



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร  
 รหัสโครงการ... : 22000000-4036 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563  
 เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฉันทนา 2440 ผู้ประสานงาน สยป : นริรัตน์ 1548

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นองค์กรหลักในการจัดการสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและน่าอยู่อย่างยั่งยืน  
 และความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็น  
 มหานครแห่งสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร  
 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร  
 ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการทอแบบสอบถาม
1. ความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอย กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 5,000 คน เขตละ 100 คน
  2. ความพึงพอใจในการให้บริการสิ่งปฏิกูล กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 1,000 คน เขตละ 20 คน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City  
 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย1  
 เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย1  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยกรุงเทพมหานคร

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2562 : ทบทวนผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างออกแบบแบบฟอร์มแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 23/12/2562 : อยู่ระหว่างออกแบบและเตรียมจัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 21/1/2563 : อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขอความร่วมมือสำนักงานเขตทอแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและการสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ปี 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 18/2/2563 : อยู่ระหว่างจัดทำหนังสือขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตในการทอแบบสอบถาม และจัดเตรียมแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 20/3/2563 : 1.ออกแบบการทอแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google form 2.จัดส่งหนังสือขอความร่วมมือสำนักงานเขต 50 สำนักงานเขต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลและไขมัน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 16/4/2563 : ดำเนินการทอแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอย จำนวน 1,272 ชุด และสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน 491 ชุด ผ่าน google form		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 21/5/2563 : ดำเนินการทอแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอย จำนวน 3,663 ชุด และสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน 1,496 ชุด ผ่าน google form		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 24/6/2563 :		





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2563 ผ่านระบบ google form ผลการสำรวจสามารถสรุปได้ดังนี้ 1.

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร จำนวน 6,008 ชุด

พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ 97.3 2.

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุบสิ่งปฏิกูลและไขมัน จำนวน 2,165 ชุด

พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสุบสิ่งปฏิกูลและไขมัน ร้อยละ 99.1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 22000000-4036 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล / สำนักงานจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฉันทนา 2440 ผู้ประสานงาน สยป : นริรัตน์ 1548

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นองค์กรหลักในการจัดการสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและน่าอยู่อย่างยั่งยืน

และความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้ป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการทอแบบสอบถาม

1. ความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอย กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 5,000 คน เขตละ 100 คน

2. ความพึงพอใจในการให้บริการสุบสิ่งปฏิกูล กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 1,000 คน เขตละ 20 คน

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัย

เป้าหมายที่ : ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยกรุงเทพมหานคร

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2562 : ทบทวนผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถาม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างออกแบบแบบฟอร์มแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 23/12/2562 : อยู่ระหว่างออกแบบและเตรียมจัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 21/1/2563 :

อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขอความร่วมมือสำนักงานเขตทอแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการเก็บขนมูลฝอยและการสุบสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ปี 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 18/2/2563 : อยู่ระหว่างจัดทำหนังสือขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตในการทอแบบสอบถาม และจัดเตรียมแบบสอบถาม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 20/3/2563 : 1.ออกแบบการทอแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google form 2.จัดส่งหนังสือขอความร่วมมือสำนักงานเขต 50

สำนักงานเขต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบสิ่งปฏิกูลและไขมัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 7





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8 :: 16/4/2563 : ดำเนินการถอดแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอย จำนวน 1,272 ชุด และสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน 491 ชุด ผ่าน google form  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 21/5/2563 : ดำเนินการถอดแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอย จำนวน 3,663 ชุด และสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน 1,496 ชุด ผ่าน google form  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 24/6/2563 :  
 ดำเนินการรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2563 ผ่านระบบ google form ผลการสำรวจสามารถสรุปได้ดังนี้ 1.  
 ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร จำนวน 6,008 ชุด พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ 97.3 2.  
 ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน จำนวน 2,165 ชุด พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสุบถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน ร้อยละ 99.1  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

