



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 23000000-3606

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปรัชญา สีตพันธ์ โทร. 2523

ผู้ประสานงาน สยป : นายปฏิพัทธ์ เหล็งขวัญยืน โทร.1545

1.3 หลักการและเหตุผล

- เรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ หมายถึง เรื่องที่ประชาชน ผู้รับบริการ หรือหน่วยงานภายนอกแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ
มายังกรุงเทพมหานครเพื่อขอรับบริการ ขอความช่วยเหลือแก้ไขหรือบรรเทาเหตุ ขอให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน
ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่ปรากฏในเรื่องระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สามารถจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ที่ปรากฏในเรื่องระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดได้ถูกต้อง ครบถ้วนทุกขั้นตอน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 25 ตุลาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 3 เรื่อง คงค้างเดิมตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงปัจจุบัน จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 111 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
- 2.เลขที่รับแจ้ง97949/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ
เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน
ขณะนี้อยู่ระหว่างเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์เครื่องปรับอากาศที่ชำรุด คงค้าง 92 วัน
- 3.เลขที่รับแจ้ง108077/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณสวนสมเด็จพระยาฯ สะพานไม้ข้ามคูน้ำชำรุด 3 จุด
ที่ซ่อมแซมเพียงนำแผ่นกระเบื้องมาวางทับและต้นไม้ประดับเพียง 20 เปอร์เซนต์ บ่อน้ำมีปลาตายเน่าเหม็น คงค้าง 71 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักการโยธาดำเนินการก่อสร้างซ่อมแซม เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2562 คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม นี้
- 4.เลขที่รับแจ้ง138530/62 ของกองการกีฬา
เกี่ยวกับครูสอนว่ายน้ำศูนย์กีฬาประชาชนิเวณประจำวันอาทิตย์ใช้วาจาไม่สุภาพในการสอนและขอบตบตีศีรษะนักเรียน คงค้าง 8 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 5.เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวณ อุกรณ์พิศเนศชำรุดมานานและผวกทม.
ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 7 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 6.เลขที่รับแจ้ง108077/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้
เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงเปิดเครื่องขยายเสียงกิจกรรมเอโรบิกตั้งรบกวนผู้อาศัยข้างเคียง เคอร์รี่เรียนและแก้ไขแล้ว เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 แต่ยังไม่พบกรณีเสียงตั้งรบกวน คงค้าง 3 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 8/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 157 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 150 เรื่อง คงค้าง จำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 125 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
2. เลขที่รับแจ้ง138530/62 ของกองการกีฬา
เกี่ยวกับครูสอนว่ายน้ำศูนย์กีฬาประชาชนิเวณประจำวันอาทิตย์ใช้วาจาไม่สุภาพในการสอนและขอบตบตีศีรษะนักเรียน คงค้าง 22 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง



3. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนบริเวณ อุปรกรณ์พัฒนศาสตร์ดมานานและผ.กทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 21 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

4. เลขที่รับแจ้ง 141267/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงเปิดเครื่องขยายเสียงกิจกรรมแอโรบิกตั้งรบกวนผู้อาศัยข้างเคียง เคอร์รี่เรียนและแก้ไขแล้ว เมื่อวันที่ 23 กันยายน

2562 แต่ยังไม่พบกรณีเสียงดังรบกวน คงค้าง 17 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

5. เลขที่รับแจ้ง 143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชาวด คงค้าง 12 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง

6. เลขที่รับแจ้ง 146047/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา บางบอน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ไม่โบกรถเข้าออก คงค้าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

7. เลขที่รับแจ้ง 147764/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับห้องเียเตอร์ศูนย์สร้างสุขทุกวัยเปลี่ยนการใช้บริการห้องคาราโอเกะ ทำให้สมาชิกไม่สะดวก คงค้าง 2 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่

1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 156 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 162 เรื่อง คงค้าง จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 142 วัน

ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

2. เลขที่รับแจ้ง 138530/62 ของกองการกีฬา

เกี่ยวกับครูสอนว่ายน้ำศูนย์กีฬาประชาชนบริเวณประจำวันอาทิตย์ใช้เวลาไม่สุภาพในการสอนและขอบตบตีศิษย์นักเรียน คงค้าง 39 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

3. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนบริเวณ อุปรกรณ์พัฒนศาสตร์ดมานานและผ.กทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 38 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

4. เลขที่รับแจ้ง 143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชาวด คงค้าง 29 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง

5. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 13 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว

6. เลขที่รับแจ้ง 153890/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ สระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนคนลมพินิขุนมว คงค้าง 7 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 16/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีเดือนธันวาคม 2562 ตั้งแต่วันที่

1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 24 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 16 เรื่อง

คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 16 ธันวาคม 2562 จำนวน 8 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 9

เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 163 วัน

ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนบริเวณ อุปรกรณ์พัฒนศาสตร์ดมานานและผ.กทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 59 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

3. เลขที่รับแจ้ง 143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชาวด คงค้าง 50 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง

4. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 34 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว

5. เลขที่รับแจ้ง 164152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับกองการกีฬาไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกบริเวณลานจอดรถศูนย์

กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาบางบอน คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

6. เลขที่รับแจ้ง 160560/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการจองสนามแบดมินตันล่วงหน้าศูนย์กีฬารามอินทรา คงค้าง 4 วัน

7. เลขที่รับแจ้ง 165767/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการตัดแต่งไม้ต้นไม้มายในศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา คงค้าง 4 วัน

8. เลขที่รับแจ้ง 166447/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับขอเพิ่มวิทยากรสอนลีลาศศูนย์เยาวชนบางกะปิ คงค้าง 3 วัน

9. เลขที่รับแจ้ง 166497/62 ของกองการสังคีต เกี่ยวกับนายปาฏิหาริย์ฯ

จัดทำดนตรีเพลงพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระราชปณิธาน พร้อมนำเด็กโรงเรียนคฤหาสน์และวัดราชาธิวาส

ผู้สื่อข่าวเข้าพบผู้ว่าฯ วันที่ 9 ธ.ค.62

แล้วขอให้ดำเนินการขอพระราชทานอนุญาตเผยแพร่บทเพลงดังกล่าวเพื่อใช้ในงานพระราชพิธีพืชมงคลจรดพระนังคัลแรกนาขวัญ ในวันที่ 12 ธันวาคม



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่5
2562 คงค้าง 3 วัน
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนธันวาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 26 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 17 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 24 ธันวาคม 2562 จำนวน 8 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 171 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
2. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 67 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
3. เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 58 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง
4. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 42 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว
5. เลขที่รับแจ้ง166447/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับขอเพิ่มวิทยากรสอนลีลาศศูนย์เยาวชนบางกะปิ คงค้าง 11 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
6. เลขที่รับแจ้ง166497/62 ของกองการสังคีต เกี่ยวกับนายปภาฎการีย์ฯ จัดทำดนตรีเพลงพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระราชปณิธาน พร้อมนำเด็กโรงเรียนคฤหบดีและวัดราชาธิวาส ผู้สื่อข่าวเข้าพบผู้ว่าฯ วันที่ 9 ธ.ค.62 แล้วขอให้ดำเนินการขอพระราชทานอนุญาตเผยแพร่บทเพลงดังกล่าวเพื่อใช้ในงานพระราชพิธีพืชมงคลจรดพระนังคัลแรกนาขวัญ ในวันที่ 12 ธันวาคม 2562 คงค้าง 11 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

รายงานครั้งที่6
2562 คงค้าง 11 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
7. เลขที่รับแจ้ง167066/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยห้องสมุดเมืองจ๋องมองประชาชนเหมือนเป็นขโมย คงค้าง 8 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

8. เลขที่รับแจ้ง169365/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สาธิตสุขทุกวัยลุมพินี คงค้าง 6 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

9. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 3 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

