



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 23000000-3511

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปรัชญา สีตพันธ์ โทร.

ผู้ประสานงาน สยป : นายปฏิพัทธ์ เหล็งขวัญยืน โทร.1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ และการดำเนินการติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ต้องมีการจัดการอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนผู้รับบริการได้

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานครซึ่งปรากฏในระบบเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวสามารถจัดการกับเรื่องร้องเรียนได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 17/10/2561 : นายสุคนธ์ สว่างแจ้ง ได้มีหนังสือร้องเรียนถึงผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รายละเอียดตามหนังสือที่ กท ๐๒๐๐/4349

ลงวันที่ 28 กันยายน 2561 และตามหนังสือที่ กท 1200/รท103 ลงวันที่ ๓ ตุลาคม 2561 (รหัสรายงาน : CRL\_R008)

ได้มีเรื่องร้องทุกข์จากนายสุคนธ์ สว่างแจ้ง โดยมีเรื่องร้องทุกข์สรุปประเด็นได้ 3 ประเด็น (เอกสาร ๑) ดังนี้

1. การปรับปรุงซ่อมแซมอาคารภายในศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ เขตทุ่งครุ ใช้เวลายาวนานมาก ขณะดำเนินการควรเปิดบริการส่วนอื่นๆ

ใช้ประชาชนได้ใช้บริการเพราะพื้นที่แยกกันชัดเจน มีช่องทางมอบงานและตรวจรับงาน โดยอ้างว่าเป็นสัญญาฉบับเดียวกัน

เพียงการปรับปรุงสระว่ายน้ำ ซึ่งก็ไม่ทราบว่าจะดำเนินการเสร็จเมื่อไร

2. ขอให้กำหนดอายุของบัตรสมาชิก 1 ปี 5 ปี 6 ปี หรือตลอดชีพ หรือนำนโยบายบัตรประชาชนใบเดียวของรัฐบาลมาใช้กรณีนี้ได้หรือไม่

เนื่องจากเดิมบัตรสมาชิกบัตรมีอายุ ๑ ปี เวลาทำบัตรใหม่ต้องใช้รูปถ่ายใหม่ เพียงรูปเดียว ซึ่งค่าถ่ายรูปแพงกว่าค่าสมาชิก

3. ขอให้เปิดสวนสาธารณะใต้สะพานพระราม ๙ เขตราชบุรีบูรณะ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าไปใช้ และอาคารดนตรีเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ ๙

ที่สร้างเสร็จยังไม่เคยเปิดใช้งาน

ข้อเท็จจริง ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติได้ตรวจสอบแล้ว ขอชี้แจงข้อร้องเรียน ดังนี้

1. เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๑

ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติได้รับการประสานทางโทรศัพท์จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ว่ามีเรื่องร้องทุกข์จากนายสุคนธ์ สว่างแจ้ง ในประเด็นดังกล่าวตามต้นเรื่อง

และได้ทำการชี้แจงข้อเท็จจริงในเบื้องต้นแล้วทางโทรศัพท์และทางโทรสาร (เอกสาร ๒)

2. ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ ได้เปิดสนามฟุตบอล อาคารกีฬาในร่มและสระว่ายน้ำที่ปรับปรุงซ่อมเพื่อให้บริการแก่สมาชิก ดังนี้

2.1 สนามฟุตบอลและลู่วิ่ง ได้ให้บริการในวันที่ 20 กันยายน 2561

2.2 อาคารกีฬาในร่ม ได้ให้บริการในวันที่ 22 กันยายน 2561

2.3 สระว่ายน้ำ ได้ให้บริการในวันที่ 24 กันยายน 2561

โดยได้ประชาสัมพันธ์แจ้งให้สมาชิกและประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านทาง Facebook และเพจ : ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ

ทางเสียงตามสายภายในศูนย์ฯ และการติดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในศูนย์ฯ

ทั้งนี้เมื่อเปิดให้บริการมีประชาชนและสมาชิกมาใช้บริการตามปกติ (เอกสาร ๓)

3. ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง เงินบำรุงศูนย์เยาวชนและศูนย์ส่งเสริมกีฬา พ.ศ. 2529

ข้อ 6 ระบุว่าสมาชิกศูนย์เยาวชนและศูนย์ส่งเสริมกีฬาต้องชำระเงินค่าสมาชิกเป็นรายปี? (เอกสาร ๔)

ทำให้สมาชิกต้องต่ออายุทุกปีไม่สามารถปรับเปลี่ยนไปตามที่ผู้ร้องเรียนเสนอแนะได้

ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติจึงได้กำหนดแนวทางเพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการทำบัตรสมาชิก ดังนี้

๓.๑ สมาชิกสามารถใช้รูปถ่ายจากบัตรสมาชิกใบเก่าได้ ในกรณีที่มีรูปภาพเดิมอยู่ในสภาพที่ดี

๓.๒ สมาชิกสามารถใช้รูปจากภาพถ่ายที่เห็นหน้าด้านตรงขนาดใดก็ได้ หรือภาพถ่ายจากโทรศัพท์

ไม่จำเป็นต้องเป็นภาพถ่ายจากร้านถ่ายภาพ

๓.๓ ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติได้จัดทำระบบการทำบัตรสมาชิกใหม่

โดยใช้เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนในการดึงข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน

เพื่อนำข้อมูลและภาพถ่ายในบัตรประจำตัวประชาชนมาใช้ในการจัดทำบัตรสมาชิกศูนย์

ทำให้ประชาชนที่ต้องทำบัตรสมาชิกไม่ต้องนำรูปมาสมัครอีกต่อไป เพียงนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงในการสมัคร

กรณีที่ภาพในบัตรประจำตัวประชาชนไม่ตรงกับตัวจริง เนื่องจากสมาชิกทำบัตรประจำตัวประชาชนไว้นาน

หรือสมาชิกชาวต่างชาติซึ่งใช้พาสปอร์ตในการทำบัตรสมาชิก ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติได้จัดกล้องดิจิทัลสำหรับถ่ายภาพให้สมาชิก

ซึ่งอยู่ในระหว่างการวางระบบ กำหนดแล้วเสร็จและเริ่มใช้ในวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

4. ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติขอซื้อแจวสวนสาธารณะใต้สะพานพระราม ๙ เขตราชบุรีบูรณะ และอาคารดนตรีเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ ๙

ไม่อยู่ความรับผิดชอบ และได้ตรวจสอบแล้วว่า อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

ซึ่งสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ ได้มีหนังสือ ความมาก ที่ กท๑๒๐๔/๔๒๐๔ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ (เอกสาร ๕)

ชี้แจงกรณีดังกล่าวดังนี้

๔.๑ กรุงเทพมหานครได้ส่งมอบพื้นที่สวนสาธารณะใต้สะพานพระราม ๙ เขตราชบุรีบูรณะ

ให้กับทางพิเศษแห่งประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อย เนื่องจากทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้ยกเลิกสัญญาอนุญาตให้กรุงเทพมหานคร

(สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว) ใช้พื้นที่ในเขตการทางพิเศษเฉลิมมหานครบริเวณใต้สะพานพระราม ๙

เพื่อจัดทำสวนสาธารณะและลานกีฬา รายละเอียดตามหนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ กท ๑๒๐๔/๓๓๓๓ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๔.๒ อาคารดนตรีเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ ๙ สร้างขึ้นโดยกรมธนารักษ์ และกรมธนารักษ์

ได้มอบให้กรุงเทพมหานครใช้ประโยชน์เพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์เยาวชนชนสะพานพระราม ๙

ปัจจุบันการทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้ประสานกรมธนารักษ์โดยตรงในการรื้อถอน จึงไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานครแต่อย่างใด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 5/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - 5 พฤศจิกายน 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 11 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

จำนวน 4 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่องดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง134342/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางกอกใหญ่กิจกรรมแอโรบิคเปิดเครื่องขยายเสียงส่งเสียงดังรบกวนผู้อ่านหนังสือ คงค้าง จำนวน 24 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง140172/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาวิบูลย์เทคเจ้าหน้าที่สระว่ายน้ำใช้จากไม่สุภาพเสียงดังก้าขบสมาชิกว่ายน้ำ

คงค้าง จำนวน 6 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง140804/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางกอกปิสมายิมใช้บริการสระว่ายน้ำนำอาหารเข้ามาและไปใช้ห้องอาบน้ำอื่นโดยไม่เช็ดตัวทำให้พื้นเปียก คงค้าง จำนวน

10 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง140901/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอ่อนนุช ในสนามฟุตบอลมีไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน 4 ดวง แต่เปิดเพียง 1

ดวงทำให้สมาชิกผู้ใช้บริการไม่สะดวก คงค้าง จำนวน 4 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับพิพธภัณฑ์ใต้ แห่งที่ 1 จตุจักร

อุปกรณ์เครื่องเล่นในสนามทราบชำรุดและกิจกรรมวาดภาพมีการจำกัดอายุและอุปกรณ์ต่อนอง คงค้าง จำนวน 10 วัน

6.เลขที่รับแจ้ง143684/61 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

เกี่ยวกับซุ้มบริการท่องเที่ยวบริเวณถนนราชดำริเขตปทุมวันเจ้าหน้าที่ประจำซุ้มให้บริการด้วยสีหน้าไม่พอใจและให้เอกสารไม่ครบ คงค้าง

จำนวน 3 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง143766/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับห้องน้ำศูนย์กีฬามิตรไมตรีห้องน้ำปิดให้บริการนานแล้ว คงค้าง จำนวน 5 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 21/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...21/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561-วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 25 เรื่อง

ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 16 เรื่อง คงค้าง 9 เรื่องดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งชำรุด คงค้าง จำนวน 26 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการบริจาคที่ดินให้สร้างอาคารหอสมุดและบ้านหนังสือย่านลาดกระบัง คงค้าง 15 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง147833/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับมีสมาชิกอ้างเป็นผู้สอนเทนนิสศูนย์เยาวชนลุมพินีจองใช้บริการเทนนิสด้วยการนำตะกร้ามาวางไม่ให้สมาชิกมาใช้ คงค้าง 8 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง150762/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการให้บริการสมาชิกของบรรณารักษ์ห้องสมุดทุ่งครุที่ไม่อ่อนน้อมและยินดี คงค้าง 2 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง151565/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเมืองกรุงเทพมหานครที่ให้เวลาน้อยเพียง1ชั่วโมงต่อเครื่องและไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำเช่นเดิม

