



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 23000000-3406

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปรัชญา สีตพันธ์ โทร0957491084 หรือ 02246 0347ภายใน 155 สำนักงาน สยป : นางสาวสมพร บุญทวี

1.3 หลักการและเหตุผล

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ และการดำเนินการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ต้องมีการจัดการอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนผู้รับบริการได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานครซึ่งปรากฏในระบบเรื่องรวบรวมทุกของกรุงเทพมหานคร (MIS)โดยให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวสามารถจัดการกับเรื่องร้องเรียนได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 มิติที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560-30 ตุลาคม 2561 มีทั้งหมดจำนวน 5 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่องดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง121786/60 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับวิทยากรศูนย์เยาวชนลาดกระบังเรียกเก็บเงิน คงค้าง 14 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง129451/60 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตในห้องสมุดฯ คงค้าง 14 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง135570/60 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ หงครุมีแนวรจัดสร้างมลภาวะสิ่งปฏิกูล คงค้าง 5 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง135586/60 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับทางวิ่งออกกำลังกายบริเวณเนินเขาหลอดไฟดับ คงค้าง 5 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง136783/60 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) หลอดไฟฟ้าบริเวณประตู5 ยังไม่ได้แก้ไข คงค้าง 2 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 15/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนพฤศจิกายน 2560

มีเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2560- 15 พฤศจิกายน 2560 จำนวน 4 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 2 เรื่อง คงค้างจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง139101/60 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับวิทยากรแอโรบิคศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 13 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง143432/60 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)เกี่ยวกับเสาไฟฟ้าหลอดไฟส่องสว่างจำนวน 5 เสาใช้การไม่ได้ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 0 วัน เรื่องซ้ำกับเรื่องเดิม

3.เลขที่รับแจ้ง144539/60 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการปิดปรับปรุงอาคารโรงยิมศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด อยู่ระหว่างดำเนินการ คงค้าง 1 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง144906/60 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)เกี่ยวกับห้องสุขาหญิงสกปรก อยู่ระหว่างดำเนินการ คงค้าง 0 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 13.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 29/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2560 ตั้งแต่วันที่ 1-29 พฤศจิกายน 2560 มีทั้งหมดจำนวน

13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 9 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง148301/60 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนลาดกระบังมีการเก็บเงินรายปีผู้มาเตะบอล คงค้าง 8 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง148821/60 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับศูนย์กีฬาเบ๊งหนองบอนเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งชำรุด คงค้าง 7 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง149599/60 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการจองสนามเบตมินตันศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติมีการเรียกเก็บเงิน 84 พรรษา คงค้าง 6 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง149599/60 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับศูนย์ฝึกกีฬาเยาวชน(โรงเรียนกีฬา แห่งที่ 1) มีการยกเลิกอาหารฟรี 3 มื้อ คงค้าง 2 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 13/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนธันวาคม ตั้งแต่วันที่ 1