รายงานครั้งที่7
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 10/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 32 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 25 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 6 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มกราคม 2563 จำนวน 1 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 188 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
2. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 84 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
3. เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 75 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
4. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 59 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
5. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 20 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
6. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา ดาชายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 17 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
7. เลขที่รับแจ้ง2926/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอ่อนนุชสนามฟุตบอลบริเวณลู่วิ่งไฟสปอร์ตไลท์ไม่สามารถเปิดได้ทุกดวง คงค้าง 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ

รายงานครั้งที่8
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1



ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 27 มกราคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 33 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 26 เรื่อง
คงค้างปิงประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปิงประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 27 มกราคม 2563 จำนวน 7 เรื่อง
รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 205 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
2. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผวกทม.
ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 101 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างTOR ครั้งที่3
3. เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับฟลอปอดไลท์สนามฟุตบอลชาชุด คงค้าง 92 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอน
4. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 76 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
5. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย
ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 37 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
6. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา
ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 34 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม
7. เลขที่รับแจ้ง9566/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนชกพิภพขามลาแอบริกเสียงดัง คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ
8. เลขที่รับแจ้ง3723/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับปรับปรุงสนามกีฬาศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติลำซำและขอติดตั้งตู้น้ำดื่มเย็น คงค้าง 0 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 4/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งหมดจำนวน 37 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 31 เรื่อง คงค้างปิงประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปิงประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 27 มกราคม 2563 จำนวน 6 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 213 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้างและประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
2. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผวกทม.
ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 109 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
3. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 84 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำแผนประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หาผู้รับจ้าง

4. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย
ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 45 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ
จากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

5. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา
ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 42 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

6. เลขที่รับแจ้ง1050/63 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอความช่วยเหลือได้รับผลกระทบจากการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน
คงค้าง 6 วัน

7. เลขที่รับแจ้ง10802/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการแจกของรางวัลงานวันเด็กศูนย์เยาวชนเกียกกาย คงค้าง 8
วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 42.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 19/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งหมดจำนวน 43 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 33 เรื่อง คงค้างปิงประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปิงประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 10 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 228 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบราคากลาง
2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผวกทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 124 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจร่างสัญญาผู้ชนะการประกวดราคา

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา สระวายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 99 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง ผอ.สวท. อนุมัติงบประมาณเมื่อวันที่ 12 ก.พ.63

4. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสระวายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการวายน้ำ คงค้าง 60 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง ผอ.สวท. อนุมัติงบประมาณเมื่อวันที่ 12 ก.พ.63

5. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 57 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติงบประมาณราคาเพื่อขออนุมัติเงินบำรุงศูนย์
6. เลขที่รับแจ้ง 1050/63 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอความช่วยเหลือได้รับผลกระทบจากการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงตรวจสอบระบบไฟฟ้าและสำนักงานเขตวัฒนา ปรับปรุงทำความสะอาด โดย ผอ.สวท. ตรวจพื้นที่เมื่อวันที่ 17 ก.พ.63 คงค้าง 21 วัน

7. เลขที่รับแจ้ง 18562/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิลด์มีการติดป้ายประกาศแจ้งสถานที่จอดรถของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ทำให้ผู้มาใช้บริการเดือดร้อน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบชี้แจง คงค้าง 7 วัน

8. เลขที่รับแจ้ง 18668/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สะพานสูง พบมีเจ้าหน้าที่จำนวน 5-6 คน จับกลุ่มคุยเสียงดังรบกวนสมาชิก คงค้าง 7 วัน

9. เลขที่รับแจ้ง 20346/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา(บางบอน) บริเวณสนามฟุตบอลพนักฟุตบอลจับกลุ่มตั้งวงดื่มสุร่าสร้างเสียงดัง คงค้าง 3 วัน

10. เลขที่รับแจ้ง 20367/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา(บางบอน) บริเวณสนามฟุตบอลพนักฟุตบอลจับกลุ่มตั้งวงดื่มสุร่าสร้างเสียงดัง ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจง คงค้าง 3 วัน

11. เลขที่รับแจ้ง 21177/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องสมุดมูลนิธิเพื่อศูนย์กลางอิสลามฯ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถบริการและอธิบายผู้มาใช้บริการชาวต่างชาติบ่อยครั้งขอให้เจ้าหน้าที่ที่นับถืออิสลามมาปฏิบัติงานแทน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ห้องสมุดฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจง คงค้าง 2 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 10/3/2563 : รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมีนาคม 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 52 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 41 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มีนาคม 2563 จำนวน 11 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 12 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนชนหนองจอกสระวายน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 248 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 2

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิลด์ อุปกรณ์ที่เดินชำรุดมานานและผกทม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 144 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอนั่งสือค้ำประกันสัญญา

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา สระวายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 119 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

4. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสระวายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการวายน้ำ คงค้าง 80 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

5. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 77 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

6. เลขที่รับแจ้ง 1050/63 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอความช่วยเหลือได้รับผลกระทบจากการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมเอกสารชี้แจง คงค้าง 41 วัน

7. เลขที่รับแจ้ง 24561/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิบูลย์กิจที่เพิ่งปรับปรุงได้ชำรุดพื้นโป่งขึ้น พบมีจุดแตกร้าว คงค้าง 14 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

8. เลขที่รับแจ้ง 29196/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับขอทราบการอนุมัติโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ สาธารณรัฐเยอรมนี ช่วงระบาศโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คงค้าง 4 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

9. เลขที่รับแจ้ง 29507/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มีการตัดแต่งต้นไม้รอบสวนทำให้ไม่มีร่มเงาจัดรด คงค้าง 3 วัน

10. เลขที่รับแจ้ง 29676/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนมีคนมาใช้บริการสระวายน้ำ โรงอิม จำนวนมาก ควรให้ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คงค้าง 3 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

11. เลขที่รับแจ้ง 29717/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณศาลาพักผ่อนสวนสมเด็จพระเจ้ามีนครจัดมานอนพักผ่อน

ควรให้ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด19 คงค้าง 2 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

12.เลขที่รับแจ้ง30704/63 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการย้ายลานแอโรบิคศูนย์กีฬาหามอินทราไปรวมในลานกีฬา คงค้าง 0 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 47.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 24/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 24 มีนาคม

2563 ทั้งหมดจำนวน 55 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 48 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง

คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มีนาคม 2563 จำนวน 6 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 262 วัน

ขณะนี้ได้รับงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 2

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวศน์ อุปรณพิตเนศชารูฒมานานและผวกทม.

ได้ส่งตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 158 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอนั่งสือค้ำประกันสัญญา

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบปรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 133 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 94 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

5.เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 81 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

6.เลขที่รับแจ้ง 24561/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหามอินทราที่เพิ่งปรับปรุงได้ชำรุดพื้นโป่งขึ้น พบมีจุดแตกร้า

คงค้าง 28 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทเข้าไปซ่อมแซมตามสัญญาค้ำประกันงาน

7.เลขที่รับแจ้ง 32896/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)

เกี่ยวกับสมาชิกเทเบิลเทนนิสทะเลาะวิวาทกันและถูกห้ามเข้ามาใช้บริการฝ่ายเดียวขอให้อนุญาตเข้าใช้บริการ คงค้าง 5 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 8/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1

ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 8 เมษายน 2563 ทั้งหมดจำนวน 58 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 52 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน

1 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มีนาคม 2563 จำนวน 5 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน

6 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 277 วัน

ขณะนี้ได้รับงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 2

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวศน์ อุปรณพิตเนศชารูฒมานานและผวกทม.