คงค้าง 5 วัน

6.เลขที่รับแจ้ง151856/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนไม่มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องน้ำและห้องฟิตเนส ทำให้มีน้ำท่วมขัง คงค้าง 5 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง152690/61 ของกองการกีฬา

เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอารามอินทราพบเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินค่าน้ำดื่มและค่าเรียนว่ายน้ำทั้งมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดไม่ครบจำนวน คงค้าง 2 วัน

8.เลขที่รับแจ้ง152692/61 ของกองการกีฬา

เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอารามอินทราพบเจ้าหน้าที่ศูนย์ไม่ได้รับการตรวจสอบประวัติและสร้างความแตกแยกให้เพื่อนร่วมงาน คงค้าง 2 วัน

9.เลขที่รับแจ้ง152891/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดและปล่อยให้หญ้าในสนามฟุตบอลขึ้นรกสูงและมีสะพานข้ามคูน้ำชำรุด 2 จุด คงค้าง 1 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 11/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่

1 ตุลาคม 2561จนถึงวันที่11ธันวาคม2561 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งหมด 29 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 25 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์เด็กเล่นกลางแจ้งซ่อมแซมปรับปรุง คงค้างจำนวน 46 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับนางพรศรีหลูไพลูยกที่ดินให้ใช้สาธารณะประโยชน์ในการก่อสร้างอาคารสำนักงานห้องสมุดลาดกระบัง คงค้างจำนวน35วัน

3.เลขที่รับแจ้ง154486/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับพนักงานศูนย์ลุมพินีไม่มีให้บริการช่วงพักเที่ยงโยยพนักงานห้องฟิตเนสไปพักเที่ยงในเวลา11.20 น.และห้องน้ำชายไม่มีถึงชยะลูกบาสเกตบอลไม่เต็มลม คงค้างจำนวน19วัน

4.เลขที่รับแจ้ง158025/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับหน้าห้องผอ.สำนักงานฯไม่อยู่เวลาผอ.สำนักงานฯไม่อยู่และเจ้าหน้าที่ลงรับเรื่องขอขบ่ากล่าวจู้จุกจิก คงค้างจำนวน 7วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 20/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2561 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่

1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 20 ธันวาคม 2561 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 32 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 27 เรื่อง

คงเหลือเรื่องคงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเครื่องเล่นกลางแจ้งของพิพิธภัณฑสถานเด็กกรุงเทพมหานคร 1 จตุจักร เสียอยู่ระหว่างซ่อมแซมปรับปรุง จำนวนวันคงค้าง 55 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับนางพรศรี หลูไพลูยก ดิตตามการมอบที่ดินให้ใช้เพื่อสาธารณะประโยชน์ในการก่อสร้างอาคารห้องสมุดเคลื่อนที่ลาดกระบัง จำนวนวันคงค้าง 44 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง163978/61 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ลานจอยครถชั้นใต้ดินรมีรอยขีดข่วน จำนวนวันคงค้าง 8 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง163984/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการประกวดราคาจัดซื้อกล้องวงจรปิด จำนวนวันคงค้าง 8 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง165659/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนหนองจอกกระเบื้องแตกทำให้สมาชิกบาดเจ็บ คงค้างจำนวน 3 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 11/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่

1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 11 มกราคม 2562 มีทั้งหมดจำนวน 40 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 32 เรื่อง คงค้าง จำนวน 8 เรื่อง

ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการซ่อมแซมปรับปรุงเครื่องเล่นกลางแจ้งพิพิธภัณฑสถานเด็กกรุงเทพมหานคร แห่งที่ 1 จตุจักร คงค้างจำนวน 77 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการบริจาคที่ดินของนางพรศรี หลูไพลูยก

ให้ก่อสร้างอาคารห้องสมุดลาดกระบัง คงค้างจำนวน 66 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง158666/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหริภุญชัยที่ศัพินชำรุด คงค้างจำนวน 22 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง167231/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับลานแอโรบิคศูนย์กีฬาหริภุญชัยที่ศัพินชำรุด คงค้างจำนวน 16 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง171146/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหริภุญชัยที่ศัพินชำรุดห้องน้ำหญิงสระว่ายน้ำทรุดโทรมฝักบัวใช้การไม่ได้ คงค้างจำนวน 11 วัน

6.เลขที่รับแจ้ง171574/61 ของกองการสังคม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินผลถ่วงวันเกิด คงค้างจำนวน 14 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง2920/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับขอให้ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติสร้างสนามเล่นสเก็ตบอร์ดพร้อมหลังคาคงค้างจำนวน 3 วัน

8.เลขที่รับแจ้ง3214/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ดำรงตำแหน่งครบ 2 ปี

ต้องการย้ายหน่วยงานแต่ไม่ได้รับการพิจารณา คงค้างจำนวน 1 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 7



:: 2019-1-22 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2562 ของสำนักงานวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 22 มกราคม 2562 มีทั้งหมดจำนวน 51 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 38 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 13 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้  
เกี่ยวกับการปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้งฟิสิกส์เด็กกรุงเทพมหานครอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา คงค้างจำนวน 88 วัน
- 2.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้  
เกี่ยวกับการบริจาคที่ดินเพื่อสาธารณะประโยชน์ในการก่อสร้างอาคารห้องสมุดฯลาดกระบัง อยู่ระหว่างรอเอกสารชี้แจงคงค้างจำนวน 77 วัน
- 3.เลขที่รับแจ้ง158666/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุดเป็นหลุม  
อยู่ระหว่างประมาณราคาการปรับปรุงซ่อมแซม คงค้างจำนวน 33 วัน
- 4.เลขที่รับแจ้ง167231/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับลานเดินแอโรบิกศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุด อยู่ระหว่างประมาณราคาซ่อมแซมปรับปรุง  
คงค้างจำนวน 27 วัน
- 5.เลขที่รับแจ้ง171146/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับห้องน้ำหญิงภายในอาคารศูนย์กีฬาวิเบญจทัศมีสภาพเสื่อมโทรม  
ฝักบัวและโถส้วมไม่สามารถใช้งานได้ อยู่ระหว่างชี้แจง คงค้างจำนวน 22 วัน
- 6.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุดเป็นหลุม  
อยู่ระหว่างประมาณราคาการปรับปรุงซ่อมแซม คงค้างจำนวน 7 วัน
- 7.เลขที่รับแจ้ง2920/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับขอให้ศูนย์กีฬาบางขุนเทียนพิจารณาสร้างสนามเล่นสเก็ตบอร์ด อยู่ระหว่างรอชี้แจง  
คงค้างจำนวน 7 วัน
- 8.เลขที่รับแจ้ง3214/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ขอรับความเป็นธรรมกรณีขอโอนย้ายหน่วยงาน  
อยู่ระหว่างให้ฝ่ายบริหารงานทั่วไปชี้แจง คงค้างจำนวน 12 วัน
- 9.เลขที่รับแจ้ง4218/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับลานแอโรบิกกิจกรรมเดินเล่นต้นซีไค์เครื่องขยายเสียงส่งเสียงดัง อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง  
คงค้างจำนวน 7 วัน
- 10.เลขที่รับแจ้ง4475/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับมีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินการใช้สนามฟุตบอล  
อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง คงค้างจำนวน 5 วัน
- 11.เลขที่รับแจ้ง4633/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนวิเบญจทัศ  
เครื่องออกกำลังกายบันไดจักรยานและทางเดินสกายวอล์คชาลุด อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง คงค้างจำนวน 7 วัน
- 12.เลขที่รับแจ้ง4720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับผู้มาใช้บริการไม่ได้เข้าอบรมการใช้เครื่องออกกำลังกายห้องฟิตเนส  
อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง คงค้างจำนวน 8 วัน
- 13.เลขที่รับแจ้ง8179/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนทวีวัฒนามีสภาพปูน คงค้างจำนวน 4  
วัน

รายงานครั้งที่8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 30/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ปรับแก้ไขโครงการตามที่ สนอ. ให้ข้อสังเกตแล้วนำเสนอ ผอ.สวท. อนุมัติโครงการฯ  
พร้อมทั้งจัดส่งโครงการฯ ที่แก้ไขปรับปรุงให้เจ้าหน้าที่ สนอ. นอกจากนี้ได้ประสานแจ้ง สนส. สสท. และ กกส.  
ดำเนินกิจกรรมที่อยู่ในความรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติงานแล้ว

รายงานครั้งที่9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 7/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...7/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 มีเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด จำนวน 52  
เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 45 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง 141036/61 ของ สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้  
เกี่ยวกับการปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์การเล่นกลางแจ้งของฟิสิกส์เด็กกรุงเทพมหานคร แห่งที่ 1 จตุจักร ขณะนี้อยู่ระหว่างสัญญา สิ้นสุดวันที่  
27 มีนาคม 2562 คงค้าง จำนวน 104 วัน
- 2.เลขที่รับแจ้ง 146660/61 ของ สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการบริจาคที่ให้ก่อสร้างห้องสมุดเคลื่อนที่ลาดกระบัง  
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจงเรื่องเอกสาร คงค้าง จำนวน 93 วัน
- 3.เลขที่รับแจ้ง 158666/61 ของ กองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุดเป็นหลุม ขณะนี้อยู่ระหว่างรอหาผู้รับเหมา คงค้าง  
จำนวน 49 วัน
- 4.เลขที่รับแจ้ง 167231/61 ของ กองการกีฬา เกี่ยวกับลานแอโรบิกศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุดเป็นหลุม ขณะนี้อยู่ระหว่างรอหาผู้รับเหมา คงค้าง  
จำนวน 43 วัน
- 5.เลขที่รับแจ้ง 171146/61 ของ กองการกีฬา เกี่ยวกับห้องสุขาหญิงศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุด ขณะนี้อยู่ระหว่างรอหาผู้รับเหมา คงค้าง จำนวน  
38 วัน
- 6.เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ของ กองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิเบญจทัศชาลุดเป็นหลุม ขณะนี้อยู่ระหว่างรอหาผู้รับเหมา คงค้าง  
จำนวน 23 วัน
- 7.เลขที่รับแจ้ง 1291/62 สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินการสอนเทควันโด จำนวน 900 บาท



