



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร  
 รหัสโครงการ... : 22000000-3819 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562  
 เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางนันทิพย์ จึงสมประสงค์/กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา โทร.2429-30 ผู้ประสานงาน สยป : นริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร. 1548

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นองค์กรหลักในการจัดการสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและน่าอยู่อย่างยั่งยืน  
 และความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็  
 มมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร  
 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร  
 ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการเก็บขนมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเก็บขนมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุขสิ่งปฏิกูลในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการทดสอบแบบสอบถาม
1. ความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอย กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 5,000 คน เขตละ 100 คน
  2. ความพึงพอใจในการให้บริการสุขสิ่งปฏิกูล กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 1,000 คน เขตละ 20 คน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City  
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัยในชีวิต  
 เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย1  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 28/10/2561 : ทบทวนผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 27/11/2561 : วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเพื่อใช้ประกอบการออกแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2561 : อยู่ระหว่างออกแบบและเตรียมจัดทำแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 24/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการปรับแก้แบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/2/2562 : ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความเพื่อส่งถึงสำนักงานเขต		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 22/3/2562 : อยู่ระหว่างจัดส่งหนังสือถึงสำนักงานเขตเพื่อขอความร่วมมือในการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 22/4/2562 : อยู่ระหว่างรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร		
	ปัจจุบันได้รับแบบสอบถามจำนวน 3 สำนักงานเขต		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 17/5/2562 :		
	อยู่ระหว่างขั้นตอนอยู่ระหว่างรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร		
	ปัจจุบันได้รับแบบสอบถาม จำนวน 9 สำนักงานเขต		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/6/2562 :		
	อยู่ระหว่างขั้นตอนรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเหลืออีก		
	13 สำนักงานเขต		



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่10 :: 18/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการรวบรวมแบบสอบถามจากสำนักงานเขต จำนวน 2 เขต : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 16/8/2562 : ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อย โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ 95 และมีความพึงพอใจต่อการบริการสุบสิ่งปฏิกูล ร้อยละ 99.8  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร  
 รหัสโครงการ... : 22000000-3819 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562  
 เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางนันทิพย์ จึงสมประสงค์/กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา โทร.2429-30 ผู้ประสานงาน สยป : นริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร. 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นองค์กรหลักในการจัดการสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและน่าอยู่อย่างยั่งยืน  
 และความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็  
 มมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร  
 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร  
 ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการทอแบบสอบถาม
1. ความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอย กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 5,000 คน เขตละ 100 คน
  2. ความพึงพอใจในการให้บริการสุบสิ่งปฏิกูล กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 1,000 คน เขตละ 20 คน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City  
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัยพิช  
 เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2561 : ทบทวนผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถาม : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 27/11/2561 : วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเพื่อใช้ประกอบการออกแบบสอบถาม : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2561 : อยู่ระหว่างออกแบบและเตรียมจัดทำแบบสอบถาม : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 24/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการปรับแก้แบบสอบถาม : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 25/2/2562 : ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความเพื่อส่งถึงสำนักงานเขต : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 22/3/2562 : อยู่ระหว่างจัดส่งหนังสือถึงสำนักงานเขตเพื่อขอความร่วมมือในการทอแบบสอบถามความพึงพอใจ : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 22/4/2562 : อยู่ระหว่างรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ปัจจุบันได้รับแบบสอบถามจำนวน 3 สำนักงานเขต  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 17/5/2562 :





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

อยู่ระหว่างขั้นตอนอยู่ระหว่างรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร  
ปัจจุบันได้รับแบบสอบถาม จำนวน 9 สำนักงานเขต

รายงานครั้งที่9

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 18/6/2562 :  
อยู่ระหว่างขั้นตอนรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเหลืออีก  
13 สำนักงานเขต

รายงานครั้งที่10

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 18/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการรวบรวมแบบสอบถามจากสำนักงานเขต จำนวน 2 เขต

รายงานครั้งที่11

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 16/8/2562 : ดำเนินการวิเคราะห์ผลความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว  
โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ 95 และมีความพึงพอใจต่อการบริการสุขสิ่งปฏิกูล ร้อยละ 99.8

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

