทางคอมพิวเตอร์แก่ผู้บริหารและทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

เพื่ออำนวยความสะดวกให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน

กิจกรรมการสร้างระบบมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลจัดทำขึ้นเพื่อบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงาน 4

ส่วนราชการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร
- เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลให้สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการติดต่อประสานงาน
- เพื่อติดตามและประเมินผลการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล โดยนำมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- มีมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร
- มีระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ระดับความสำเร็จของการสร้างระบบมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการของ 4

ส่วนราชการด้านดิจิทัลสนับสนุนมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ e-Service ของกรุงเทพมหานคร

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2564 :

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2564:

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 23/12/2564 : ผอ.สยป.ลงนามอนุมัติคำสั่งแต่งตั้งเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 26/01/2565 : อยู่ระหว่างกำหนดขั้นตอนการทำงาน (Workflow)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 25/02/2565 : อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่6	:: 28/03/2565 : 1. รวบรวมข้อมูลการบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ 4 ส่วนราชการด้านดิจิทัล เพื่อจัดทำมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร (ระดับความสำเร็จที่ 1) 2. ยกร่างต้นแบบระบบ (Prototype) เพื่อสร้างระบบงานมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล (ระดับความสำเร็จที่ 2) :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 28/04/2565 : 1. ยกร่างมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ 2. ยกร่างต้นแบบระบบ (Prototype) ระบบงานมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ 3. อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System) :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: ไม่เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/05/2565 : 1. ยกร่างขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติงานเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ 2. อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System) :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: ไม่เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/06/2565 : 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการตัวชี้วัดเจรจาตกลง ระดับความสำเร็จของการสร้างระบบมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการของ 4 ส่วนราชการด้านดิจิทัลบนมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ e-Service ของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1/2565 2. ขอรายชื่อเจ้าหน้าที่และกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบฯ 3. ผูกอบรมแนะนำขั้นตอนแนวทางการปฏิบัติงานและการใช้งานระบบฯ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้ง 4 กอง IT 4. กำหนดแผนประชาสัมพันธ์ 5. เตรียมสถานที่และอุปกรณ์ในการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผนแต่ควรติดตาม	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 27/07/2565 : 1. ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการตัวชี้วัดเจรจาตกลง ระดับความสำเร็จของการสร้างระบบมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ครั้งที่ 2/2565 2. ประชาสัมพันธ์การเปิดให้บริการ 3. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ 4. เปิดใช้งานระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System : DMS) 5. เปิดศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/08/2565 : 1. จัดทำ นำเสนอ และเผยแพร่มาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร 2. ให้บริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System : DMS) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน 3. รายงานสรุปจำนวนการแจ้งปัญหาการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 28/09/2565 : 1. รายงานสรุปจำนวนการแจ้งปัญหาการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำเดือน สิงหาคม และกันยายน 2565 2. รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมการสร้างระบบมาตรฐานการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล ต่อ ผอ.สยป. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