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

เป็นเวลากว่า 2 ปี ศูนย์เยาวชนคลองกุ่ม ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและรอชี้แจง คงค้าง จำนวน 8 วัน  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 22/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ทางระบบ MIS ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม ? 2561 - 22 กุมภาพันธ์ 2562 รวมทั้งสิ้น 55 เรื่อง ดำเนินการแล้ว 47 เรื่อง เรื่องคงค้าง 8 เรื่อง

1. เลขที่รับแจ้ง 141036/61 ผู้ร้องแจ้งอุปกรณ์เครื่องเล่นบริเวณสนามทรายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จำนวนวันคงค้าง 119 วัน (ตรวจรับงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 13 ก.พ. 62 มีความคืบหน้า 50 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้น สก.สวท.จึงยังไม่สามารถดำเนินการปลดเรื่องออกจากระบบ MIS ตามเงื่อนไขที่กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร กำหนดไว้

2. เลขที่รับแจ้ง 146660/61 นางพรศรี หล้าบุญชัย ขอทราบโครงการใช้ประโยชน์ที่ดิน เลขที่ 15513 แขวง/เขต ลาดกระบัง ซึ่งผู้ร้องได้ยกกรรมสิทธิ์ที่ดินดังกล่าว เมื่อวันที่ 19 ตราสารวา ให้ กรุงเทพมหานคร เพื่อก่อสร้างอาคารห้องสมุด-บ้านหนังสือ แต่บัดนี้ยังมิได้มีการดำเนินการใดๆในที่ดินดังกล่าว จำนวนวันคงค้าง 28 วัน (ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนทำบันทึกส่งแบบบ้านหนังสือตามมาตรฐานของกรุงเทพมหานครให้สำนักงานเขตลาดกระบัง สก.สวท. ยังไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จ) จำนวนวันคงค้าง 108 วัน

3. เลขที่รับแจ้ง 167231/61 ผู้ร้องแจ้งว่าภายในลานเดินแอโรบิกของสวนวชิรเบญจทัศ(สวนรถไฟ) มีการปรับปรุงซ่อมแซมพื้นแล้วแต่ไม่เรียบเสมอกันทำให้มีผู้เดินเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง(อยู่ระหว่างการหาราคากลางเพื่อทำการจัดหาบริษัทในการปรับปรุง จึงยังไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จสิ้น) จำนวนคงค้าง 58 วัน

4. เลขที่รับแจ้ง 171146/61 ผู้ร้องแจ้งว่าพบห้องสุขาหญิงภายในศูนย์กีฬาวิบูลย์จิตต์ มีลักษณะทรุดโทรม ชักโครกเสีย พักบัวใช้งานไม่ได้ (ศูนย์ฯ แจ้งว่าได้ทำการซ่อมแซมอุปกรณ์บางส่วนเพื่อให้สมาชิกสามารถใช้งานได้ และอยู่ระหว่างการหาราคากลางเพื่อทำการจัดหาบริษัทในการปรับปรุง แต่ยังไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จสิ้น) จำนวนคงค้าง 53วัน

5. เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ผู้ร้องแจ้งว่าพบพื้นสนามเทนนิสภายในศูนย์กีฬาวิบูลย์จิตต์ มีลักษณะชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ (อยู่ระหว่างการหาราคากลางเพื่อทำการจัดหาบริษัทในการปรับปรุง ไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จสิ้น) จำนวนวันคงค้าง 38 วัน

6. เลขที่รับแจ้ง 19649/62 บริเวณลานออกกำลังกายฝั่งประตู 1 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) พบอุปกรณ์ออกกำลังกายชำรุดหลายชิ้น ไม่สามารถใช้งานได้สร้างความเดือนร้อนให้กับผู้ที่มาใช้บริการ (ศูนย์ฯแจ้งว่าได้ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์บางส่วนและจำหน่ายอุปกรณ์ที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ จำนวนคงค้าง 14 วัน)

7. เลขที่รับแจ้ง 19748/62 ผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อวันที่ 07/02/62 เวลาประมาณ 17.00 น. บริเวณลานแอโรบิกพบคนชื้อจุ่ม(ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของสวน) ประกาศขอความร่วมมือให้ลงความคิดเห็นเรื่องการปิดถนนที่เป็นทางเชื่อมระหว่างถนนกำแพงเพชร 3 กับสวนรถไฟ(สวนวชิรเบญจทัศ) โดยแจ้งว่าให้ประชาชนที่เข้ามาใช้สวนสาธารณะเขียนความคิดเห็นว่าให้ปิดหรือไม่ให้ปิดถนนเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องกรอกหมายเลขบัตรประชาชนลงไปโน้บแสดงความคิดเห็น ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าเป็นการแสดงความคิดเห็นเท่านั้นทำไม่ต้องกรอกหมายเลขบัตรประชาชนเกรงว่าจะไม่ปลอดภัยในส่วนของข้อมูลและจากการสอบถามคนชื้อจุ่มได้รับคำตอบว่าเป็นนโยบายของท่านผู้ว่าฯ รวมทั้งชมรมไลน์แดนซ์มีใบกระดาศให้กรอกประวัติมีการสอบถามชื่อบิดา-มารดา ให้ถ่ายรูปบัตรประชาชนใส่เข้าไปด้วยซึ่งผู้ร้องมีการกรอกข้อมูลไปแล้วเกรงว่าจะไม่ปลอดภัยจึงไปขอใบกรอกประวัติคืนจากผู้ที่สอนเต้น แต่ผู้สอนกลับทำไม่พอใจใส่ผู้ร้อง จำนวนวันคงค้าง 13 วัน

8. เลขที่รับแจ้ง 25293/62 ผู้ร้องขอความช่วยเหลือค่าฝึกซ้อมว่ายน้ำให้แก่ ด.ช.ชยาณันท์ ทนทนม(บุตรชาย) เนื่องจากเคยศึกษาอยู่โรงเรียนกีฬากรุงเทพมหานคร แต่ถูกทำร้ายร่างกายจึงลาออกจาก รร. ทำให้ไม่ได้รับทุนการศึกษาและทุกกีฬาของ รร. จึงต้องการขอรับการสนับสนุนค่าฝึกซ้อมว่ายน้ำจาก สวท. จำนวนวันคงค้าง 4 วัน

\*\* ข้อมูล ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 10.00 น.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 11/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 จนถึงวันที่ 11 มีนาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 62 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 50 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 12 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง 141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้งพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร แห่งที่ 1 จตุจักร ปัจจุบันอยู่ระหว่างสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างและปรับปรุง มีความคืบหน้ามากกว่า 60 % จำนวนวันคงค้าง 136 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง 146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการยกที่ดินให้ก่อสร้างห้องสมุดเคลื่อนที่ลาดกระบัง สวท. ตรวจสอบแล้วพื้นที่แล้วไม่เหมาะสมในการก่อสร้างและมอบแบบก่อสร้างให้สำนักงานเขตลาดกระบังดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ จำนวนวันคงค้าง 125 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง 167231/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการ ลานแอโรบิกศูนย์กีฬาวิบูลย์จิตต์ ชำรุด ขณะนี้อยู่ในระยะเวลาประกันและให้บริษัทเข้าไปดำเนินการซ่อมแซมแล้วอยู่ระหว่างปรับปรุง จำนวนวันคงค้าง 75 วัน



- 4.เลขที่รับแจ้ง 171146/61 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับห้องน้ำหญิงสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาวิบูลย์วิทยุชัชวาลย์  
ขณะนี้อยู่ระหว่างกำหนดราคากลางเพื่อหาผู้รับเหมา จำนวนวันคงค้าง 70 วัน
- 5.เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ของกองการศึกษา  
เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิบูลย์วิทยุชัชวาลย์ขณะนี้อยู่ระหว่างกำหนดราคากลางเพื่อหาผู้รับเหมาอยู่ จำนวนวันคงค้าง 55 วัน
- 6.เลขที่รับแจ้ง 19649/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งชัชวาลย์  
ขณะนี้อยู่ระหว่างจำหน่ายในส่วนที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้และให้เจ้าหน้าที่ซ่อมแซมบางส่วนให้ใช้งานได้ จำนวนวันคงค้าง 20 วัน
- 7.เลขที่รับแจ้ง 27795/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศห้องสมุดบ้านจรัญเสียด  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบประมาณราคาซ่อมแซม จำนวนวันคงค้าง 15 วัน
- 8.เลขที่รับแจ้ง 30367/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ปิดทำความสะอาดประจำเดือน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ กองการศึกษาชี้แจง จำนวนวันคงค้าง 10 วัน
- 9.เลขที่รับแจ้ง 31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำศูนย์สร้างสุขทุกวัยคลองกุ่มห้องน้ำชั้น 3 และ 1 เสีย  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ ชี้แจง จำนวนวันคงค้าง 6 วัน
- 10.เลขที่รับแจ้ง 31968/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ทำงานไม่มีวันหยุดให้ครบครว  
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ชี้แจงจำนวนวันคงค้าง 6 วัน
- 11.เลขที่รับแจ้ง 32097/62 ของกองการศึกษาเกี่ยวกับแม่บ้านทำความสะอาดห้องน้ำ อาคารกีฬาเวสน์ 3 บันสมาศึกใช้บริการเรื่องน้ำกระเด็น  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กองการศึกษาชี้แจง จำนวนวันคงค้าง 4 วัน
- 12.เลขที่รับแจ้ง 33003/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เคาเตอร์ใช้งานไม่สุภาพ จำนวนวันคงค้าง 4 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12

