



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการสวนสาธารณะ

รหัสโครงการ... : 22000000-4126

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักสิ่งแวดล้อม / สำนักงานสวนสาธารณะ / สำนักงานสวนสาธารณะ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายวิชาการ สสณ. 2527.

ผู้ประสานงาน สยป : คุณณัฐ กยล. 1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กิจกรรมรณรงค์รณรงค์ปริมาณพื้นที่สีเขียว 50 สำนักงานเขต

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศไทย ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนมากมายหลายด้าน ทั้งในด้านการทะเบียนราษฎร ด้านการปกครอง ด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการแพทย์และอนามัย และอื่นๆอีกหลายด้านด้วยกัน รวมถึงด้านการสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ซึ่งสำนักสิ่งแวดล้อมมีส่วนในการบริหารจัดการ และให้บริการประชาชนเกี่ยวกับพื้นที่สีเขียว เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการบริการอย่างเสมอภาค การส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากร มีคุณธรรมยอมก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ทำให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี

จึงมียุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครอย่างเป็นรูปธรรม มีความต่อเนื่อง สามารถประเมินผลได้อย่างชัดเจน

สำนักงานสวนสาธารณะ สำนักสิ่งแวดล้อม ในฐานะหน่วยงานในกรุงเทพมหานครที่ให้บริการสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียวอื่นๆ

จึงเล็งเห็นความสำคัญในการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ

เพื่อวางระบบรากฐานการส่งเสริมคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรในการให้บริการ

ให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการปฏิบัติหน้าที่ และส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

กิจกรรมรณรงค์รณรงค์ปริมาณพื้นที่สีเขียว 50 สำนักงานเขต

2.1 เพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กรด้านการบริการประชาชน

2.2 เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

กิจกรรมรณรงค์รณรงค์ปริมาณพื้นที่สีเขียว 50 สำนักงานเขต

ผู้ให้บริการสวนสาธารณะในกรุงเทพมหานคร แบ่งสวนสาธารณะออกเป็น 2 กลุ่ม โดยใช้ขนาดพื้นที่เป็นเกณฑ์ คือ

1. สวนสาธารณะขนาดใหญ่ ขนาดพื้นที่ 125 ไร่ขึ้นไป เป้าหมายกลุ่มตัวอย่าง 100 ตัวอย่าง

2. สวนสาธารณะขนาดเล็ก ขนาดพื้นที่น้อยกว่า 125 ไร่ เป้าหมายกลุ่มตัวอย่าง 50 ตัวอย่าง

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๒ - มหานครสีเขียว สะดวกสบาย : Bangkok as a Green and Convenient City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๒.๒ - มีพื้นที่สาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่

เป้าหมายที่ : ๒.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่ร่มรื่นด้วยพรรณไม้ มีพื้นที่สีเขียวเพื่อการพักผ่อนเพียงพอ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1. สัดส่วนพื้นที่สีเขียวในรูปแบบสวนต่อประชากร (ตร.ม./คน)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2563 : ? อยู่ระหว่างประสานสำนักงานเขต		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2563 : อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2563 : อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 13.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 1/28/2021 : อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/23/2021 : อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/03/2564 : อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารและแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 23.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 27/04/2564 : อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารและแบบสอบถาม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/05/2564 : อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารและแบบสอบถาม ปัจจุบันสวนสาธารณะเปิดให้บริการ		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