ได้ส่งตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 173 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอนั่งสือค้ำประกันสัญญา

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบปรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 148 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 109 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

5.เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาหามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 106 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

6.เลขที่รับแจ้ง 24561/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหามอินทราที่เพิ่งปรับปรุงได้ชำรุดพื้นโป่งขึ้น พบมีจุดแตกร้า

คงค้าง 43 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทเข้าไปซ่อมแซมตามสัญญาค้ำประกันงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 53.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13 :: 24/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1

ตุลาคม 2563-24 เมษายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 59 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 56 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 3

เรื่อง คงค้างเดิมจำนวน 1 เรื่อง รวม เรื่องคงค้างจำนวน 4 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนหนองจอกชำรุด





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ค่างจำนวน 282 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ตรวจสอบคุณสมบัติผู้เสนอราคา หลังจากยื่นเสนอราคา ภายใน 30 วัน เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563

2.เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) ชำรุด เป็นระยะเวลา 2 เดือน ค่างจำนวน 164 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

3.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุงศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) และสระว่ายน้ำปิดให้บริการเป็นเวลานาน ชำรุดค่างจำนวน 114 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 172292/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬาอารมอินทราตาข่ายล้อมสนาม ชำรุดค่างจำนวน 122 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผู้บริหาร กทม. อนุมัติเงินบำรุงศูนย์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14 :: 7/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562-7 พฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 62 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 57 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 5 เรื่อง ค่างเดิมในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 เรื่อง รวม เรื่องค่างจำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำเยาวชนหนองจอกชำรุด ค่างจำนวน 306 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ตรวจสอบคุณสมบัติผู้เสนอราคา หลังจากยื่นเสนอราคา ภายใน 30 วัน เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563

2.เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) ชำรุด เป็นระยะเวลา 2 เดือน ค่างจำนวน 177 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

3.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุงศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) และสระว่ายน้ำปิดให้บริการเป็นเวลานาน ชำรุดค่างจำนวน 138 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 172292/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬาอารมอินทราตาข่ายล้อมสนาม ชำรุดค่างจำนวน 135 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผู้บริหาร กทม. อนุมัติเงินบำรุงศูนย์

5.เลขที่รับแจ้ง 61133/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับให้ตรวจสอบการจัดงานรดน้ำผู้สูงอายุที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ (จตุจักร) ค่าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างชี้แจง

6.เลขที่รับแจ้ง 63788/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับการเปิดให้บริการกิจกรรมในศูนย์เยาวชนฯ แต่ยังไม่เปิดประตูเข้าออกประตูเดียว ค่าง 4 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่15 :: 21/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562ถึงวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 62 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 61 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง 172292/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬาอารมอินทราตาข่ายล้อมสนาม ชำรุดค่างจำนวน 149 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผู้บริหาร กทม. อนุมัติเงินบำรุงศูนย์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 62.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่16 :: 01/06/2563 : รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562ถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2563 มีทั้งหมดจำนวน 65 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 64 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง ดังนี้

1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอารมอินทราตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุด ค่าง จำนวน 160 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

2.เลขที่รับแจ้ง74142/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติมีการจองคอร์ทสนามเทนนิสให้กันล่วงหน้า ค่าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์กีฬาฯตรวจสอบ

3.เลขที่รับแจ้ง74211/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติมีการจองคอร์ทสนามเทนนิสให้กันล่วงหน้า ค่าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์กีฬาฯตรวจสอบ

4.เลขที่รับแจ้ง75443/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา สมาชิกขอให้ขยายเวลาบัตรสมาชิกเนื่องจากสถานการณ์โควิดสมาชิกไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามมาตรการปิดสถานที่ชั่วคราว ค่าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์กีฬาฯตรวจสอบ

5.เลขที่รับแจ้ง78559/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับที่จอดรถบริเวณประตู1-5 เมื่อมีการขับรถออกจะมีการจอดกักที่ไว้ให้กันทำให้สมาชิกอื่นไม่สามารถมาจอดได้ค่าง วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์เยาวชนฯตรวจสอบ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่17 :: 22/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2563 มีทั้งหมดจำนวน 77 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 74 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมตาข่ายสนามฟุตบอลสนามกีฬาศูนย์กีฬารามอินทรา คงค้าง 181 วัน
ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง
- 2.เลขที่รับแจ้ง85351/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้
เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนมีการจัดเลี้ยงเปิดเพลงเสียงดังหลังเวลา 18.00 น. คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง
- 3.เลขที่รับแจ้ง85669/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาทางน้ำบึงหนองบอนเปลี่ยนเวลาเปิดให้บริการจากเดิมเป็น 15.00 น.-17.30 น.
สมาชิกขอให้พิจารณาเปิดให้บริการเช่นเดิมตามเวลา 10.00-18.30 น. คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่18 :: 1/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2563
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 มีทั้งหมดจำนวน 80 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 77 เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมตาข่ายสนามฟุตบอลสนามกีฬาศูนย์กีฬารามอินทรา คงค้าง 190 วัน
ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง
- 2.เลขที่รับแจ้ง90545/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนในสวนพระนคร ถนนลาดกระบัง
เปิดให้เข้าเฉพาะเจ้าหน้าที่ ไม่พบจุดคัดกรองโควิด-19 คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง
- 3.เลขที่รับแจ้ง91153/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงและห้องสมุดสะพานสูง ช่วงโควิด-19
ช่วงเย็นไม่สามารถใช้บริการห้องสมุดได้ ขอให้พิจารณาเปิดให้บริการ คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 73.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่19 :: 15/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน
2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 มีทั้งหมดจำนวน 90 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 85 เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 5 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมตาข่ายขอความเห็นชอบ กำหนดราคากลางเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
- 2.เลขที่รับแจ้ง94154/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับขอให้ตรวจสอบการรับสมัครเรียนกิจกรรมทางออนไลน์ที่รับเพียง
10 คน มีการรับสมัครจริงหรือไม่ คงค้าง 12 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 3.เลขที่รับแจ้ง94863/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์สร้างสุขทุกวัยหลักสี่
พบเจ้าหน้าที่ไม่เปิดห้องกิจกรรมตามวันเวลากิจกรรมต้น คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 4.เลขที่รับแจ้ง96195/63 ของกองการสังคม เกี่ยวกับกิจกรรมการอบรมโครงการดนตรีซับริ่ง
พบมีปัญหาวิทยากรไม่สามารถควบคุมการสอนและให้ประธานดูแลแทนมีการเรียกเก็บเงินหาผลประโยชน์และเรื่องผู้สร้างที่มิงบประมาณ
คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
5. เลขที่รับแจ้ง98800/63ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)
เกี่ยวกับขอให้มีการใช้การลงทะเบียนและคัดกรองในการใช้บริการสำหรับสมาชิกและผู้ไม่มีบัตรสมาชิกด้วยมาตรฐานเดียวกัน คงค้าง 1 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่20 :: 7/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม​ 2563​ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน
97 เรื่อง​ ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน​ 94 เรื่อง​ คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ​ จำนวน​
3​ เรื่อง​ ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง99023/63​ ของกองการกีฬา​
เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิส​ที่เพิ่งปรับปรุงมีสภาพพองและหลุดกร่อนลูกเทนนิสไม่กระเด็น​ คงค้าง​ 22 วัน​
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบ​ แจ้งบริษัทเข้าไปตรวจสอบ
- 2.เลขที่รับแจ้ง103680/63​ ของศูนย์เยาวชน​ กทม.(ไทย-ญี่ปุ่น)​
เกี่ยวกับขอให้เปิดสนาม​ให้ใช้วิ่งออกกำลังกายในวันหยุด​ คงค้าง​ 13​ วัน​
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบเอกสารชี้แจง
- 3.เลขที่รับแจ้ง107501/63​ ของกองการกีฬา​
เกี่ยวกับหน.ศูนย์กีฬาได้แจ้งให้ผู้มาใช้บริการออกรอคิวกลางแดดใช้ค่าพูดไม่เหมาะสม​ คงค้างจำนวน​ 3​ วัน​
ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบชี้แจง
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่21 :: 24/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
มีทั้งหมดจำนวน 118 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 111 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 7 เรื่อง ดังนี้
- 1.เลขที่รับแจ้ง 99023/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นสนามเทนนิสศูนย์กีฬาห้วยขวางทำให้อลูมิเนียมกระเด็น คงค้าง 39 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทผู้รับเหมาเข้าไปตรวจสอบพื้นที่แต่เนื่องจากฝนตกจึงไม่สามารถเข้าไปปรับปรุงได้
- 2.เลขที่รับแจ้ง 110860/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้
เกี่ยวกับผู้ร้องสอบถามเจ้าหน้าที่เรื่องการตรวจรับงานตีบาร์โค้ดห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สะพานสูง แต่เกิดการโต้เถียงเจ้าหน้าที่ คงค้าง จำนวน 7



วัน

3. เลขที่รับแจ้ง 111003/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับหัตถ์พัฒนาศูนย์เยาวชนกึ่งกายอุปกรณ์ไม่เพียงพอบแต่พบเจ้าหน้าที่มาร่วมออกกำลังกาย คงค้างจำนวน 13 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

4. เลขที่รับแจ้ง 113313/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับผู้ใช้บริการเสนอให้ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติเปิดบริการตามเวลาปกติถึงเวลา 21.00 น.