- :: 22/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...
- รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 22 มีนาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 62 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 53 เรื่อง คงค้างจำนวน 9 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการปรับปรุงลานอุปกรณ์เครื่องเล่นกลางแจ้ง  
ขณะนี้รับมอบงานงวดที่ 2 แล้ว มีความคืบหน้า 70 เปอร์เซ็นต์ คงค้างจำนวน 147 วัน
- 2.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้  
เกี่ยวกับการมอบพื้นที่ให้ก่อสร้างห้องสมุดลาดกระบังตรวจสอบแล้วไม่สามารถก่อสร้างได้กำลังส่งเรื่องให้สำนักงานเขตลาดกระบังและรายงานผู้บริหาร คงค้าง จำนวน 136 วัน
- 3.เลขที่รับแจ้ง167231/61 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับลานแอโรบิคชัชวาลย์กีฬาวิบูลย์วิทยุชัชวาลย์  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทเข้าทำกาซ่อมแซมเนื่องจากอยู่ในระยะเวลาประกัน คงค้าง จำนวน 86 วัน
- 4.เลขที่รับแจ้ง171146 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับห้องน้ำศูนย์กีฬาวิบูลย์วิทยุชัชวาลย์เวลานาน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างประมาณราคาซ่อมแซมเพื่อขอจัดสรรงบประมาณ คงค้าง จำนวน 81 วัน
- 5.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิบูลย์วิทยุชัชวาลย์เวลานาน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างประมาณราคาซ่อมแซมเพื่อขอจัดสรรงบประมาณ คงค้าง จำนวน 66 วัน
- 6.เลขที่รับแจ้ง19649/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับอุปกรณ์ออกกำลังกายชัชวาลย์  
ขณะนี้ซ่อมแซมบางส่วนให้สามารถใช้งานได้และกำลังประมาณราคาเพื่อขอจัดสรรงบประมาณซื้อทดแทน คงค้าง จำนวน 42 วัน
- 7.เลขที่รับแจ้ง27795/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศห้องสมุดบ้านจรัญเสียด  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบประมาณราคาซ่อมแซมฝ้าเพดานเพื่อให้ช่างไปทำความสะอาด คงค้าง จำนวน 26 วัน
- 8.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำศูนย์เยาวชนคลองกุ่ม ชัชวาลย์ให้ผู้สูงอายุไม่สะดวก  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบประมาณราคาซ่อมแซม คงค้าง จำนวน 17 วัน
- 9.เลขที่รับแจ้ง39222/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับไม่มีเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติบางมด หุงครุ  
ดูแลอุปกรณ์แนะนำการใช้ออกกำลังกายทำให้ชำรุดจ่ายคงค้าง จำนวน 3 วัน
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13

- :: 29/3/2562 : เรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ทางระบบ MIS ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ? 2561 - 28 มีนาคม 2562  
รวมทั้งสิ้น 68 เรื่อง ดำเนินการแล้ว 56 เรื่อง เรื่องคงค้าง 12 เรื่อง
1. เลขที่รับแจ้ง 141036/61 ผู้ร้องแจ้งอุปกรณ์เครื่องเล่นบริเวณสนามทรายพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ 1 ชัชวาลย์ จำนวนวันคงค้าง 143 วัน (ตรวจรับงานงวดที่ 2 เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 62 มีความคืบหน้า 60 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้น สก.สวท.จึงยังไม่สามารถดำเนินการปลดเรื่องออกจากระบบ MIS ตามเงื่อนไขที่กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร กำหนดไว้ จำนวนวันคงค้าง 153 วัน
2. เลขที่รับแจ้ง 146660/61 นางพรศรี หลูใหญ่ขอทราบโครงการใช้ประโยชน์ที่ดิน เลขที่ 15513 แขวง/เขต ลาดกระบัง ซึ่งผู้ร้องได้ยกกรรมสิทธิ์ที่ดินดังกล่าว เนื้อที่ 19 ตารางวา ให้ กรุงเทพมหานคร เพื่อก่อสร้างอาคารห้องสมุด-บ้านหนังสือ แต่บัดนี้ยังมีมีการดำเนินการใดๆในที่ดินดังกล่าว จำนวนวันคงค้าง 28 วัน
- (ดำเนินการส่งแบบบ้านหนังสือตามมาตรฐานของกรุงเทพมหานครให้สำนักงานเขตลาดกระบังแล้ว สก.สวท.  
ซึ่งสำนักงานเขตลาดกระบังกำลังดำเนินการตอบหนังสือกลับมายังสำนักวัฒนธรรมฯ ยังไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis

จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จ) จำนวนวันคงค้าง 142 วัน

3. เลขที่รับแจ้ง 167231/61 ผู้ร้องแจ้งว่าภายในลานเดินแอโรบิกของสวนวชิรเบญจทัศ(สวนรถไฟ)

มีการปรับปรุงซ่อมแซมพื้นแล้วแต่ไม่เรียบเสมอกันทำให้มีผู้เดินเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง (พื้นที่ลานแอโรบิกอยู่ระหว่างประกัน

บริษัทที่รับผิดชอบจะเข้าดำเนินการซ่อมแซมวันที่ 4 เม.ย. 62 จึงยังไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis

จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จ) จำนวนวันคงค้าง 92 วัน

4. เลขที่รับแจ้ง 171146/61 ผู้ร้องแจ้งว่าพบห้องสุขาหญิงภายในศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศ มีลักษณะทรุดโทรม ชักโครกเสีย พักบัวใช้งานไม่ได้

(ศูนย์ฯ แจ้งว่าได้ทำการซ่อมแซมคาดว่าจะแล้วเสร็จวันที่ 31 มี.ค. 62 แต่ยังไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis

จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จ) จำนวนวันคงค้าง 87 วัน

5. เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ผู้ร้องแจ้งว่าพบพื้นสนามเทนนิสภายในศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศ มีลักษณะชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ

(ลงประกาศการจัดซื้อจัดจ้างในระบบกรมบัญชีกลางเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis

จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จ) จำนวนวันคงค้าง 72 วัน

6. เลขที่รับแจ้ง 19649/62 บริเวณลานออกกำลังกายฝั่งประตู 1 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น)

พบอุปกรณ์ออกกำลังกายชำรุดหลายชิ้น ไม่สามารถใช้งานได้สร้าง ความเดือนร้อนให้กับผู้ที่มาใช้บริการ

(ศูนย์ฯ แจ้งว่าได้ซ่อมแซมอุปกรณ์บางส่วนและจะดำเนินการจำหน่ายอุปกรณ์ที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ จำนวนคงค้าง 48 วัน)

7. เลขที่รับแจ้ง 27795/62 ผู้ร้องแจ้งว่าภายในห้องสมุดจิรายุ-ขุนทรย์ ร้อนมาก ไม่ให้ใช้ปลั๊กไฟ ไม่สามารถนำน้ำเข้าไปในห้องสมุดได้

เจ้าหน้าที่ไม่สนใจและไม่มีความเต็มใจในการบริการ (สนส.ดำเนินการแจ้งซ่อมเครื่องปรับอากาศไปยังกองโรงงานช่างกล เมื่อวันที่ 20 มีนาคม

2562 ไม่สามารถตัดเรื่องออกจากระบบ mis จนกว่าจะดำเนินการเรื่องดังกล่าวเสร็จ) จำนวนวันคงค้าง 32 วัน

8. เลขที่รับแจ้ง 31383/62 ผู้ร้องแจ้งว่าสมาชิกภายในศูนย์เยาวชนคลองกุ่มเป็นผู้สูงอายุมีอายุมากกว่า 65 ปี ประมาณ 30 คน เรียนลีลาศ

ห้องกิจกรรมชั้น 3 วันละ 2 ชั่วโมง ไม่สามารถเข้าห้องน้ำชั้น 3 ได้นานเกิน 3 เดือนบางวันห้องน้ำชั้น 1

ก็ไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากไม่มีน้ำต้องเดินข้ามสนามบอลไปเข้าห้องน้ำฝั่งสระว่ายน้ำหากฝนแรงก็ยิ่งลำบาก จำนวนวันคงค้าง 23 วัน

9. เลขที่รับแจ้ง 38938/62 ผู้ร้องแจ้งว่าเป็นสมาชิกและใช้บริการพิตเนตห้องคาดีโอ เป็นประจำทุกวัน เป็นประจำทุกวันก็ไม่เคยมีปัญหาอะไร

แต่พอมีการเปลี่ยนผู้สอนคนใหม่ก็ไม่เคยพบและไม่เคยอยู่ให้บริการ จึงขอให้ดำเนินการตรวจสอบ จำนวนวันคงค้าง 6 วัน

10. เลขที่รับแจ้ง 40560/62 ผู้ร้องแจ้งแจ้งว่าห้องน้ำภายในสวนวชิรเบญจทัศ

อยู่ใกล้สนามเทนนิสและสนามฟุตบอลไม่เปิดใช้งานมาประมาณ 1 เดือน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ใช้บริการ จำนวนวันคงค้าง 6 วัน

11. เลขที่รับแจ้ง 42561/62 ผู้ร้องแจ้งแจ้งว่าเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562

กทม.ได้ทำการซ่อมงานพระราชพิธีมีข้าราชการและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ มาที่สนามกีฬา

และมีการจอดรถในสนามกีฬาโดยเจ้าหน้าที่ขับรถได้ทำการจอดรถโดยติดเครื่องยนต์เปิดเครื่องปรับอากาศแล้วนั่งรออยู่ในรถเป็นเวลากว่า 2

ชั่วโมง ทำให้ผู้มาใช้บริการได้รับผลกระทบจากไอเสียรถยนต์ จำนวนวันคงค้าง 1 วัน

\*\* ข้อมูล ณ วันที่ 28 มีนาคม 2562 เวลา 15.30 น.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14