รายงานครั้งที่5	<p>อันวาคม - 13 อันวาคม 2560 มีทั้งหมดจำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง153111/60 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนมีสีขุ่นเขียว คงค้าง 12 วัน2.เลขที่รับแจ้ง155780/60 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับห้องออกกำลังกายศูนย์เยาวชนสวนอู่ปรกรณ์ชาร์ดและก๊อกน้ำในห้องน้ำชายชาร์ด คงค้าง 5 วัน3.เลขที่รับแจ้ง157374/60ของกองวัฒนธรรมเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์เด็กกรุงเทพมหานครแห่งที่1บริเวณตึกสี่รุ้งไขว้จากไม่สุภาพและเพดานชาร์ดมีป้ายประกาศห้ามเล่น คงค้าง 1 วัน4.เลขที่รับแจ้ง157507/60ของกองนันทนาการเกี่ยวกับพบร้นกายเดี่ยวนายอึ้งเพ็งเปิดข้างรั้วศูนย์เยาวชนสวนอู่ปรกรณ์มีการเชื่อมต่อไฟฟ้าและใช้น้ำจากศูนย์และมีเจ้าหน้าที่เก็บเงินวันละ700บาท คงค้าง 1 วัน <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 29/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนประจำเดือนอันวาคมของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1-29 อันวาคม 2560 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 11 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 8 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง คือ<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง159811/60 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับ ขอให้ปรับปรุงศูนย์เยาวชนคลองสามวา คงค้าง จำนวน 9 วัน2.เลขที่รับแจ้ง160011/60 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับ มีกล่องรับบริจาคเงินศูนย์กีฬาหรามอินทรา คงค้าง จำนวน 10 วัน3.เลขที่รับแจ้ง162873/60 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับขอให้พิจารณาชุดออกกำลังกายห้องฟิตเนส คงค้าง จำนวน 1 วัน<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p></p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 5/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2561 ไม่มีเรื่องร้องเรียน มีเรื่องร้องเรียนคงค้างตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560-วันที่ 5 มกราคม 2561 จำนวน 2 เรื่องคือ<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง162873/60 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับระเบียบชุดออกกำลังกายศูนย์กีฬาประชาชนิเวณศัน คงค้าง จำนวน 8 วัน2.เลขที่รับแจ้ง398/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งศูนย์กีฬาหรามอินทราชาร์ด คงค้าง จำนวน 2 วัน<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 21.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p></p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 22/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2561 มีเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1-22 มกราคม 2561 จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 4 เรื่อง คงค้าง 5 เรื่อง ดังนี้<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง4564/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการจองคอร์สแบดมินตันศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา (บางบอน) คงค้าง 9 วัน2.เลขที่รับแจ้ง4884/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดงานวันเด็กที่สวนวณธรรม เขตประเวศเจ้าหน้าที่คงค้าง 6 วัน3.เลขที่รับแจ้ง5635/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการเก็บเงินค่าจับสลากทางบัตรจำนวน 10 บาท ในการจัดงานวันเด็กของศูนย์เยาวชนบางนา คงค้าง 5 วัน4.เลขที่รับแจ้ง6576/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการขอให้พิจารณาการลดอายุผู้ร่วมกิจกรรมแอโรบิคได้น้ำของศูนย์เยาวชนลุมพินีจาก 60 ปีเป็น 55 ปี คงค้าง 4 วัน5.เลขที่รับแจ้ง7568/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการขอให้พิจารณาการใช้คอร์สแบดมินตันศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ84พรรษา กรณีไม่มีสมาชิกมาใช้บริการตามการจองคิว คงค้าง 1 วัน<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p></p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 6/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560- 6 กุมภาพันธ์ 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 47 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 45 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง คือ<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง11118/61 ของกองการท่องเที่ยว เกี่ยวกับข้มท่องเที่ยวหน้าห้างเซ็นทรัลเวิร์ล ที่ขวางทางเดิน คงค้าง จำนวน 1 วัน2.เลขที่รับแจ้ง12310/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับรปภ.ห้ามจอดรถบริเวณลานต้นแอโรบิคศูนย์เยาวชนบางแค คงค้าง จำนวน 6 วัน<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p></p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 20/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 47 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง คือ<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง 15694/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการปิดกั้นทางเข้าสวนสาธารณะศูนย์เยาวชนสะพานพระราม 9 เนื่องจากมีการก่อสร้าง คงค้าง จำนวน 12 วัน<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p></p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 5/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560- วันที่ 5 มีนาคม 2561 มีทั้งหมดจำนวน 50 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 48 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง ได้แก่<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง 15694/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการปิดกั้นทางเข้าสวนสาธารณะในศูนย์เยาวชนสะพานพระราม 8 คงค้าง จำนวน 25 วัน2.เลขที่รับแจ้ง21215/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ห้องฟิตเนสศูนย์เยาวชนลุมพินี ไขว้จากไม่สุภาพ คงค้าง จำนวน 11 วัน<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p></p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 20/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2561 มีทั้งหมดจำนวน 53 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 51 เรื่อง ได้แก่<ol style="list-style-type: none">1.เลขที่รับแจ้ง 31612/61 ของกองการท่องเที่ยว เกี่ยวกับให้ปรับปรุงป้ายbangkok city of life ข้มท่องเที่ยวแยกราชประสงค์ คงค้างจำนวน 1</p>