คงค้าง จำนวน 12 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

5. เลขที่รับแจ้ง 116224/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชนคลองกุ่มให้ติดราวแขวนเสื้อผ้าเช็ดตัวในห้องน้ำและปรับระดับน้ำฝักบัวไม่ให้กระจาย คงค้าง จำนวน 2 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ

6. เลขที่รับแจ้ง 116290/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหลักสี่พื้นที่จัดรถยนต์มีที่จอดรถจักรยานยนต์กีดขวาง คงค้าง จำนวน 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ

7. เลขที่รับแจ้ง 116290/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้

เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหลักสี่ผู้มาใช้บริการต้องการให้เปิดประตูศูนย์เพื่อเปิดที่จอดรถจักรยานยนต์เช่นเดิม จาก เวลา 06.00 น. เป็นเวลา 04.00 น.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 21) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่22

:: 8/9/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบเรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2563

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 8 กันยายน 2563 มีทั้งหมดจำนวน 111 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 107 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เลขที่รับแจ้ง 990263/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) ถนนกำแพงเพชร 3 เขตจตุจักร ภายในสวนดังกล่าว

บริเวณสนามเทนนิส เดิมเคยมีการปิดปรับปรุงซ่อมแซม ประมาณช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562

แต่ปัจจุบันพบว่าพื้นสนามเทนนิสมีลักษณะพองขึ้นมา และหลุดร่อน เมื่อลูกเทนนิสกระทบกับพื้นแล้วจะไม่เด้งขึ้นมา

เกรงอาจเป็นการปรับปรุงซ่อมแซมโดยไม่ได้มาตรฐาน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ

ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย

หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

*** ขณะนี้ศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) แจ้งกลุ่มงานออกแบบ สำนักงานเลขานุการแล้ว เพื่อให้ผู้รับเหมาเข้าไปตรวจสอบแล้ว

แต่ขณะนี้ไม่มีฝนตกกรมผู้รับเหมาไม่สามารถเข้าไปปรับปรุงได้ คงค้าง จำนวน 54 วัน

2. เลขที่รับแจ้ง 118674/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับ แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook

// หมายเลขเรื่อง 200801339

วันที่ 26 ส.ค. 63 เวลา 17.00 น. ดิฉันใช้บริการสระว่ายน้ำของศูนย์เยาวชนฯ ไทย-ญี่ปุ่น พบสมาชิกที่ลงสระ เพศชาย อายุ 50-60 ปี

ศีรษะล้านแบบไข่ดาว ตรงสันเทาของคุณลุง มีแผลที่มีลักษณะกึ่งแผลเปิดเรื้อรังกึ่งแผลตกสะเก็ดทั่วบริเวณสันเทาทั้ง 2 ข้าง เดินขาเข่างอก

มีลักษณะเป็นที่น่ารังเกียจ ขัดกับกฎของสระ ที่ห้ามผู้เป็นโรคผิวหนังที่เป็นที่น่ารังเกียจลงสระ ดังนั้น

จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสระว่ายน้ำ ตรวจสอบสุขภาพของสมาชิกที่ใช้บริการเบื้องต้นอย่างเคร่งครัดก่อนให้ลงสระ

เพื่อรักษาความสะอาดคะ

โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 26/08/2563 เวลา 19.36 น.

รายละเอียดเพิ่มเติมศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง

ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย

หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น

***ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ ***อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ตรวจสอบและชี้แจง เรื่องคงค้าง จำนวน

13 วัน

3. เลขที่รับแจ้ง 112179/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูง

เจ้าหน้าที่ประจำห้องยิมออกกำลังกายใช้จากไม่สุภาพ แสดงกริยาไม่เหมาะสม

***ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง คงค้าง จำนวน 6 วัน

4. เลขที่รับแจ้ง 121324/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

ปิดป้ายประกาศดใช้สนามฟุตบอลแต่มีการให้ทีมสโมสรเข้ามาใช้สนามฟุตบอล

***ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง คงค้าง จำนวน 9 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 22) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่23

:: 15/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้วรายงานเรื่องร้องเรียนในระบบเรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร

ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2563

มีทั้งหมดจำนวน 115 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 108 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 7 เรื่อง ดังนี้

1. เลขที่รับแจ้ง 990263/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) ถนนกำแพงเพชร 3 เขตจตุจักร ภายในสวนดังกล่าว

บริเวณสนามเทนนิส เดิมเคยมีการปิดปรับปรุงซ่อมแซม ประมาณช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

แต่ปัจจุบันพบว่าพื้นสนามเทนนิสมีลักษณะพองขึ้นมา และหลุมคร่อน เมื่อลูกเทนนิสกระทบกับพื้นแล้วจะไม่เด้งขึ้นมา เกรงอาจเป็นการปรับปรุงซ่อมแซมโดยไม่ได้มาตรฐาน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

*** ขณะนี้ศูนย์ฯก็หาวิธีเบี่ยงจุกต์ (สวนรถไฟ) แจกกลุ่มงานออกแบบ สำนักงานเลขานุการแล้ว เพื่อให้ผู้รับเหมาเข้าไปตรวจสอบแล้ว แต่ขณะนี้ไม่มีฝนตกต่อเนื่องผู้รับเหมาไม่สามารถเข้าไปปรับปรุงได้ คงค้าง จำนวน 61 วัน

2.เลขที่รับแจ้ง118674/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับ แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook // หมายเลขเรื่อง 200801339

วันที่ 26 ส.ค. 63 เวลา 17.00 น. ดิฉันใช้บริการสระว่ายน้ำของศูนย์เยาวชนฯ ไทย-ญี่ปุ่น พบสมาชิกที่ลงสระ เพศชาย อายุ 50-60 ปี สรีระล้านแบบไขดาว ตรงสันเท้าของคุณลุง มีแผลที่มีลักษณะกึ่งแผลเปิดเรื้อรังกึ่งแผลตลกสะเก็ดทั่วบริเวณสันเท้าทั้ง 2 ข้าง เดินขาอะเอะเออะ มีลักษณะเป็นที่น่ารังเกียจ ขัดกับกฎของสระ ที่ห้ามผู้เป็นโรคผิวหนังที่เป็นที่น่ารังเกียจลงสระ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสระว่ายน้ำ ตรวจสอบสุขภาพของสมาชิกที่ใช้บริการเบื้องต้นอย่างเคร่งครัดก่อนให้ลงสระ เพื่อรักษาความสะอาดคะ

โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 26/08/2563 เวลา 19.36 น.

