



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

รหัสโครงการ... : 22000000-4035

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานสวนสาธารณะ / สำนักงานสวนสาธารณะ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กลุ่มงานวิชาการ

ผู้ประสานงาน สยป : กิรทัต 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๒ - มหานครสีเขียว สะดวกสบาย : Bangkok as a Green and Convenient City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๒.๒ - มีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่

เป้าหมายที่ : ๒.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่ร่มรื่นด้วยพรรณไม้ มีพื้นที่สีเขียวเพื่อการพักผ่อนเพียงพอ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละพื้นที่สีเขียวเพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีต่อพื้นที่กทม.

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างการศึกษารายชื่อโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 26/11/2562 : อยู่ระหว่างการศึกษารายชื่อโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจและรวบรวมข้อมูลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 23.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2563 : อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจและรวบรวมข้อมูลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 27/3/2563 : อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจและรวบรวมข้อมูลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 28/4/2563 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปข้อมูลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 25/5/2563 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปข้อมูลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 26/6/2563 : จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสวนสาธารณะประจำปี 2563 จำนวน 37 แห่ง

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2,250 คน ประชาชนมีความพึงพอใจสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 98.7

โดยวัดความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ แยกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม ประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะพึงพอใจในด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม ดังนี้

- ที่ตั้งของสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 99.6

- การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสวนสาธารณะ ร้อยละ 98.8

- การบำรุงรักษาต้นไม้และความสวยงามของต้นไม้ในสวนสาธารณะ ร้อยละ 98.7

- ความร่มรื่นและความสะอาดของพื้นที่สวนสาธารณะ ร้อยละ 98.5

- ความสะอาดของบ่อน้ำ สระน้ำ ร้อยละ 94.0

- ความเพียงพอของโต๊ะ ม้านั่ง ในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ ร้อยละ 94.0

- พื้นที่ว่างและพื้นที่ใช้สอยในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ ร้อยละ 97.0

2. ด้านบริการ ประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะพึงพอใจการบริการต่าง ๆ ดังนี้

- ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องสุขา ร้อยละ 91.6

- ความเพียงพอของห้องน้ำ ห้องสุขา ร้อยละ 91.3





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- ความเพียงพอของไฟฟ้าแสงสว่าง ร้อยละ 92.0
- ความเพียงพอของที่จอดรถ ร้อยละ 89.7
- สิ่งอำนวยความสะดวก / สาธารณูปโภคพื้นฐานบริการแก่ประชาชน เช่น ถนน ไฟฟ้า
- ประปา ร้อยละ 96.4
- สถานที่ออกกำลังกายและเครื่องออกกำลังกายบริการประชาชน ร้อยละ 94.1
- สิ่งอำนวยความสะดวกบริการผู้สูงอายุ และคนพิการ ร้อยละ 94.4
- สนามเด็กเล่น เครื่องเล่นสำหรับเด็กและเยาวชน ร้อยละ 92.0
- จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ร้อยละ 94.0
- เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดต่อประสานงานกับสวนได้อย่างเต็มที่ ร้อยละ 94.9
- การรักษาความปลอดภัยของสวนสาธารณะ ร้อยละ 98.9
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสวนสาธารณะ ร้อยละ 98.9
- 3. ด้านการจัดการเกี่ยวกับปัญหาโรงเรียน ประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะพึงพอใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรงเรียน ดังนี้
- ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาโรงเรียน ร้อยละ 92.6
- หลังจากที่แก้ไขปัญหาโรงเรียนแล้ว ร้อยละ 93.3

รายงานผลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสวนสาธารณะประจำปี 2563 ให้กับผู้บริหารทราบแล้ว

รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 29/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

