



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 22000000-4005

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ผู้ประสานงาน สยป : กิรทัต 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนถือเป็นเสียงสะท้อนให้หน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใดซึ่งหน่วยงานตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอดมีการรับฟังความคิดเห็นเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1 การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน 1 วัน ทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 (ภายใน 3 วันทำการ) นับเป็น 1 เรื่อง

- 2 การรายงานติดตามผล : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วนและต้องรายงานทุกวันที่ 15 และวันที่ 30 จนกว่าการดำเนินการแล้วเสร็จ

- 3 การส่งรายงานประจำเดือน :

จัดทำสรุปการดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบทุกเดือนและนำเสนอให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ 10

ของทุกเดือน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

|                  |  |  |                |                     |
|------------------|--|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่ 1 | :: 29/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนตุลาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 59 เรื่อง ดำเนินการแล้ว 59 เรื่อง                              | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท  | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 2 | :: 29/11/2562 : ขั้นตอนตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนพฤศจิกายน 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 52 เรื่อง ดำเนินการแล้ว 52 เรื่อง                                      | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 3 | :: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน โดยระหว่างวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 46 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 46 เรื่อง | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 4 | :: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนมกราคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 37 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 37 เรื่อง                      | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 5 | :: 25/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 33 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 33 เรื่อง               | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 27.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 6 | :: 24/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนมีนาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 34 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 34 เรื่อง                   | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 7 | :: 24/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนเมษายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 14 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 14 เรื่อง                   | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 8 | :: 26/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน เดือนพฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 42 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 42 เรื่อง  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |





รายงานครั้งที่ 9





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 26/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนมิถุนายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 34 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 34 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 1C :: 23/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน เดือนกรกฎาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 51 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 51 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 11 :: 2020-8-25 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน โดยในเดือนสิงหาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 41 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 41 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 12 :: 15/9/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน โดยระหว่างวันที่ 1-15 กันยายน 2563 ตอบชี้แจงเรื่องร้องเรียนในแต่ละเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด 3.1 ในแต่ละขั้นตอน โดยระหว่างวันที่ 1-15 กันยายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 31 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 28 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

