



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

รหัสโครงการ... : 22000000-3675

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / กองนโยบายและแผนงาน / กองนโยบายและแผนงาน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ญัฐษา วงศ์ทอง 2428

ผู้ประสานงาน สยป : คุณสมศรี เรวดีเลขา 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

หน่วยงานจำเป็นต้องคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ  
ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน  
ความต้องการของผู้รับบริการหรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ  
โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1. เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างยั่งยืน
- 2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ผู้รับบริการของหน่วยงาน หมายถึง

- 1. ประชาชนผู้มารับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือ
- 2. บุคลากรหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่ได้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

|                 |  |                |                     |
|-----------------|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 30/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการนำเสนอโครงการต่อคณะกรรมการ  |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท  | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่2 | :: 29/11/2560 : อยู่ระหว่างการขออนุมัติโครงการ (ดำเนินโครงการสำนักงานสีเขียว)  |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่3 | :: 30/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอนขออนุมัติโครงการ (ดำเนินโครงการสำนักงานสีเขียว)  |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4 | :: 29/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอนขอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการสำนักงานสีเขียว)  |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่5 | :: 27/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...   |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่6 | :: 29/3/2561 :   |                |                     |
|                 | 1. โครงการสำนักงานสีเขียว อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ เพื่อชี้แจงนโยบายและการดำเนินการในวันที่ 2 เมษายน 2561                                      |                |                     |
|                 | 2. โครงการขอรับรถสูชาออนไลน์ อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการผ่านระบบออนไลน์   |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่7 | :: 20/4/2561 : 1. โครงการสำนักงานสีเขียว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ เพื่อชี้แจงนโยบายและการดำเนินการเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561 อยู่ระหว่างดำเนินการตามตัวชี้วัด |                |                     |
|                 | 2. โครงการขอรับรถสูชาออนไลน์ อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการผ่านระบบออนไลน์และดำเนินการตามตัวชี้วัด   |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่8 | :: 30/5/2561 :1. โครงการสำนักงานสีเขียว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด   |                |                     |
|                 | 2. โครงการขอรับรถสูชาออนไลน์ อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการผ่านระบบออนไลน์และดำเนินการตามตัวชี้วัด   |                |                     |
|                 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท   | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่9 | :: 29/6/2561 : 1. โครงการสำนักงานสีเขียว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ  |                |                     |





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

|   |
|---|
| <p>เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <p>2. โครงการขอรับรถสุขาออนไลน์ อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการผ่านระบบออนไลน์และดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>   |
| <p>รายงานครั้งที่10 :: 29/7/2561 : 1. โครงการสำนักงานสีเขียว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ</p> <p>เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <p>2. โครงการขอรับรถสุขาออนไลน์ อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการผ่านระบบออนไลน์และดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>  |
| <p>รายงานครั้งที่11 :: 30/8/2561 : 1. โครงการสำนักงานสีเขียว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานฯ</p> <p>เพื่อกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <p>2. โครงการขอรับรถสุขาออนไลน์ อยู่ระหว่างการดำเนินการให้บริการผ่านระบบออนไลน์และดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>  |
| <p>รายงานครั้งที่12 :: 2018-9-25 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>สรุปผลโครงการขอรับบริการสุขาเคลื่อนที่ออนไลน์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีระบบโปรแกรมสำหรับการยื่นคำขอรับบริการ 1 ระบบ</li> <li>มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์การขอรับบริการ ทาง Line Facebook Website และเอกสารแผ่นพับ</li> <li>มีเครือข่าย Line Group 1 กลุ่ม สมาชิก 597 คน</li> <li>ลดระยะเวลาการตอบรับ เหลือ 1 นาที</li> <li>ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้อยละ 99.25</li> </ol> <p>สรุปผลโครงการสำนักงานสีเขียวมีสุขภาพ</p> <p>กิจกรรมการดำเนินการ ประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานสีเขียว ซึ่งได้ดำเนินการตามแนวทางข้อกำหนดสำนักงานสีเขียวของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดนโยบายสำนักงานสีเขียว</li> <li>แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการโครงการฯ</li> <li>แต่งตั้งคณะทำงานย่อยสำนักงานสีเขียวและสำนักงานปลอดขยะ 3 คณะ 1) คณะทำงานย่อยด้านการจัดการของเสีย 2) คณะทำงานย่อยด้านสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน และ 3) คณะทำงานย่อยด้านการใช้พลังงานและทรัพยากร</li> <li>แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวและสำนักงานปลอดขยะ</li> <li>จัดอบรมให้ความรู้กับคณะทำงานโครงการสำนักงานสีเขียวมีสุขภาพ (Green &amp; Healthy office) และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> </li> <li>จัดการขยะตามแนวทางสำนักงานปลอดขยะ (Zero waste office) ดำเนินการควบคู่ไปกับเกณฑ์สำนักงานสีเขียว</li> <li>แก้ไขปัญหาโรคออฟฟิศซินโดรม โดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการมีกิจกรรมยืดเหยียด และจัดทำแบบประเมินอาการออฟฟิศซินโดรมก่อนและหลังดำเนินกิจกรรม</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> |

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