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- วัน
- 2.เลขที่รับแจ้ง 31873/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนชลุมพินีไม่ให้บริการในเวลาพักเที่ยง คงค้างจำนวน 3 วัน
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่12 :: 5/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
- รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง วันที่ 5 เมษายน 2561 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 56 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 54 เรื่อง คงค้างจำนวนสองเรื่องดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง36786/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับห้องน้ำศูนย์เยาวชนวัดฉัตรแก้ว จงกลณี ห้องน้ำสกปรก คงค้าง จำนวน 12 วัน
 - 2.41508/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการเกลี่ยอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ คงค้าง จำนวน 2 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่13 :: 20/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนเมษายน 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560- 20 เมษายน 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 59 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 55 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง41508/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการปรับโครงสร้างเกลี่ยอัตราค่าจ้าง คงค้างจำนวน 17 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง42730/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเคหะดินแดง คงค้างจำนวน 15 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง44537/61 ของสำนักงานเลขาธิการ เกี่ยวกับการเบิกจ้างเงินให้บริษัทรักษาความสะอาดกองนันทนาการและกองการกีฬา คงค้างจำนวน 10 วัน
 - 4.เลขที่รับแจ้ง48410/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนคลองกุ่มสายไฟฟ้าชำรุดบริเวณห้องออกกำลังกาย คงค้างจำนวน 1 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่14 :: 8/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนพฤษภาคม 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560-8 พฤษภาคม 2561 มีทั้งหมดจำนวน 61 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 60 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง คือ
- 1.เลขที่รับแจ้ง52793/61 ของกองการกีฬา
- เกี่ยวกับขอให้ศูนย์กีฬาอารมอินทราพิจารณาเปิดให้บริการในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์เป็นเวลา 08.00 น. คงค้าง 10 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่15 :: 22/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
- รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนพฤษภาคม ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560-วันที่ 22 พฤษภาคม 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 69 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 63 เรื่อง อยู่ระหว่าง ดำเนินการ 6 เรื่อง ได้แก่
- 1.เลขที่รับแจ้ง 57527/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับการย้ายโต๊ะเบิ่งปองศูนย์เยาวชนบางขุนเทียน คงค้าง 14 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง58513/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับแม่บ้านศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ไขว้จากไม่สุภาพ คงค้าง 6 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง59298/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับห้องน้ำหญิงศูนย์เยาวชนชลุมพินีฝักบัวชำรุดห้องน้ำมีกลิ่น คงค้าง 11 วัน
 - 4.เลขที่รับแจ้ง61694/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนชลุมพินีสกปรก คงค้าง 6 วัน
 - 5.เลขที่รับแจ้ง63119/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์เยาวชนคลองกุ่มชำรุด คงค้าง 4 วัน
 - 6.เลขที่รับแจ้ง63624/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์ของประชาชนในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ทุ่งครุ คงค้าง 2 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่16 :: 8/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561ถึงวันที่ 8 มิถุนายน 2561 จำนวน 81 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 74 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง63044/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับขอขยายเวลาทำบัตรสมาชิกศูนย์เยาวชนชลุมพินี คงค้าง จำนวน 17 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง66335/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับขอขยายเวลาให้บริการส่วนกิจกรรมขยายศูนย์เยาวชนชลุมพินี คงค้าง จำนวน 14 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง68993/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับหลอดไฟโคมไฟชั้นบนหอสมุดเมืองฯไม่มี คงค้าง จำนวน 8 วัน
 - 4.เลขที่รับแจ้ง70902/61 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการจองคอร์สแบดมินตันศูนย์กีฬาอารมอินทรา คงค้าง จำนวน 4 วัน
 - 5.เลขที่รับแจ้ง72082/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์หอสมุดเมืองฯไม่ปลอดภัย คงค้าง จำนวน 2 วัน
 - 6.เลขที่รับแจ้ง72104/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนลาดกระบังจักรยานออกกำลังกายในอาคารยิมชำรุด คงค้าง จำนวน 2 วัน
 - 7.เลขที่รับแจ้ง72108/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนลาดกระบังจักรยานออกกำลังกายในอาคารยิมชำรุด คงค้าง จำนวน 2 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่17 :: 22/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 87 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 82 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ คงค้าง จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง63044/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับขอมีเวลาทำบัตรศูนย์เยาวชนชลุมพินีเป็น 08.00 น. จาก 10.00 น. คงค้าง 31 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง66335/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับขอขยายส่วนกิจกรรมศูนย์ฯลุมพินีทั้งเวลาจัดและเพิ่มกิจกรรม คงค้าง 28 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง73828/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดศูนย์การเรียนรู้บางกะปิส่งเสียงดังและเวฟกับข้าวส่งกลิ่นรบกวน คงค้าง

