



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 22000000-4036

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักสิ่งแวดล้อม / กองจัดการขยะ ของเสียอันตรายและสิ่งปฏิกูล / กองจัดการขยะ ของเสียอันตรายและสิ่งปฏิกูล

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฉันทนา 2440

ผู้ประสานงาน สยป : นริรัตน์ 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักสิ่งแวดล้อมเป็นองค์กรหลักในการจัดการสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครเพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและน่าอยู่อย่างยั่งยืน

และความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้ป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานครให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยการทดสอบแบบสอบถาม

1. ความพึงพอใจในการให้บริการเก็บขนมูลฝอย กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 5,000 คน เขตละ 100 คน

2. ความพึงพอใจในการให้บริการสิ่งปฏิกูล กลุ่มเป้าหมาย คือสำรวจความพึงพอใจ ทั้งหมด 1,000 คน เขตละ 20 คน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๑.๑ - ปลอดภัย

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๑.๑.๒ กรุงเทพมหานครมีการลดและควบคุมปริมาณมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการจั

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยกรุงเทพมหานคร

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 30/10/2562 : ทบทวนผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแบบสอบถาม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างออกแบบแบบฟอร์มแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 23/12/2562 : อยู่ระหว่างออกแบบและเตรียมจัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 21/1/2563 :

อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขอความร่วมมือสำนักงานเขตทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอยและการสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ปี 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 18/2/2563 : อยู่ระหว่างจัดทำหนังสือขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตในการทดสอบแบบสอบถาม และจัดเตรียมแบบสอบถาม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6 :: 20/3/2563 : 1.ออกแบบการทดสอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google form 2.จัดส่งหนังสือขอความร่วมมือสำนักงานเขต 50

สำนักงานเขต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 16/4/2563 : ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอย จำนวน 1,272 ชุด และสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน 491 ชุด ผ่าน google form

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 21/5/2563 : ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนมูลฝอย จำนวน 3,663 ชุด และสูญถ่ายสิ่งปฏิกูลและไขมัน 1,496 ชุด ผ่าน google form

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9 :: 24/6/2563 :



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยและสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ 2563 ผ่านระบบ google form ผลการสำรวจสามารถสรุปได้ดังนี้ 1.

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร จำนวน 6,008 ชุด

พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการจัดเก็บมูลฝอย ร้อยละ 97.3 2.

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลและไขมัน จำนวน 2,165 ชุด

พบว่าภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลและไขมัน ร้อยละ 99.1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