:: 10/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1

ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2562 มีทั้งหมด จำนวน 76 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 63 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวน 13 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งฟิตเนสที่เด็กกรุงเทพมหานคร แห่งที่ 1 จตุจักร คงค้าง จำนวน 166 วัน

ขณะนี้ดำเนินการซ่อมแซมแล้วประมาณ 75 เปอร์เซ็นต์

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการบริจาคพื้นที่เพื่อก่อสร้างห้องสมุดลาดกระบังรายงานพรศรีย คงค้าง จำนวน 155 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังส่งหนังสือตอบกลับในการพิจารณาแบบก่อสร้าง

3.เลขที่รับแจ้ง167231/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมลานแอโรบิกศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศชำรุด คงค้าง จำนวน 105 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ช่างปรับปรุงซ่อมแซม

4.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศชำรุด คงค้าง จำนวน 85 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่าง การลงประกาศจัดซื้อจัดจ้างหาผู้รับจ้าง

5.เลขที่รับแจ้ง19649/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับอุปกรณ์ออกกำลังกาย ฝั่งประตู 1 ชำรุด คงค้าง จำนวน 61 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการจำหน่ายอุปกรณ์ที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้

6.เลขที่รับแจ้ง27795/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศห้องสมุดบ้านจิรายุเสีย คงค้าง จำนวน 45

วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอให้กองโรงงานช่างกลเข้าไปซ่อมแซม

7.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำชั้น 3 ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มชำรุด และห้องน้ำชั้น 1

น้ำไม่ค่อยไหล คงค้าง จำนวน 36 วัน ขณะนี้ได้รับความความอนุเคราะห์ติดตั้งห้องน้ำชั่วคราวจากสำนักสิ่งแวดล้อม จำนวน 3

ชุดและอยู่ระหว่างประมาณราคาเพื่อขอจัดสรรงบประมาณจากเงินบำรุงศูนย์

8.เลขที่รับแจ้ง44252/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเวลาเปิดปิดประตูเข้าออกจากเวลา 04.00 น.

เป็น 05.00 น. คงค้าง จำนวน 9 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อชี้แจง

9.เลขที่รับแจ้ง44259/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเวลาเปิดปิดประตูเข้าออกจากเวลา 04.00 น.

เป็น 05.00 น. คงค้าง จำนวน 9 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อชี้แจง

10.เลขที่รับแจ้ง45216/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เปิดเครื่องขยายเสียงกิจกรรมแอโรบิคศูนย์กีฬาหิราชิโรบิซเนส คงค้าง จำนวน 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่าง ตรวจสอบข้อชี้แจง

11.เลขที่รับแจ้ง45439/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สอนร้องเพลงดนตรีของศูนย์เยาวชนวัดโสมนัสมีการเรียกเก็บเงิน คงค้าง จำนวน 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่าง ตรวจสอบข้อชี้แจง

12.เลขที่รับแจ้ง46085/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับสมาชิกศูนย์เยาวชนบ่อนไก่เปิดเพลงเสียงดังรบกวน คงค้าง จำนวน 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบข้อชี้แจง

13.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสมาชิกห้องฟิตเนสศูนย์เยาวชนบ่อนไก่เปิดเพลงเสียงดังรบกวน คงค้าง จำนวน 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบข้อชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 15 :: 18/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2562 มีทั้งหมด จำนวน 76 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 66 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 10 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งฟิตเนสเด็กกรุงเทพมหานคร แห่งที่ 1 จตุจักร คงค้าง จำนวน 174 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขยายเวลาสัญญาก่อสร้างเป็น 18 เม.ย.62

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการบริจาที่ดินเพื่อก่อสร้างห้องสมุดลาดกระบังรายงานพรศรีฯ คงค้าง จำนวน 163 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังส่งหนังสือตอบกลับในการพิจารณาแบบก่อสร้าง

3.เลขที่รับแจ้ง167231/61 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมลานแอโรบิคศูนย์กีฬาหิราชิโรบิซเนส คงค้าง จำนวน 113 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ช่างปรับปรุงซ่อมแซม

4.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหิราชิโรบิซเนส คงค้าง จำนวน 93 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่าง การลงประกาศจัดซื้อจัดจ้างหาผู้รับจ้างให้ผู้รับเหมาเข้าทำการซ่อม

5.เลขที่รับแจ้ง19649/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับอุปกรณ์ออกกำลังกาย ผึ่งประตู 1 ชำรุด คงค้าง จำนวน 69 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการจำหน่ายอุปกรณ์ที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้เนื่องจากไม่มีเลขครุภัณฑ์

6.เลขที่รับแจ้ง27795/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศห้องสมุดบ้านจิรายุเสียด คงค้าง จำนวน 53 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอให้กองโรงงานช่างกลเข้าไปซ่อมแซม

7.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำชั้น 3 ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มชำรุด และห้องน้ำชั้น 1

น้ำไม่คอยไหล คงค้าง จำนวน 44 วัน ขณะนี้ได้รับความความอนุเคราะห์ติดตั้งห้องน้ำชั่วคราวจากสำนักสิ่งแวดล้อม จำนวน 3

ชุดและอยู่ระหว่างประมาณราคาเพื่อขอจัดสรรงบประมาณซ่อมแซมจากเงินบำรุงศูนย์

8.เลขที่รับแจ้ง45216/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เปิดเครื่องขยายเสียงกิจกรรมแอโรบิคศูนย์กีฬาหิราชิโรบิซเนส คงค้าง จำนวน

10 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่าง ให้ศูนย์กีฬาหิราชิโรบิซเนสตรวจสอบข้อชี้แจง

9.เลขที่รับแจ้ง45439/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่สอนร้องเพลงดนตรีของศูนย์เยาวชนวัดโสมนัสมีการเรียกเก็บเงิน คงค้าง จำนวน 14 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนวัดโสมนัสตรวจสอบข้อชี้แจง

10.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามกีฬาไม่พร้อมใช้งานและขอให้รื้อหลังคาสะพานน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ

บางมดคงค้าง จำนวน 9 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบข้อชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 16 :: 10/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องเล่นฟิตเนสเด็ก กทม. 1 จตุจักรชำรุด

คงค้าง จำนวน 196 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรับส่งมอบงานก่อสร้างปรับปรุง

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับนางพรศรีฯ บริจาคที่ให้ก่อสร้างห้องสมุดฯ คงค้าง จำนวน

185 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังพิจารณาแบบก่อสร้างและทำหนังสือตอบกลับ

3.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหิราชิโรบิซเนส คงค้าง จำนวน 196 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างหาประมาณราคาเพื่อจัดสรรงบประมาณหาผู้รับเหมาก่อสร้าง

4.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำ ชั้น 3 ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มน้ำไม่ไหลชำรุด คงค้าง 66

วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบประมาณราคาซ่อมแซม

5.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับอาคารสนามกีฬาศูนย์เฉลิมพระเกียรติ บางมด ไม่พร้อมใช้งาน ให้รื้อหลังคาสะพานน้ำ



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

คงค้าง 31 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

6.เลขที่รับแจ้ง52644/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องฟิตเนสศูนย์เยาวชนสะพานสูงแอร์เสีย คงค้าง 18 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ชี้แจง

7.เลขที่รับแจ้ง52836/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการสอบและบรรจุอาสาสมัครลานกีฬา คงค้าง 15 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

8.เลขที่รับแจ้ง55096/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ขอให้หีดิละอองน้ำลดฝุ่นและให้ใบไม้ไม่แห้ง คงค้าง 13 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

9.เลขที่รับแจ้ง55836/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬา 72 พรรษา ปิดประตูเข้าออกสนามกีฬาเหลือสองประตู คงค้าง 11 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ชี้แจง

10.เลขที่รับแจ้ง56737/62 เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนเวฬุราชินนครสอนเล่นเปียโนไม่ใส่ใจสอนผู้สูงอายุ คงค้าง 8 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

11.เลขที่รับแจ้ง56952/62 ของกองการกีฬา สนามฟุตบอลศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศมีด่างดำมั่วสุมดูฟุตบอลห้องน้ำกักน้ำเสีย คงค้าง 8 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ชี้แจง

12.เลขที่รับแจ้ง 57575/62 ของกองการกีฬา ขอให้ช่วยเหลือค่าฝึกซ่อมว่ายน้ำ คงค้าง 8 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

13.เลขที่รับแจ้ง59513/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ ห้องฟิตเนสศูนย์เยาวชนบ่อนไก่สมาชิกเปิดเพลงเสียงดัง คงค้าง 1 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่17

:: 2019-5-22 : รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2562 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561-วันที่ 22 พฤษภาคม 2562 มีทั้งหมด จำนวน 90 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 82 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง141036/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับการปรับปรุงซ่อมแซมเครื่องเล่นพิพัตถภัณฑ์เด็กกรุงเทพมหานคร แห่งที่1 จตุจักร คงค้าง 208 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอส่งมอบงาน

2.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการบริจาคที่ให้ก่อสร้างห้องสมุดฯ คงค้าง 197 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอหนังสือตอบรับสำนักงานเขตลาดกระบัง

3.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศ คงค้าง 127 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงบประมาณพิจารณา เพื่อหาบริษัทผู้รับเหมา

4.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำขึ้น 3 ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มชาร์ด คงค้าง 78 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบประมาณราคาเพื่อขอจัดสรรงบประมาณ

5.เลขที่รับแจ้ง 48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับอาคารศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติไม่พร้อมใช้งาน คงค้าง 43 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบประมาณราคาพิจารณาจัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องออกกำลังกาย

6.เลขที่รับแจ้ง56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศ คงค้าง 20 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทผู้รับเหมาเข้ามาทำการปรับปรุงซ่อมแซมตามสัญญา

7.เลขที่รับแจ้ง61070/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ห้องสมุดทุ่งครุชาร์ด 2 เครื่อง คงค้าง 4 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

8.เลขที่รับแจ้ง65297/62 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับซุ้มท่องเที่ยวหน้าห้างเซ็นทรัลเวิลด์บงกชก่อนถึงป้าย คงค้าง 1 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 57.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่18