รายละเอียดเพิ่มเติมศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น

***ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ ***อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ตรวจสอบและชี้แจง เรื่องคงค้าง จำนวน 20 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง 112179/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูง เจ้าหน้าที่ประจำห้องยิมออกกำลังกายใช้จากไม่สุภาพ แสดงกริยาไม่เหมาะสม

***ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง คงค้าง จำนวน 13 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง 121324/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ปิดป้ายประกาศดื้อสนามฟุตบอลแต่มีการให้ทีมสโมสรเข้ามาใช้สนามฟุตบอล

***ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจงทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องแล้วว่าเนื่องจากยังอยู่ในสถานการณ์ควบคุมและเฝ้าระวังโรคโควิด-19 ตามมาตรการผ่อนปรนระยะที่ 5 คงค้าง จำนวน 5 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง 126782/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำผู้หญิงจำนวน 3 ห้อง ผักบัวน้ำแรงกระจายและราวตากผ้าไม่แข็งแรง และขอให้เจ้าหน้าที่หมั่นทำความสะอาด อยู่ระหว่างให้รวบรวมเอกสารชี้แจง จำนวนวัน คงค้าง 5 วัน

6.เลขที่รับแจ้ง 127618/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอารมอินทรามีการใช้เครื่องขยายเสียงเปิดเสียงดังผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง จำนวนวัน คงค้าง 1 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง 128677/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)

เกี่ยวกับการเปิดปิดประตูขาออกในการให้สมาชิกและคนทั่วไปเข้าออกในวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันบริการ อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจงชี้แจง จำนวนวัน คงค้าง 1 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %ลบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 23) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 23000000-3606

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายปรัชญา สีดาพันธ์ โทร. 2523

ผู้ประสานงาน สยป : นายปฏิพัทธ์ เหลืองขวัญ โทร.1545

1.3 หลักการและเหตุผล

- เรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ หมายถึง เรื่องที่ประชาชน ผู้รับบริการ หรือหน่วยงานภายนอกแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ

มายังกรุงเทพมหานครเพื่อขอรับบริการ ขอความช่วยเหลือแก้ไขหรือบรรเทาเหตุ ขอให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่ปรากฏในเรื่องระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

สามารถจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ
ที่ปรากฏในเรื่องระบบเรื่องร่วรรวองทุกของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดได้ถูกต้อง ครบถ้วนทุกขั้นตอน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

<p>รายงานครั้งที่1</p>	<p>:: รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 25 ตุลาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 3 เรื่อง คงค้างเดิมตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงปัจจุบัน จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 111 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง 2.เลขที่รับแจ้ง97949/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับหลอดไฟฟ้าส่องสว่างศูนย์เยาวชนคลองสามวาชำรุดหลายดวงและเครื่องปรับอากาศในสนามแบดมินตันชำรุดเวลานาน ขณะนี้อยู่ระหว่างเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์เครื่องปรับอากาศที่ชำรุด คงค้าง 92 วัน 3.เลขที่รับแจ้ง108077/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณสวนสมเด็จพระเจ้าฯ สะพานไม้ข้ามคูน้ำชำรุด 3 จุด ที่ซ่อมแซมเพียงนำแผ่นกระเบื้องมาวางทับและต้นไม้ประดับเพียง 20 เปอร์เซนต์ บ่อน้ำมีปลาตายเน่าเหม็น คงค้าง 71 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้สำนักการโยธาดำเนินการก่อสร้างซ่อมแซม เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2562 คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม นี้ 4.เลขที่รับแจ้ง138530/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับครูสอนว่ายน้ำศูนย์กีฬาประชาชนในวศนประจำวันอาทิตย์ใช้เวลาไม่สุภาพในการสอนและขอบตบตีศีรษะนักเรียน คงค้าง 8 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง 5.เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนในวศน อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กท.ม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง 6.เลขที่รับแจ้ง108077/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงเปิดเครื่องขยายเสียงกิจกรรมแอโรบิกตั้งรบกวนผู้อาศัยข้างเคียง เคยร้องเรียนและแก้ไขแล้ว เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 แต่ยังไม่พบกรณีเสียงดังรบกวน คงค้าง 3 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่2</p>	<p>:: 8/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 157 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 150 เรื่อง คงค้าง จำนวน 7 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 125 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง 2. เลขที่รับแจ้ง138530/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับครูสอนว่ายน้ำศูนย์กีฬาประชาชนในวศนประจำวันอาทิตย์ใช้เวลาไม่สุภาพในการสอนและขอบตบตีศีรษะนักเรียน คงค้าง 22 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง 3.เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนในวศน อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กท.ม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 21 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง 4.เลขที่รับแจ้ง141267/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูงเปิดเครื่องขยายเสียงกิจกรรมแอโรบิกตั้งรบกวนผู้อาศัยข้างเคียง เคยร้องเรียนและแก้ไขแล้ว เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 แต่ยังไม่พบกรณีเสียงดังรบกวน คงค้าง 17 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง 5.เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 12 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง 6.เลขที่รับแจ้ง146047/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา บางบอน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่โบกรถเข้าออก คงค้าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง 7.เลขที่รับแจ้ง147764/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องเชียร์ศูนย์สร้างสุขทุกวัยเปลี่ยนการใช้บริการห้องคาราโอเกะ ทำให้สมาชิกไม่สะดวก คงค้าง 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่3</p>	<p>:: 25/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ทั้งหมดจำนวน 156 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 162 เรื่อง คงค้าง จำนวน 6 เรื่อง ได้แก่</p>



1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำเปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 142 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
2. เลขที่รับแจ้ง138530/62 ของกองการกีฬา
เกี่ยวกับครูสอนว่ายน้ำศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ประจำวันอาทิตย์ใช้เวลาไม่สุภาพในการสอนและขอบตบตีศีรษะนักเรียน คงค้าง 39 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
3. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม.
ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 38 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
4. เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับฟลอปอดไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 29 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง
5. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 13 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว
6. เลขที่รับแจ้ง153890/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ สระว่ายน้ำเยาวชนคนลมพินิจุ่นมัว คงค้าง 7 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

รายงานครั้งที่4 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 16/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนธันวาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 24 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 16 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 16 ธันวาคม 2562 จำนวน 8 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำเปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 163 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
2. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม.
ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 59 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
3. เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับฟลอปอดไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 50 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง
4. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 34 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว
5. เลขที่รับแจ้ง164152/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับกองการกีฬาไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกบริเวณลานจอดรถศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษาบางบอน คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
6. เลขที่รับแจ้ง160560/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการจองสนามแบดมินตันล่วงหน้าศูนย์กีฬารามอินทรา คงค้าง 4 วัน
7. เลขที่รับแจ้ง165767/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการติดตั้งกิ่งไม้ต้นไม้ภายในศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา คงค้าง 4 วัน
8. เลขที่รับแจ้ง166447/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับขอเพิ่มวิทยากรสอนลีลาศศูนย์เยาวชนบางกะปิ คงค้าง 3 วัน
9. เลขที่รับแจ้ง166497/62 ของกองการสังคีต เกี่ยวกับนายปาฏิหาริย์ฯ

จัดทำดนตรีเพลงพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระราชปณิธาน พร้อมนำเด็กโรงเรียนคฤหบดีและวัดราชาธิวาส
ผู้สื่อข่าวเข้าพบผู้ว่าฯ วันที่ 9 ธ.ค.62

แล้วขอให้ดำเนินการขอพระราชทานอนุญาตเผยแพร่บทเพลงดังกล่าวเพื่อใช้ในงานพระราชพิธีพืชมงคลจรดพระนังคัลแรกนาขวัญ ในวันที่ 12 ธันวาคม 2562 คงค้าง 3 วัน

รายงานครั้งที่5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนธันวาคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2562 ทั้งหมดจำนวน 26 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 17 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 24 ธันวาคม 2562 จำนวน 8 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำเปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 171 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
2. เลขที่รับแจ้ง139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวิศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม.
ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 67 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
3. เลขที่รับแจ้ง143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับฟลอปอดไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 58 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง
4. เลขที่รับแจ้ง151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 42 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว
5. เลขที่รับแจ้ง166447/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับขอเพิ่มวิทยากรสอนลีลาศศูนย์เยาวชนบางกะปิ คงค้าง 11 วัน
อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