<p>รายงานครั้งที่9</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID ? 19) มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นภาระขาดแคลนใหม่ที่ได้กระจายออกไปในหลายพื้นที่ค่อนข้างเร็ว ทั้งนี้ ได้มีราชกิจจานุเบกษา เผยแพร่ข้อกำหนดดอกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนด การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 20) ข้อ 1 การห้ามการดำเนินการหรือการจัดกิจกรรมหรือที่เสี่ยงต่อการแพร่โรค (1) ขณะนี้ได้แต่รอสถานการณ์จะคลี่คลาย</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 27.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/06/2564 : อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารและแบบสอบถาม ปัจจุบันสวนสาธารณะปิดให้บริการ</p>
<p>รายงานครั้งที่10</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID ? 19) มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นภาระขาดแคลนใหม่ที่ได้กระจายออกไปในหลายพื้นที่ค่อนข้างเร็ว ทั้งนี้ ได้มีราชกิจจานุเบกษา เผยแพร่ข้อกำหนดดอกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนด การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 20) ข้อ 1 การห้ามการดำเนินการหรือการจัดกิจกรรมหรือที่เสี่ยงต่อการแพร่โรค (1) ขณะนี้ได้แต่รอสถานการณ์จะคลี่คลาย</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/07/2564 : - อยู่ระหว่างสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่11</p>	<p>:: 25/08/2564 : - อยู่ระหว่างสำรวจความพึงพอใจประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 78.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12</p>	<p>:: 27/09/2564 : จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสวนสาธารณะประจำปี 2564 โดยการสำรวจผ่านระบบ Google form จำนวน 40 แห่ง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,811 คน ประชาชนมีความพึงพอใจสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 88 โดยวัดความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ แยกเป็น 3 ด้าน คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม ประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะพึงพอใจในด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม ดังนี้       <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ที่ตั้งของสวนสาธารณะของกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 91</li> <li><input type="checkbox"/> การตกแต่งภูมิทัศน์โดยทั่วไปของสวนสาธารณะ ร้อยละ 86</li> <li><input type="checkbox"/> การบำรุงรักษาต้นไม้และความสวยงามของต้นไม้ในสวนสาธารณะ ร้อยละ 91</li> <li><input type="checkbox"/> ความร่มรื่นและความสะอาดของพื้นที่สวนสาธารณะ ร้อยละ 91</li> <li><input type="checkbox"/> ความสะอาดของบ่อน้ำ สระน้ำ ร้อยละ 83</li> <li><input type="checkbox"/> ความเพียงพอของโต๊ะ ม้านั่ง ในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ ร้อยละ 75</li> <li><input type="checkbox"/> พื้นที่ว่างและพื้นที่ใช้สอยในการประกอบกิจกรรมในสวนสาธารณะ ร้อยละ 83</li> </ul> </li> <li>ด้านบริการ ประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะพึงพอใจการบริการต่าง ๆ ดังนี้       <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องสุขา ร้อยละ 88</li> <li><input type="checkbox"/> ความเพียงพอของห้องน้ำ ห้องสุขา ร้อยละ 88</li> <li><input type="checkbox"/> ความเพียงพอของไฟฟ้าแสงสว่าง ร้อยละ 94</li> <li><input type="checkbox"/> ความเพียงพอของที่จอดรถ ร้อยละ 83</li> <li><input type="checkbox"/> สิ่งอำนวยความสะดวก / สาธารณูปโภคพื้นฐานบริการแก่ประชาชน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา ร้อยละ 88</li> <li><input type="checkbox"/> สถานที่ออกกำลังกายและเครื่องออกกำลังกายบริการประชาชน ร้อยละ 94</li> <li><input type="checkbox"/> สิ่งอำนวยความสะดวกบริการผู้สูงอายุ และคนพิการ ร้อยละ 83</li> <li><input type="checkbox"/> สนามเด็กเล่น เครื่องเล่นสำหรับเด็กและเยาวชน ร้อยละ 88</li> <li><input type="checkbox"/> จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ร้อยละ 88</li> <li><input type="checkbox"/> เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดต่อประสานงานกับสวนได้อย่างเต็มที่ ร้อยละ 83</li> <li><input type="checkbox"/> การรักษาความปลอดภัยของสวนสาธารณะ ร้อยละ 94</li> <li><input type="checkbox"/> การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสวนสาธารณะ ร้อยละ 94</li> </ul> </li> <li>ด้านการจัดการเกี่ยวกับปัญหาเรื่องเรียน ประชาชนผู้ใช้บริการสวนสาธารณะพึงพอใจเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน ดังนี้       <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้อยละ 83</li> <li><input type="checkbox"/> หลังจากที่แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแล้ว ร้อยละ 83</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> รายงานผลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อสวนสาธารณะประจำปี 2563 ให้กับผู้บริหารทราบแล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ตำแหน่ง .....

.....