:: 5/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 5 มิถุนายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 91 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 83 เรื่อง คงค้าง จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการมอบที่ดินนางพรศรี หล้าโพบูลย์ จำนวน 19

ตารางวาให้ก่อสร้างห้องสมุด-บ้านหนังสือลาดกระบัง คงค้าง จำนวน 211 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังพิจารณาแบบก่อสร้าง

2.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศชาร์ดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 141 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างเปิดประมูลระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 เพื่อหาผู้รับจ้าง

3.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำขึ้น 3

ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มห้องน้ำใช้ไม่ได้น้ำไม่ค่อยไหล คงค้าง จำนวน 92 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์ฯ

เพื่อจัดซื้อปั๊มน้ำทดแทนที่ชาร์ด พร้อมขอห้องน้ำชั่วคราว จำนวน 3 ห้องมาไว้บริการชั่วคราว

4.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด น้ำไม่ค่อยใส มีสีขุ่น คงค้าง จำนวน 57 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงระบบหมุนเวียนน้ำ ส่วนกรณีขอให้หรือหลังคาบางส่วนพิจารณาแล้วไม่คุ้มค่าและเหมาะสม

5.เลขที่รับแจ้ง56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศสนามฟุตบอลมีวัยรุ่นสูบบุหรี่ทำให้พื้นสนามสกปรก

และกักน้ำห้องสุขาชาร์ด คงค้าง 34 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งบริษัทผู้รับเหมาให้ดำเนินการซ่อมแซมตามสัญญา

และติดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามสูบบุหรี่ติดตั้งถังขยะเพิ่มเติมแล้วกำชับเจ้าหน้าที่ตรวจตราเข้มงวดสมาชิกมากขึ้น

6.เลขที่รับแจ้ง61070/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลและอินเทอร์เน็ตห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ทุ่งครุชาร์ด จำนวน 2 เครื่อง คงค้าง จำนวน 18 วัน



ขณะนี้ให้เจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขข้อบกพร่องแล้วรอเปิดให้บริการ

7.เลขที่รับแจ้ง65297/62 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

เกี่ยวกับขอให้เคลื่อนย้ายขุมท่องเที่ยวหน้าห้างเซ็นทรัลเวลด์เพราะบังรถเมล์ก่อนเข้าป้าย คงค้าง จำนวน 15 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ประมาณราคาเพื่อจัดสรรงบประมาณในการเคลื่อนย้ายและหาพื้นที่ทดแทนที่เหมาะสม

8.เลขที่รับแจ้ง65297/62 ของกองการกีฬา

เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาซีริเบญจทัศอุปถัมภ์หลายรายการมีหลอดไฟฟ้าดับ 1 ดวง จาก 12 ดวง

และขอให้สร้างกอกน้ำข้างสนามเพิ่ม คงค้าง 11 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่าง จัดหาหลอดไฟฟ้าส่องสว่างขนาด 2000 วัตต์

มาติดตั้งทดแทนเนื่องจากเสาอยู่ที่สูง และห้องน้ำให้ใช้ข้างอาคารสำนักงานที่ห่างเพียง 140 เมตร กอกน้ำซ่อมแซมใช้การได้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่19

:: 24/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 24 มิถุนายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 99 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 85 เรื่อง คงค้าง จำนวน 14 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการมอบที่ดินนางพรศรี หลู่พลูย์ จำนวน 19

ตารางวาให้ก่อสร้างห้องสมุด-บ้านหนังสือลาดกระบัง คงค้าง จำนวน 230 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังพิจารณาแบบก่อสร้าง

2.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาซีริเบญจทัศอุปถัมภ์เป็นหลุม คงค้าง จำนวน 160 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างเปิดประมูลระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 เพื่อหาผู้รับจ้าง

3.เลขที่รับแจ้ง31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำชั้น 3

ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มห้องน้ำใช้ไม่ได้น้ำไม่ค่อยไหล คงค้าง จำนวน 111 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์ฯ

เพื่อจัดซื้อปั้มน้ำทดแทนที่ชำรุด พร้อมขอห้องน้ำชั่วคราว จำนวน 3 ห้องมาใช้บริการชั่วคราวแล้ว

4.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด น้ำไม่ค่อยใส มีสีขุ่น คงค้าง จำนวน 76 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงระบบหมุนเวียนน้ำ ส่วนกรณีขอให้ออกหลังคาบางส่วนพิจารณาแล้วไม่คุ้มค่าและเหมาะสม

5.เลขที่รับแจ้ง56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาซีริเบญจทัศสนามฟุตบอลมีวัยรุ่นสูบบุหรี่ทำให้พื้นสนามสกปรก

และกอกน้ำห้องสุขาชำรุด คงค้าง 53 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างทำหนังสือแจ้งบริษัทผู้รับเหมาให้ดำเนินการซ่อมแซมตามสัญญา

และติดป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามสูบบุหรี่ติดตั้งถังขยะเพิ่มเติมแล้วกำกับเจ้าหน้าที่ตรวจตราเข้มงวดสมาชิกมากขึ้น

6.เลขที่รับแจ้ง65297/62 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

เกี่ยวกับขอให้เคลื่อนย้ายขุมท่องเที่ยวหน้าห้างเซ็นทรัลเวลด์เพราะบังรถเมล์ก่อนเข้าป้าย คงค้าง จำนวน 34 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ประมาณราคาเพื่อจัดสรรงบประมาณในการเคลื่อนย้ายและหาพื้นที่ทดแทนที่เหมาะสม

7.เลขที่รับแจ้ง65297/62 ของกองการกีฬา

เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาซีริเบญจทัศอุปถัมภ์หลายรายการมีหลอดไฟฟ้าดับ 1 ดวง จาก 12 ดวง

และขอให้สร้างกอกน้ำข้างสนามเพิ่ม คงค้าง 30 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่าง จัดหาหลอดไฟฟ้าส่องสว่างขนาด 2000 วัตต์

มาติดตั้งทดแทนเนื่องจากเสาอยู่ที่สูง และห้องน้ำให้ใช้ข้างอาคารสำนักงานที่ห่างเพียง 140 เมตร กอกน้ำซ่อมแซมใช้การได้แล้ว

8.เลขที่รับแจ้ง72357/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับครูอาสาสอนนาฏศิลป์ศูนย์เยาวชนลุมพินีกิจกรรมเปิดรับสมัครฝึกหัดเรียนตั้งแต่เวลา 10.00-16.00 น. ในวันจันทร์-ศุกร์

แต่เปิดสอนจริงเฉพาะเวลา 13.00 น. ซึ่งสมาชิกไม่สามารถลงเรียนได้ คงค้าง 13 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่าง ให้ศูนย์เยาวชนลุมพินีชี้แจง

9.เลขที่รับแจ้ง76067/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงจำหน่ายอุปกรณ์

ฟิตเนสแต่ไม่มีทดแทนให้สมาชิกมาใช้บริการ คงค้าง 13 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง

10.เลขที่รับแจ้ง77748/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนลุมพินีสมาชิกเปิดให้บริการห้องล็อกเกอร์ชำระค่าบริการครั้งละ 5 บาท

แต่ทวงขอใบเสร็จเจ้าหน้าที่แสดงสีหน้าไม่พอใจใช้กริยาไม่สุภาพ คงค้าง 10 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง

11.เลขที่รับแจ้ง79322/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งชำรุดและสระว่ายน้ำปิดให้บริการเป็นเวลานาน คงค้าง 4 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

12.เลขที่รับแจ้ง79835/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ฟิตเนสศูนย์เยาวชนบางเขนใช้วาจาไม่สุภาพและตะโกนเสียงดังพร้อมมีอุปกรณ์ชำรุดและเปิดไฟไม่ครบทุกดวงทำให้แสงสว่างไม่

เพียงพอ คงค้าง 3 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

13.เลขที่รับแจ้ง79984/62 (เรื่องซ้ำ)ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงจำหน่ายอุปกรณ์

ฟิตเนสแต่ไม่มีทดแทนให้สมาชิกมาใช้บริการ คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง

14.เลขที่รับแจ้ง82391/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนคลองสามวา

ไฟฟ้าสนามแบดมินตันชำรุดทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ คงค้าง 1 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่20

:: 5/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 109 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 96 เรื่อง คงค้าง จำนวน 13 เรื่อง

ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการมอบที่ดินนางพรศรี หลู่ไพบูลย์ จำนวน 19 ตารางวาให้ก่อสร้างห้องสมุด-บ้านหนังสือลาดกระบัง คงค้าง จำนวน 241 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังตอบรับการดำเนินการก่อสร้าง
2. เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิชิตเบญจทัศชาวดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 171 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างเปิดประมูลระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2562 เพื่อหาผู้รับจ้าง
3. เลขที่รับแจ้ง 31383/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำชั้น 3 ศูนย์เยาวชนคลองกุ่มห้องน้ำใช้ไม่ได้น้ำไม่ค่อยไหล คงค้าง จำนวน 122 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อจัดซื้อปั๊มน้ำทดแทนที่ชำรุด พร้อมขอห้องน้ำชั่วคราว จำนวน 3 ห้องมาไว้บริการชั่วคราวแล้ว
4. เลขที่รับแจ้ง 48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด น้ำไม่ค่อยใส มีสีขุ่น คงค้าง จำนวน 87 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงระบบหมุนเวียนน้ำ
5. เลขที่รับแจ้ง 56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาวิชิตเบญจทัศสนามฟุตบอลชำรุด และก๊อกน้ำห้องสุขาชำรุด คงค้าง 64 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างประมาณราคาเพื่อขอจัดสรรงบประมาณซ่อมแซม
6. เลขที่รับแจ้ง 65297/62 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอให้เคลื่อนย้ายขุมท่องเที่ยวหน้าห้างเซ็นทรัลเวิลด์เพราะบังรถเมล์ก่อนเข้าป้าย คงค้าง จำนวน 45 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ประมาณราคาเพื่อจัดสรรงบประมาณในการเคลื่อนย้ายและหาพื้นที่ทดแทนที่เหมาะสม
7. เลขที่รับแจ้ง 66152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาวิชิตเบญจทัศอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการมีหลอดไฟฟ้าดับ 1 ดวง จาก 12 ดวง คงค้าง 41 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่าง จัดหาหลอดไฟฟ้าส่องสว่างขนาด 2000 วัตต์ มาติดตั้งทดแทนเนื่องจากเสาอยู่ที่สูง
8. เลขที่รับแจ้ง 79835/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางเขนเจ้าหน้าที่ห้องฟิตเนสใช้จากไม่สุภาพ อุปกรณ์ชำรุดและมีการเปิดไฟฟ้าส่องสว่างลานแอโรบิกน้อยเกินไปทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ คงค้าง 14 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนบางเขนตรวจสอบและชี้แจง
9. เลขที่รับแจ้ง 83406/62 (เรื่องซ้ำ) ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางเขนบิครุสอนว่ายน้ำเรียกเก็บเงินนักเรียนทางกลุ่มไลน์ค่าสอนเดือนกรกฎาคม 2562 จำนวน 600 บาท คงค้าง 3 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง
10. เลขที่รับแจ้ง 84140/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้บางกะปิ หนังสือไม่มีการจัดระเบียบวางเกะกะตั้งแต่เวลา 8.30 น. เจ้าหน้าที่นำอาหารมากินที่เคาเตอร์จับกลุ่มคุยกันเสียงดัง คงค้าง 3 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง
11. เลขที่รับแจ้ง 86266/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้และศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับขอให้เจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนมีวันหยุดเพราะต้องมาทำงานทั้ง 7 วันต่อสัปดาห์ คงค้าง 2 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง
12. เลขที่รับแจ้ง 88074/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้และศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับสมาชิกว่ายน้ำศูนย์เยาวชนทวีวัฒนาแพ้สารเคมีเพราะใส่ในปริมาณมากเกินไป คงค้าง 1 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง
13. เลขที่รับแจ้ง 888184/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเมืองกรุงเทพมหานครใช้จากไม่สุภาพกรณีผู้มาใช้บริการนำเครื่องดื่มน้ำขิงเข้ามา คงค้าง 1 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 21

:: 25/7/2562 : อยู่ระหว่างขึ้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 120 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 110 เรื่อง คงค้าง จำนวน 10 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 146660/61 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการมอบที่ดินนางพรศรี หลู่ไพบูลย์ จำนวน 19 ตารางวาให้ก่อสร้างห้องสมุด-บ้านหนังสือลาดกระบัง คงค้าง จำนวน 261 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังพิจารณาแบบก่อสร้างห้องสมุดเคลื่อนที่
2. เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิชิตเบญจทัศชาวดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 191 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างลงนามสัญญา
3. เลขที่รับแจ้ง 48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด น้ำไม่ค่อยใส มีสีขุ่น คงค้าง จำนวน 107 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงระบบหมุนเวียนน้ำ
4. เลขที่รับแจ้ง 56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาวิชิตเบญจทัศสนามฟุตบอลชำรุด และก๊อกน้ำห้องสุขาชำรุด คงค้าง 84 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทเข้าซ่อมแซมปรับปรุงตามระยะเวลาประกัน
5. เลขที่รับแจ้ง 66152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาวิชิตเบญจทัศอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการ คงค้าง 61 วัน  
ขณะนี้อยู่ระหว่าง จัดหาหลอดไฟฟ้าส่องสว่างขนาด 2000 วัตต์ มาติดตั้งทดแทนเนื่องจากเสาอยู่ที่สูง
6. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ คงค้าง 19 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง95262/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด จัดพิธีซ้อมไหว้ครู 4 วันต่อสัปดาห์

ทำให้สมาชิกไม่สามารถใช้พื้นที่ร่วมกิจกรรมโยคะ คงค้าง 6 วัน

8.เลขที่รับแจ้ง97403/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับขอให้หอสมุดเมืองจัดพื้นที่รับประทานอาหารและติดตั้งตู้กดน้ำดื่มให้ผู้ใช้บริการ คงค้าง 1 วัน

9.เลขที่รับแจ้ง97707/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนชนกเยกกาย

เปิดให้บริการสมาชิกบางกลุ่มใช้บริการร้องเพลงในห้องฟิตเนสจนเวลาเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ร้องไม่เคยได้รับอนุญาต คงค้าง 1 วัน

10.เลขที่รับแจ้ง97909/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ

เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน คงค้าง 0 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 21) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่22

:: 8/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 8 สิงหาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 127 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 116 เรื่อง คงค้าง จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง146660/61 ของสำนักงานนันทนาการฯและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการมอบที่ดินนางพรศรี หลู่ไพบูลย์ จำนวน 19

ตารางวาให้ก่อสร้างห้องสมุด-บ้านหนังสือลาดกระบัง คงค้าง จำนวน 275 วัน

สนส.ให้กลุ่มงานออกแบบตรวจสอบแล้วไม่สามารถสร้างห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ได้ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักงานเขตลาดกระบังพิจารณาตอบรับการก่อสร้างบ้านหนังสือ

2.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศชำรุดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 205 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างลงนามสัญญาการก่อสร้าง

3.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสระว่ายน้ำน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด น้ำไม่ค่อยใส มีสีขุ่น คงค้าง จำนวน 121 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงระบบหมุนเวียนน้ำ

4.เลขที่รับแจ้ง56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศสนามฟุตบอลมิวไร่นสุบบุรีทำให้พื้นสนามสกปรก

และก๊อกรน้ำห้องสุขาชำรุด คงค้าง 98 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงตามสัญญา

5.เลขที่รับแจ้ง66152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการ คงค้าง 75 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่าง ลงนามสัญญาบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงและจัดหาหลอดไฟฟ้าส่องสว่างขนาด2000วัตต์ ทดแทน

6.เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ คงค้าง 33 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง97949/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ

เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน

ขณะนี้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ชำรุดให้ใช้การได้แล้ว และรอขออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ในการเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ที่อยู่สูงลงมาและซ่อมแซม คงค้าง 14 วัน

8.เลขที่รับแจ้ง101593/62 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

เกี่ยวกับป้ายบอกประวัติโครงการบริเวณห้วมถมนนบริเวณศาลหลักเมืองตัวหนังสือเลือนรางขอให้ปรับปรุง

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ส่วนการท่องเที่ยวตรวจสอบชี้แจง คงค้าง 7 วัน

9.เลขที่รับแจ้ง103397/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนชนกเยกกายจัดการแข่งขันกีฬาน้ำและอาหารไม่เพียงพอ

กรรมการตัดสินที่เอียงเอนไม่เป็นธรรมผู้แข่งขันส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมีความลำบากที่ต้องลงจากสนามแข่งขันบริเวณชั้น 3 มากดตู้น้ำดื่มที่ ชั้น 1 คงค้าง 1 วัน

10.เลขที่รับแจ้ง103969/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนชนกเยกกายจัดการแข่งขันกีฬาน้ำและอาหารไม่เพียงพอ

ผู้แข่งขันส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมีความลำบากที่ต้องลงจากสนามแข่งขันบริเวณ ชั้น 3 มากดตู้น้ำดื่มที่ ชั้น 1 คงค้าง 1 วัน

11.เลขที่รับแจ้ง104167/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ

เรื่องการใช้ใบรับรองแพทย์ในการสมัครสมาชิกว่ายน้ำที่ผู้ร้องไปตรวจคลินิกแล้วไม่มีการตรวจสุขภาพจริงและเจ้าหน้าที่ยังใช้เครื่องพิมพ์ดีด

ผู้ร้องเสนอให้มีการใช้ระบบออนไลน์ในการเก็บข้อมูลเพื่อให้บริการศูนย์กีฬาอื่นๆได้

และเครื่องบำบัดระบบน้ำเสียของสระว่ายน้ำยังไม่ได้รับการแก้ไข คงค้าง 1 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 77.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 22) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่23

:: 23/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน..รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 139 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 128 เรื่อง คงค้าง จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศชำรุดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 220 วัน

ขณะนี้ได้ลงนามสัญญาบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างแล้ว กำหนดระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา ตั้งแต่วันที่ 14 ส.ค. 62 ถึงวันที่ 11 พ.ย.62

2.เลขที่รับแจ้ง48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสภาพภายในศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดไม่พร้อมใช้งาน คงค้าง จำนวน 136 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง



3. เลขที่รับแจ้ง 56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศสนามฟุตบอลพื้นสนามสกรปรก สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 105 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงตามสัญญา ได้เริ่มทำการซ่อมแซมปรับปรุงสนามทั้งหมดแล้ว คงเหลืออยู่ระหว่างซ่อมแซม จำนวน 2 สนาม
4. เลขที่รับแจ้ง 66152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการ ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ คงค้าง 90 วัน ขณะนี้ได้ลงนามสัญญาบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างแล้ว กำหนดระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา ตั้งแต่วันที่ 14 ส.ค. 62 ถึงวันที่ 11 พ.ย. 62
5. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ คงค้าง 48 วัน
6. เลขที่รับแจ้ง 97949/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน ขณะนี้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้แล้ว และรอขออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ในการเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ที่อยู่สูงลงมาและซ่อมแซม คงค้าง 29 วัน
7. เลขที่รับแจ้ง 103397/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนกึ่งกายจัดการแข่งขันกีฬาน้ำและอาหารไม่เพียงพอ กรรมการตัดสินที่เอียงเอนไม่เป็นธรรมผู้แข่งขันส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมีความลำบากที่ต้องลงจากสนามแข่งขันบริเวณชั้น 3 มากดูต้นไม้ที่ ชั้น 1 คงค้าง 16 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์สร้างสุขทุกวัยกึ่งกายตรวจสอบชี้แจง
8. เลขที่รับแจ้ง 103969/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนกึ่งกายจัดการแข่งขันกีฬาน้ำและอาหารไม่เพียงพอ ผู้แข่งขันส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมีความลำบากที่ต้องลงจากสนามแข่งขันบริเวณ ชั้น 3 มากดูต้นไม้ที่ ชั้น 1 คงค้าง 16 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์สร้างสุขทุกวัยกึ่งกายตรวจสอบชี้แจง
9. เลขที่รับแจ้ง 108077/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณสวนสมเด็จพระเจ้าฯ สะพานไม้ข้ามคูน้ำชำรุด 3 จุด ที่ซ่อมแซมเพียงนำแผ่นกระเบื้องมาวางทับและต้นไม้ประดับเพียง 20 เปอร์เซนต์ บ่อน้ำมีปลาตายเน่าเหม็น คงค้าง 8 วัน อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนกึ่งกายตรวจสอบชี้แจง
10. เลขที่รับแจ้ง 108910/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับไม่เอียงให้เลิกจ้างวิทยากรสอนลีลาศ(ครูเอ) และขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมวิทยากรสอนลีลาศที่เชื่อว่าไม่สุภาพ คอยจับผิดกิจกรรมลีลาศ มีการวางโต๊ะสิ่งของกีดขวางห้ามเคลื่อนย้ายในห้องลีลาศ คงค้าง 2 วัน
11. เลขที่รับแจ้ง 110858/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับห้องสมุดภูมิ เบอร์โทรศัพท์ 022528030 ไม่สามารถติดต่อได้ คงค้าง 2 วัน