- จำนวน 4 วัน
- 4.เลขที่รับแจ้ง75153/61 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาวิชเบญจทัศ สนามเทนนิสชาวดุสิตและหลอดไฟฟ้าดับ คงค้าง จำนวน 4 วัน
- 5.เลขที่รับแจ้ง79655/61 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับขอขยายเวลาเปิดให้บริการศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา เป็นเวลา 8.00 น. จากเวลา 10.00 น. คงค้าง จำนวน 1 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่18 :: 5/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 96 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 91 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 5 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง66335/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับขอให้ขยายเวลาให้บริการส่วนขยายศูนย์เยาวชนวัดหัวลำโพง คงค้าง 41 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง81424/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนไม่มีเจ้าหน้าที่ทำการสอนกิจกรรมศิลปะ คงค้าง จำนวน 10 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง83866/61 ของกองการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอให้ออกรถร่วมเที่ยวเซ็นทรัลเวิร์ด คงค้าง จำนวน 2 วัน
 - 4.เลขที่รับแจ้ง83910/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนพรุราชินีเจ้าหน้าที่ไม่ให้เบิกอุปกรณ์ คงค้าง จำนวน 1 วัน
 - 5.เลขที่รับแจ้ง85522/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงกระเบื้องสระว่ายน้ำน้ำแตกชำรุด คงค้าง จำนวน 1 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่19 :: 23/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 108 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงแก้ไขแล้ว จำนวน 99 เรื่อง เหลือคงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบและชี้แจง จำนวน 9 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง87426/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับสมาชิกศูนย์เยาวชนหนองจอกไม่สามารถใช้บริการสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนบางกะปิได้ คงค้าง จำนวน 14 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง87761/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานพระราม9 มีการปิดให้บริการเพราะมีการก่อสร้างบริเวณใต้สะพานแคว้นแต่มีการจัดกิจกรรม คงค้าง จำนวน 14 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง87772/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับสมุดลงชื่อกิจกรรมของห้องสมุดจรัญ-พูนทรัพย์มีเอกสารชำรุดไม่ตรงกัน คงค้าง จำนวน 11 วัน
 - 4.เลขที่รับแจ้ง88030/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินค่ารับเหมา หจก.ชัยพิทักษ์ปรับปรุงศูนย์เยาวชนบางกะปิ คงค้าง จำนวน 13 วัน
 - 5.เลขที่รับแจ้ง88036/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับให้ศูนย์เยาวชนบางกะปิเร่งรัดเบิกจ่ายค่าชดเชยค่าบริการบริษัทสินชัยพงษ์จำกัด คงค้างจำนวน 13 วัน
 - 6.เลขที่รับแจ้ง88459/61ของกองนันทนาการเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสวนสมเด็จพระรามสอง นำบุตรหลานให้เจ้าหน้าที่เลี้ยง คงค้าง จำนวน 10 วัน
 - 7.เลขที่รับแจ้ง89272/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการคืนเงินประกันการยืมหนังสือสมาชิกที่ทำบัตรใหม่ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สะพานสูง คงค้าง จำนวน 8 วัน
 - 8.เลขที่รับแจ้ง89824/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนลาดกระบังมีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี มาใช้บริการโดยไม่มีผู้ปกครอง คงค้าง จำนวน 8 วัน
 - 9.เลขที่รับแจ้ง92901/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครมีการจัดกิจกรรมเสียงดังบ่อยครั้งรบกวนสมาชิกและผู้มาใช้บริการแต่งกายนุ่งสั้น คงค้างจำนวน 3 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่20 :: 3/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
- รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560-3 สิงหาคม 2561 มีทั้งสิ้น จำนวน 111 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงแก้ไขแล้ว จำนวน 96 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง 87426/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการใช้บัตรสมาชิกของศูนย์เยาวชนบางกะปิ คงค้าง จำนวน 25 วัน
 - 2.เลขที่รับแจ้ง92901/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครบ่อยครั้งมีเสียงรบกวนสมาชิกและมีคนนุ่งสั้นเข้ามาใช้บริการ คงค้าง จำนวน 14 วัน
 - 3.เลขที่รับแจ้ง94572/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับระเบียบการแต่งชุดออกกำลังกายเล่นฟิตเนสศูนย์เยาวชนลุมพินี คงค้างจำนวน 9 วัน
 - 4.เลขที่รับแจ้ง94578/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการขอให้ใช้บัตรประชาชนใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่ใช้บัตรสมาชิกห้องสมุด คงค้าง จำนวน 9 วัน
 - 5.เลขที่รับแจ้ง94985/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงเปิดเครื่องขยายเสียงต้นแอโรบิกเสียงดัง คงค้าง จำนวน 3 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่21 :: 20/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 จนถึงวันที่ 20 สิงหาคม 2561 มีทั้งหมดจำนวน 122 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 118 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 1.เลขที่รับแจ้ง 99399/61 ของกองนันทนาการเกี่ยวกับการให้บริการเจ้าหน้าที่สนามเปตองศูนย์เยาวชนเวฬุราชิน คงค้าง จำนวน 6 วัน
- 2.เลขที่รับแจ้ง100173/61 ของกองนันทนาการ เกี่ยวกับอุปกรณ์ออกกำลังกายห้องฟิตเนสศูนย์เยาวชนลุมพินีชำรุด คงค้างจำนวน 13 วัน
- 3.เลขที่รับแจ้ง101752/61