6. เลขที่รับแจ้ง 166497/62 ของกองการสังคีต เกี่ยวกับนายปาฏิหาริย์ฯ
จัดทำดนตรีเพลงพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระราชปณิธาน พร้อมนำเด็กโรงเรียนคฤหบดีและวัดราชาธิวาส
ผู้สื่อข่าวเข้าพบผู้ว่าฯ วันที่ 9 ธ.ค.62
แล้วขอให้ดำเนินการขอพระราชทานอนุญาตเผยแพร่เพลงดังกล่าวเพื่อใช้ในงานพระราชพิธีพืชมงคลจรดพระนังคัลแรกนาขวัญ ในวันที่ 12 ธันวาคม
2562 คงค้าง 11 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
7. เลขที่รับแจ้ง 167066/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้
ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหอสมุดเมืองจ๋องมอ้งประชาชนเหมือนเป็นขโมย คงค้าง 8 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
8. เลขที่รับแจ้ง 169365/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สร้างสุขทุกวัยลุมพินี คงค้าง
6 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

9. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องบ่มน้ำเสีย
ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 3 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6

:: 10/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1
มกราคม 2562 ถึงวันที่ 10 มกราคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 32 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 25 เรื่อง
คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 6 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มกราคม 2563 จำนวน 1 เรื่อง
รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำบำบัดให้บริการเวลานาน คงค้าง 188 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 84 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

3. เลขที่รับแจ้ง 143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 75 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

4. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 59 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

5. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องบ่มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 20 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

6. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 17 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

7. เลขที่รับแจ้ง 2926/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอ่อนนุชสนามฟุตบอลบริเวณคู่วิ่งไฟสปอร์ตไลท์ไม่สามารถเปิดได้ทุกดวง คงค้าง 2 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7

:: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1
ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 27 มกราคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 33 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 26 เรื่อง
คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 27 มกราคม 2563 จำนวน 7 เรื่อง
รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำบำบัดให้บริการเวลานาน คงค้าง 205 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผ.กทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 101 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่าง TOR ครั้งที่ 3

3. เลขที่รับแจ้ง 143442/62 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับไฟสปอร์ตไลท์สนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง 92 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบและชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอน

4. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 76 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างหาบริษัทผู้รับเหมาและติดป้ายแจ้งประชาชนทราบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

5. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องบ่มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 37 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

6. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 34 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ เพื่อปรับปรุงซ่อมแซม



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

7. เลขที่รับแจ้ง 9566/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนชนกพิทยุมลลาแอร์บิกเสียงดัง คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ
8. เลขที่รับแจ้ง 3723/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับปรับปรุงสนามกีฬาศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติลำชาและขอติดตั้งน้ำดื่มเย็น คงค้าง 0 วัน
ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8

:: 4/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งหมดจำนวน 37 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 31 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง

คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 27 มกราคม 2563 จำนวน 6 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 213 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้างและประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผก.ทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 109 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาผลประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 84 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำแผนประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หาผู้รับจ้าง

4. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย
ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 45 วัน อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯ
จากผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

5. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอารามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 42 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรออนุมัติเงินบำรุงศูนย์ฯเพื่อปรับปรุงซ่อมแซม

6. เลขที่รับแจ้ง 1050/63 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอความช่วยเหลือได้รับผลกระทบจากการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน
คงค้าง 6 วัน

7. เลขที่รับแจ้ง 10802/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับการแจกของรางวัลงานวันเด็กศูนย์เยาวชนเกียกกาย คงค้าง 8
วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 42.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9

:: 19/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 19

กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งหมดจำนวน 43 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 33 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง

คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 10 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 11 เรื่อง
ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำน้ำปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 228 วัน
ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบราคากลาง

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ อุปกรณ์ฟิตเนสชำรุดมานานและผก.ทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 124 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจร่างสัญญาผู้ชนะการประกวดราคา

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 99 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง ผอ.สวท. อนุมัติงบประมาณเมื่อวันที่ 12 ก.พ.63

4. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องปั้มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 60 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง ผอ.สวท. อนุมัติงบประมาณเมื่อวันที่ 12 ก.พ.63

5. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาอารามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 57 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรอแบบประมาณราคาเพื่อขออนุมัติเงินบำรุงศูนย์

6. เลขที่รับแจ้ง 1050/63 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอความช่วยเหลือได้รับผลกระทบจากการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน
ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานการไฟฟ้านครหลวงตรวจสอบระบบไฟฟ้าและสำนักงานเขตวัฒนา ปรับปรุงทำความสะอาด โดย ผอ.สวท.

ตรวจพื้นที่เมื่อวันที่ 17 ก.พ.63 คงค้าง 21 วัน

7. เลขที่รับแจ้ง 18562/63 ของกองการศึกษา

เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์มีการติดป้ายประกาศแจ้งสถานที่จอดรถของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ทำให้ผู้มาใช้บริการเดือดร้อน

ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบชี้แจง คงค้าง 7 วัน

8. เลขที่รับแจ้ง 18668/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สะพานสูง พบมีเจ้าหน้าที่จำนวน

5-6 คน จับกลุ่มคุยเสียงดังรบกวนสมาชิก คงค้าง 7 วัน



	<p>9. เลขที่รับแจ้ง 20346/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา(บางบอน) บริเวณสนามฟุตบอลพนักฟุตบอลจับกลุ่มตั้งวงติ่มสุราษฎร์สงเสียดัง คงค้าง 3 วัน</p> <p>10. เลขที่รับแจ้ง 20367/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา(บางบอน) บริเวณสนามฟุตบอลพนักฟุตบอลจับกลุ่มตั้งวงติ่มสุราษฎร์สงเสียดัง ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจง คงค้าง 3 วัน</p> <p>11. เลขที่รับแจ้ง 21177/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องสมุดมูลนิธิเพื่อศูนย์กลางอิสลามฯ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถบริการและอธิบายผู้มาใช้บริการชาวต่างชาติบ่อยครั้งขอให้เจ้าหน้าที่ที่นับถืออิสลามมาปฏิบัติงานแทน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ห้องสมุดฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจง คงค้าง 2 วัน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 10/3/2563 : รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมีนาคม 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 52 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 41 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มีนาคม 2563 จำนวน 11 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 12 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none">1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำเปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 248 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 22. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชานิเวศน์ อุปกรณ์พืदनสชาตุรุดมานานและผวกทม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 144 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอนั่งสือค้ำประกันสัญญา3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 119 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง4. เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องบิมน้ำเสีย ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 80 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง5. เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 77 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์เพื่อปรับปรุงแก้ไข6. เลขที่รับแจ้ง 1050/63 ของสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว เกี่ยวกับขอความช่วยเหลือได้รับผลกระทบจากการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมเอกสารชี้แจง คงค้าง 41 วัน7. เลขที่รับแจ้ง 24561/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาวิบูลย์กิจที่เพิ่งปรับปรุงได้ชำรุดพื้นโป่งขึ้น พบมีจุดแตกร้า คงค้าง 14 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง8. เลขที่รับแจ้ง 29196/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับขอทราบการอนุมัติโครงการเผยแพร่ศิลปะวัฒนธรรม ณ สาธารณรัฐเยอรมนี ช่วงระบาศโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คงค้าง 4 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง9. เลขที่รับแจ้ง 29507/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มีการตัดแต่งต้นไม้รอบสวนทำให้ไม่มีร่มเงาจัดรด คงค้าง 3 วัน10. เลขที่รับแจ้ง 29676/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนมีคณาใช้บริการสระว่ายน้ำ โรงยิม จำนวนมาก ควรให้ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด19 คงค้าง 3 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง11. เลขที่รับแจ้ง 29717/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนบางขุนเทียนบริเวณศาลาพักผ่อนสวนสมเด็จพระเจ้ามีคนจรจัดมานอนพักผ่อน ควรให้ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด19 คงค้าง 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง12. เลขที่รับแจ้ง 30704/63 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับการย้ายลานแอโรบิคศูนย์กีฬารามอินทราไปรวมในลานกีฬา คงค้าง 0 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 47.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 24/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 24 มีนาคม 2563 ทั้งหมดจำนวน 55 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 48 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มีนาคม 2563 จำนวน 6 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none">1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำเปิดให้บริการเวลานาน คงค้าง 262 วัน ขณะนี้ได้รับงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 22. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชานิเวศน์ อุปกรณ์พืदनสชาตุรุดมานานและผวกทม. ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 158 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอนั่งสือค้ำประกันสัญญา3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน คงค้าง 133 วัน