รายงานครั้งที่ 24

:: 5/9/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 23) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 5 กันยายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 136 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 124 เรื่อง คงค้าง จำนวน 12 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศชำรุดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 233 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการปรับปรุงตามสัญญา ตั้งแต่วันที่ 14 ส.ค. 62 ถึงวันที่ 11 พ.ย. 62
2. เลขที่รับแจ้ง 48083/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสภาพภายในศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดไม่พร้อมใช้งาน คงค้าง จำนวน 149 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง
3. เลขที่รับแจ้ง 56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศสนามฟุตบอลพื้นสนามสกรปรก สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 126 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงตามสัญญา ได้เริ่มทำการซ่อมแซมปรับปรุงสนามทั้งหมดแล้ว คงเหลืออยู่ระหว่างซ่อมแซม จำนวน 2 สนาม
4. เลขที่รับแจ้ง 66152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการ ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ คงค้าง 103 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการปรับปรุงตามสัญญา ตั้งแต่วันที่ 14 ส.ค. 62 ถึงวันที่ 11 พ.ย. 62
5. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 61 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ
6. เลขที่รับแจ้ง 97949/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน ขณะนี้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้แล้ว และรอขออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ในการเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ที่อยู่สูงลงมาและซ่อมแซม คงค้าง 42 วัน
7. เลขที่รับแจ้ง 103397/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนกึ่งกายจัดการแข่งขันกีฬาน้ำและอาหารไม่เพียงพอ กรรมการตัดสินที่เอียงเอนไม่เป็นธรรมผู้แข่งขันส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมีความลำบากที่ต้องลงจากสนามแข่งขันบริเวณชั้น 3 มากดูต้นไม้ที่ ชั้น 1 คงค้าง 29 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์สร้างสุขทุกวัยกึ่งกายตรวจสอบชี้แจง
8. เลขที่รับแจ้ง 103969/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนกึ่งกายจัดการแข่งขันกีฬาน้ำและอาหารไม่เพียงพอ ผู้แข่งขันส่วนมากเป็นผู้สูงอายุมีความลำบากที่ต้องลงจากสนามแข่งขันบริเวณ ชั้น 3 มากดูต้นไม้ที่ ชั้น 1 คงค้าง 29 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์สร้างสุขทุกวัยกึ่งกายตรวจสอบชี้แจง



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

9. เลขที่รับแจ้ง 108077/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณสวนสมเด็จพระเจ้าฯ สะพานไม้ข้ามคูน้ำชำรุด 3 จุด ที่ซ่อมแซมเพียงนำแผ่นกระเบื้องมาวางทับและต้นไม้ประดับเพียง 20 เปอร์เซนต์ บ่อน้ำมีปลาตายเน่าเหม็น คงค้าง 21 วัน ศูนย์เยาวชนเรียกกายอยู่ระหว่างขอความอนุเคราะห์ให้สำนักการโยธามาซ่อมแซมและปลาที่ตายได้ทำการฝังกลบแล้ว

10. เลขที่รับแจ้ง 108910/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนจอมทองสมาชิกลีลาศไม่ยอมให้เลิกจ้างวิทยากรสอนลีลาศ (ครูเอ) และขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมวิทยากรสอนคหกรรมที่เข้าจากไม่สุภาพ คอยจับผิดกิจกรรมลีลาศ

มีการวางโต๊ะสิ่งของกีดขวางห้ามเคลื่อนย้ายในห้องลีลาศ ขณะนี้อยู่ระหว่างรอศูนย์เยาวชนจอมทองตรวจสอบชี้แจงคงค้าง 15 วัน

11. เลขที่รับแจ้ง 114416/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ และส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียน

บ่อน้ำมีสภาพตื้นเขินอาจทำให้ปลาตาย ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักการระบายน้ำมาช่วยอนุเคราะห์ขุดลอกบ่อและคูคลอง คงค้าง 8 วัน

12. เลขที่รับแจ้ง 115307/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)

เกี่ยวกับข้าราชการสำนักผังเมืองได้นำรถยนต์ส่วนตัวไปจอดที่โต๊ะอาหารกีฬาเวสน์ 1 อยู่เป็นประจำ แต่เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 น.

พบพนักงานรักษาความปลอดภัย เพศชายไม่ทราบชื่อ เดินมาแจ้งว่าวันนี้จอดไม่ได้เนื่องจากจะมีการจัดงาน

รวมทั้งไม่อนุญาตเข้าไปใกล้รถด้านในขณะที่มีผู้ร้องกลับรถอยู่ ก็ไม่มองรถด้านหลังให้ทำให้รถของผู้ร้องเกิดอุบัติเหตุเกิดความเสียหาย

ซึ่งผู้ร้องเห็นว่า ไม่ยุติธรรมเป็นการเลือกปฏิบัติ จำนวนวันคงค้าง 2 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 24) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 25

:: 16/9/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 16 กันยายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 142 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 133 เรื่อง คงค้าง จำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 1234/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศชำรุดเป็นหลุม คงค้าง จำนวน 244 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการปรับปรุงตามสัญญา ตั้งแต่วันที่ 14 ส.ค. 62 ถึงวันที่ 11 พ.ย. 62

2. เลขที่รับแจ้ง 56952/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศสนามฟุตบอลพื้นสนามสกปรก สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 137 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการซ่อมแซมปรับปรุงตามสัญญา ได้เริ่มทำการซ่อมแซมปรับปรุงสนามทั้งหมดแล้ว

คงเหลืออยู่ระหว่างซ่อมแซม จำนวน 2 สนาม

3. เลขที่รับแจ้ง 66152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามวอลเลย์บอลชายหาดศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศอุปกรณ์ชำรุดหลายรายการ

ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดไม่สามารถใช้การได้ คงค้าง 114 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างบริษัทผู้รับเหมาดำเนินการปรับปรุงตามสัญญา ตั้งแต่วันที่ 14 ส.ค.

62 ถึงวันที่ 11 พ.ย. 62

4. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 72 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ

5. เลขที่รับแจ้ง 97949/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ

เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน

ขณะนี้เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ชำรุดให้ใช้การได้แล้ว และรอขออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ในการเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์ที่อยู่สูงลงมาและซ่อมแซม คงค้าง

53 วัน

6. เลขที่รับแจ้ง 108077/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณสวนสมเด็จพระเจ้าฯ สะพานไม้ข้ามคูน้ำชำรุด 3 จุด

ที่ซ่อมแซมเพียงนำแผ่นกระเบื้องมาวางทับและต้นไม้ประดับเพียง 20 เปอร์เซนต์ บ่อน้ำมีปลาตายเน่าเหม็น คงค้าง 32 วัน

ศูนย์เยาวชนเรียกกายอยู่ระหว่างขอความอนุเคราะห์ให้สำนักการโยธามาซ่อมแซมและปลาที่ตายได้ทำการฝังกลบแล้ว

7. เลขที่รับแจ้ง 121047/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ(ทุ่งครุ) ผู้รับเหมาขุดพื้นดินบริเวณใต้��จรรย์ เวลา 25 วัน

ไม่มีการปิดป้ายและแนวกั้น ขอให้ตรวจสอบการทำงานผู้รับเหมา คงค้าง 5 วัน

8. เลขที่รับแจ้ง 121400/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพบเจ้าหน้าที่ห้องฟิตเนสศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา เพศหญิง อายุประมาณ 35 ปี

ใช้บริการเครื่องเล่นฟิตเนสทำให้สมาชิกไม่สามารถใช้บริการได้ คงค้าง 3 วัน

9. เลขที่รับแจ้ง 122488/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ และส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์สร้างสุขทุกวัยบางขุนเทียน

หญ้างอกไม่สามารถเล่นได้ คงค้าง 2 วัน

-สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดำเนินการตามขั้นตอน การรับเรื่อง การรายงาน การติดตามผลในระบบ MIS

และส่งรายงานถึงสำนักงานเลขานุการปลัดกทม. ภายในวันที่ 10 ของเดือน ถัดไป โดยสามารถดำเนินการได้ครบทุกขั้นตอน จำนวน 3 ขั้นตอน

ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 การรับเรื่อง สามารถตอบรับเรื่องที่ได้รับแจ้งภายใน 1 วันทำการ และรายงานผลการดำเนินการเข้าสู่ระบบภายใน 3 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 2 การรายงานการติดตามผล สามารถจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งที่ระบุสถานะดำเนินการเสร็จสิ้น และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

มีการติดตามความคืบหน้าทุกวัน ที่ 15 และ 30 ของเดือนทุกเดือน

ขั้นตอนที่ 3 การส่งรายงานประจำเดือน ได้รายงานผลการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานทราบทุกเดือนและนำส่งกองกลาง

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปทุกเดือน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 25) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

