



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

รหัสโครงการ... : 22000000-4000

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / กองนโยบายและแผนงาน / กองนโยบายและแผนงาน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ญัฐชา 2428

ผู้ประสานงาน สยป : กิรทัต 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

หน่วยงานจำเป็นต้องคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการหรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างยั่งยืน
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผู้รับบริการของหน่วยงาน หมายถึง

1. ประชาชนผู้มารับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือ
2. บุคลากรหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่ได้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

| | | | |
|-----------------|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 29/10/2562 : อยู่ระหว่างการขึ้นต้นเดือนเตรียมการดำเนินการตามโครงการร่วมใจรักเจ้าพระยา | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 1.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่2 | :: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการร่วมใจรักเจ้าพระยา โดย | | |
| | 1. จัดเก็บมูลฝอยและวัชพืชในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 2. ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 3. จัดชุมเฝ้าระวังความปลอดภัยในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 4. รมรงค์ส่งเสริมการอนุรักษ์แม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่3 | :: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการร่วมใจรักเจ้าพระยา โดย | | |
| | 1. จัดเก็บมูลฝอยและวัชพืชในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 2. ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 3. จัดชุมเฝ้าระวังความปลอดภัยในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 4. รมรงค์ส่งเสริมการอนุรักษ์แม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4 | :: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการร่วมใจรักเจ้าพระยา โดย | | |
| | 1. จัดเก็บมูลฝอยและวัชพืชในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 2. ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 3. จัดชุมเฝ้าระวังความปลอดภัยในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 4. รมรงค์ส่งเสริมการอนุรักษ์แม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่5 | :: 27/2/2563 : อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการร่วมใจรักเจ้าพระยา โดย | | |
| | 1. จัดเก็บมูลฝอยและวัชพืชในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 2. ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมแม่น้ำเจ้าพระยา | | |
| | 3. จัดชุมเฝ้าระวังความปลอดภัยในแม่น้ำเจ้าพระยา | | |