ของกองนันทนาการเกี่ยวกับตัวแทนสมาชิกชมรมลีลาศศูนย์เยาวชนคลองกุ่มขอใช้สถานที่ห้องกิจกรรมแต่งตั้งให้เนื่องจากมีการเก็บเงิน คงค้างจำนวน 10 วัน

- 4.เลขที่รับแจ้ง105460/61 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการขอเข้าชมศูนย์การเรียนรู้เพื่อชีวิตและการให้บริการเรือคายัค คงค้างจำนวน 1 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 21) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่22

:: 6/9/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 จนถึงวันที่ 6 กันยายน 2561 มีทั้งหมดจำนวน 136 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 134 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง100173/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ออกกำลังกายศูนย์เยาวชนลุมพินีชำรุด คงค้าง จำนวน 30 วัน

- 2.เลขที่รับแจ้ง109323/61 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับขอให้เปิดเส้นทางถนนที่ปิดกั้นในพิพิธภัณฑสถานฯ พุทศุ คงค้าง จำนวน 9 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 22) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่23

:: 2018-9-24 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

รายงานเรื่องร้องเรียนสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนกันยายน 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560ถึงวันที่ 24 กันยายน 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 133 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงแก้ไขเสร็จสิ้นจำนวน130 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง100173/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับอุปกรณ์ห้องฟิตเนสชำรุด คงค้าง จำนวน 48 วัน

- 2.เลขที่รับแจ้ง118293/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาบางขุนเทียนทางเข้าออกถนนชรูชระ คงค้าง จำนวน 11 วัน

- 3.เลขที่รับแจ้ง122825/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

ทางเข้าออกไม่พบเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและไม่มีการแลกบัตรเข้าออกพร้อมมีการย้ายลานจอดรถ คงค้าง จำนวน 3 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 23) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