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องบม้มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 94 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

5.เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 81 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

6.เลขที่รับแจ้ง 24561/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหิมาลัยที่เพิ่งปรับปรุงได้ชำรุดพื้นโป่งขึ้น

พบมีจุดแตกร้าว

คงค้าง 28 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทเข้าไปซ่อมแซมตามสัญญาค่าประกันงาน

7.เลขที่รับแจ้ง 32896/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)

เกี่ยวกับสมาชิกที่เปิดเทนนิสทะเลาะวิวาทกันและถูกห้ามเข้ามาใช้บริการฝ่ายเดียวขอให้อนุญาตเข้าใช้บริการ คงค้าง 5 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบข้อแจ้ง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12

:: 8/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมกราคม 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 8 เมษายน 2563 ทั้งหมดจำนวน 58 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 52 เรื่อง คงค้างปีงบประมาณเดิมจำนวน 1 เรื่อง คงค้างประจำปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - วันที่ 10 มีนาคม 2563 จำนวน 5 เรื่อง รวมคงค้างทั้งหมดจำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

1. เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการฯ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหนองจอกสระว่ายน้ำบิวดให้บริการเวลานาน

คงค้าง 277 วัน

ขณะนี้ได้รับงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างจัดทำรูปแบบรายงานการก่อสร้างเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 2

2. เลขที่รับแจ้ง 139720/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาประชาชนเวศน์ อุปรกรณ์พิตเนสชำรุดมานานและผวกทม.

ได้ลงตรวจพื้นที่แต่ยังไม่ได้รับงบประมาณ คงค้าง 173 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอนั่งสือค่าประกันสัญญา

3. เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา สระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมดระบบกรองน้ำเสีย 2 เดือน

คงค้าง 148 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬาเกี่ยวกับสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ บางมด เครื่องบม้มน้ำเสีย

ผู้ร้องเป็นโรคหัวใจต้องการว่ายน้ำ คงค้าง 109 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง

5.เลขที่รับแจ้ง 172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรา

ตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุดแล้วไม่มีกั้นทำให้ผู้วิ่งออกกำลังกายไม่ได้รับความปลอดภัย คงค้าง 106 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขออนุมัติใช้เงินบำรุงศูนย์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

6.เลขที่รับแจ้ง 24561/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามเทนนิสศูนย์กีฬาหิมาลัยที่เพิ่งปรับปรุงได้ชำรุดพื้นโป่งขึ้น

พบมีจุดแตกร้าว

คงค้าง 43 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทเข้าไปซ่อมแซมตามสัญญาค่าประกันงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 53.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่13

:: 24/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563-24 เมษายน 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 59 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 56 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง คงค้างเดิมจำนวน 1 เรื่อง รวม เรื่องคงค้างจำนวน 4 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนหนองจอกชำรุด คงค้างจำนวน 282 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ตรวจสอบคุณสมบัติผู้เสนอราคา หลังจากยื่นเสนอราคา ภายใน 30 วัน เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563

2.เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) ชำรุด เป็นระยะเวลา 2 เดือน คงค้างจำนวน 164 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

3.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการปรับปรุงศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) และสระว่ายน้ำบิวดให้บริการเป็นเวลานาน ชำรุดคงค้างจำนวน 114 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

4.เลขที่รับแจ้ง 172292/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬารามอินทราตาข่ายล้อมสนาม ชำรุดคงค้างจำนวน 122 วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผู้บริหาร กทม. อนุมัติเงินบำรุงศูนย์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่14

:: 7/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562-7 พฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 62 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 57 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 5 เรื่อง คงค้างเดิมในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 เรื่อง รวม เรื่องคงค้างจำนวน 6 เรื่อง ได้แก่

1.เลขที่รับแจ้ง 89162/62 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระว่ายน้ำศูนย์เยาวชนหนองจอกชำรุด คงค้างจำนวน 306 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ ตรวจสอบคุณสมบัติผู้เสนอราคา หลังจากยื่นเสนอราคา ภายใน 30 วัน เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563



- 2.เลขที่รับแจ้ง 151251/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับระบบเครื่องกรองน้ำสระวายน้ำศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) ชำรุด เป็นระยะเวลา 2 เดือน คงค้างจำนวน 177 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง
- 3.เลขที่รับแจ้ง 170975/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุงศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (ทุ่งครุ) และสระวายน้ำปัดให้บริการเป็นเวลานาน ชำรุดคงค้างจำนวน 138 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง
- 4.เลขที่รับแจ้ง 172292/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬารามอินทราตาข่ายล้อมสนาม ชำรุดคงค้างจำนวน 135 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผู้บริหาร กทม. อนุมัติเงินบำรุงศูนย์
- 5.เลขที่รับแจ้ง 61133/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับให้ตรวจสอบการจัดงานรดน้ำผู้สูงอายุที่พิพิธภัณฑเด็ก กทม. แห่งที่ 1 (จตุจักร) คงค้าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างชี้แจง

- 6.เลขที่รับแจ้ง 63788/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับการเปิดให้บริการกิจกรรมในศูนย์เยาวชนฯ แต่ยังไม่เปิดประตูเข้าออกประตูเดียว คงค้าง 4 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่15 :: 21/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562ถึงวันที่ 21 พฤษภาคม 2563 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 62 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 61 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 1 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง 172292/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับสนามฟุตบอลศูนย์กีฬารามอินทราตาข่ายล้อมสนาม ชำรุดคงค้างจำนวน 149 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผู้บริหาร กทม. อนุมัติเงินบำรุงศูนย์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 62.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่16 :: 01/06/2563 : รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562ถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2563 มีทั้งหมดจำนวน 65 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 64 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทราตาข่ายสนามฟุตบอลชำรุด คงค้าง จำนวน 160 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

- 2.เลขที่รับแจ้ง74142/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติมีการจองคอร์ทสนามเทนนิสให้กันล่วงหน้า คงค้าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบ

- 3.เลขที่รับแจ้ง74211/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติมีการจองคอร์ทสนามเทนนิสให้กันล่วงหน้า คงค้าง 7 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบ

- 4.เลขที่รับแจ้ง75443/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา สมาชิกขอให้ขยายเวลาบัตรสมาชิกเนื่องจากสถานการณ์โควิดสมาชิกไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามมาตรการปิดสถานที่ชั่วคราว คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์กีฬาตรวจสอบ

- 5.เลขที่รับแจ้ง78559/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับที่จอดรถบริเวณประตู1-5 เมื่อมีการขับรถออกจะมีการจอดกักที่ไว้ให้กันทำให้สมาชิกอื่นไม่สามารถมาจอดได้คงค้าง วัน

ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนให้ศูนย์เยาวชนฯตรวจสอบ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่17 :: 22/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2563 มีทั้งหมดจำนวน 77 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 74 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับการซ่อมแซมตาข่ายสนามฟุตบอลสนามกีฬาศูนย์กีฬารามอินทรา คงค้าง 181 วัน ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

- 2.เลขที่รับแจ้ง85351/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนฯขุ่นเทียนมีการจัดเสียงเปิดเพลงเสียงดังหลังเวลา 18.00 น. คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง

- 3.เลขที่รับแจ้ง85669/63 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาทางน้ำบึงหนองบอนเปลี่ยนเวลาเปิดให้บริการจากเดิมเป็น 15.00 น.-17.30 น. สมาชิกขอให้พิจารณาเปิดให้บริการเช่นเดิมตามเวลา 10.00-18.30 น. คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่18 :: 1/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 มีทั้งหมดจำนวน 80 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 77 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการศึกษา เกี่ยวกับการซ่อมแซมตาข่ายสนามฟุตบอลสนามกีฬาศูนย์กีฬารามอินทรา คงค้าง 190 วัน ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ กำหนดราคากลาง

- 2.เลขที่รับแจ้ง90545/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนฯในสวนพระนคร ถนนลาดกระบัง เปิดให้เข้าเฉพาะเจ้าหน้าที่ ไม่พบจุดคัดกรองโควิด-19 คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง

- 3.เลขที่รับแจ้ง91153/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนฯสะพานสูงและห้องสมุดสะพานสูง ช่วงโควิด-19 ช่วงเย็นไม่สามารถใช้บริการห้องสมุดได้ ขอให้พิจารณาเปิดให้บริการ คงค้าง 5 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 73.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่19 :: 15/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบ MIS ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนมิถุนายน 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2563 มีทั้งหมดจำนวน 90 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 85 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง172292/62 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับการซ่อมแซมตาข่ายขอความเห็นชอบ กำหนดราคากลางเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง
- 2.เลขที่รับแจ้ง94154/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับขอให้ตรวจสอบการรับสมัครเรียนกิจกรรมทางออนไลน์ที่รับเพียง 10 คน มีการรับสมัครจริงหรือไม่ คงค้าง 12 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 3.เลขที่รับแจ้ง94863/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์สร้างสุขทุกวัยหลักสี่ พบเจ้าหน้าที่ไม่เปิดห้องกิจกรรมตามวันเวลากิจกรรมต้น คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 4.เลขที่รับแจ้ง96195/63 ของกองการสังคม เกี่ยวกับกิจกรรมการอบรมโครงการดนตรีบำบัด พบมีปัญหาวิทยากรไม่สามารถควบคุมการสอนและให้ประธานดูแลแทนมีการเรียกเก็บเงินหาผลประโยชน์และเรื่องข้อหาทั้งที่มีงบประมาณ คงค้าง 6 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
5. เลขที่รับแจ้ง98800/63ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับขอให้มีการใช้การลงทะเบียนและคัดกรองในการใช้บริการสำหรับสมาชิกและผู้ไม่มีบัตรสมาชิกด้วยมาตรฐานเดียวกัน คงค้าง 1 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่20 :: 7/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563; 2563; มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 97 เรื่อง; ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน; 94 เรื่อง; คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ; จำนวน; 3; เรื่อง; ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง99023/63; ของกองการกีฬา; เกี่ยวกับพื้นที่สนามเทนนิส; ที่เพิ่งปรับปรุงมีสภาพพองและหลุดกร่อนลูกเทนนิสไม่กระเด็น; คงค้าง; 22 วัน; ขณะนี้อยู่ระหว่างให้กลุ่มงานออกแบบ; แจ้งบริษัทเข้าไปตรวจสอบ
- 2.เลขที่รับแจ้ง103680/63; ของศูนย์เยาวชน; กทม.(ไทย-ญี่ปุ่น); เกี่ยวกับขอให้เปิดสนาม; ให้ใช้วิ่งออกกำลังกายในวันหยุด; คงค้าง; 13; วัน; ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบเอกสารชี้แจง
- 3.เลขที่รับแจ้ง107501/63; ของกองการกีฬา; เกี่ยวกับบน.ศูนย์กีฬาได้แจ้งให้ผู้มาใช้บริการออกรอคิวกลางแดดใช้ผ้าคลุมไม่เหมาะสม; คงค้างจำนวน; 3; วัน; ขณะนี้อยู่ระหว่างรอตรวจสอบชี้แจง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่21 :: 24/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รายงานเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2563 ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว มีทั้งหมดจำนวน 118 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 111 เรื่อง คงค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 7 เรื่อง ดังนี้

- 1.เลขที่รับแจ้ง 99023/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับพื้นที่สนามเทนนิสศูนย์กีฬาหาวชิรเบญจทัศพอง ทำให้ลูกไม่กระเด็น คงค้าง 39 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างให้บริษัทผู้รับเหมาเข้าไปตรวจสอบพื้นที่แต่เนื่องจากฝนตกจึงไม่สามารถเข้าไปปรับปรุงได้
- 2.เลขที่รับแจ้ง 110860/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ร้องสอบถามเจ้าหน้าที่เรื่องการตรวจรับงานติดตั้งโต๊ะห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สะพานสูง แต่เกิดการโต้เถียงเจ้าหน้าที่ คงค้าง จำนวน 7 วัน
3. เลขที่รับแจ้ง 111003/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องฟิตเนสศูนย์เยาวชนเกียกกายอุปกรณ์ไม่เพียงพอแต่พบเจ้าหน้าที่มาร่วมออกกำลังกาย คงค้างจำนวน 13 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 4.เลขที่รับแจ้ง 113313/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับผู้ใช้บริการเสนอให้ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติเปิดบริการตามเวลาปกติถึงเวลา 21.00 น. คงค้าง จำนวน 12 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบชี้แจง
- 5.เลขที่รับแจ้ง 116224/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการศูนย์เยาวชนคลองกุ่มให้ตีตราแว่นเสื้อผ้าเช็ดตัวในห้องน้ำและปรับระดับน้ำฝักบัวไม่ให้กระจาย คงค้าง จำนวน 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ
- 6.เลขที่รับแจ้ง 116290/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหลักสี่พื้นที่จอดรถยนต์มีที่จอดรถจักรยานยนต์กีดขวาง คงค้าง จำนวน 2 วัน ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ
- 7.เลขที่รับแจ้ง 116290/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนหลักสี่ผู้ใช้บริการต้องการให้เปิดประตูศูนย์เพื่อเปิดที่จอดรถจักรยานยนต์เช่นเดิม จาก เวลา 06.00 น. เป็นเวลา 04.00 น.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 21) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่22 :: 8/9/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... รายงานเรื่องร้องเรียนในระบบเรื่องรางวัลทุกข์กรุงเทพมหานคร ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำเดือนสิงหาคม 2563



ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 8 กันยายน 2563 มีทั้งหมดจำนวน 111 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 107 เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 4 เรื่อง ดังนี้

1. □ เลขที่รับแจ้ง 990263/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) ถนนกำแพงเพชร 3 เขตจตุจักร ภายในสวนดังกล่าว
บริเวณสนามเทนนิส เดิมเคยมีการปิดปรับปรุงซ่อมแซม ประมาณช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562

แต่ปัจจุบันพบว่าพื้นสนามเทนนิสมีลักษณะพองขึ้นมา และหลุดร่อน เมื่อลูกเทนนิสกระทบกับพื้นแล้วจะไม่เต่งขึ้นมา
เกรงอาจเป็นการปรับปรุงซ่อมแซมโดยไม่ได้มาตรฐาน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ
ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย
หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

*** ขณะนี้ศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) แจ้งกลุ่มงานออกแบบ สำนักงานเลขานุการแล้ว เพื่อให้ผู้รับเหมาเข้าไปตรวจสอบแล้ว
แต่ขณะนี้ผู้ฝนตกกรมผู้รับเหมาไม่สามารถเข้าไปปรับปรุงได้ คงค้าง จำนวน 54 วัน

2. เลขที่รับแจ้ง 118674/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับ แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook
// หมายเลขเรื่อง 200801339

วันที่ 26 ส.ค. 63 เวลา 17.00 น. ดิฉันใช้บริการสระว่ายน้ำของศูนย์เยาวชนฯ ไทย-ญี่ปุ่น พบสมาชิกที่ลงสระ เพศชาย อายุ 50-60 ปี
ศีรษะล้านแบบไข่ดาว ตรงสันเท้าของคุณลุง มีแผลที่มีลักษณะกึ่งแผลเปิดเรื้อรังกึ่งแผลตกสะเก็ดทั่วบริเวณสันเท้าทั้ง 2 ข้าง เดินขาเข่างอกๆ
มีลักษณะเป็นที่น่ารังเกียจ ขัดกับกฎของสระ ที่ห้ามผู้เป็นโรคผิวหนังที่เป็นที่น่ารังเกียจลงสระ ดังนั้น
จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสระว่ายน้ำ ตรวจสอบสุขภาพของสมาชิกที่ใช้บริการเบื้องต้นอย่างเคร่งครัดก่อนให้ลงสระ
เพื่อรักษาความสะอาดค่ะ

โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 26/08/2563 เวลา 19.36 น.

รายละเอียดเพิ่มเติมศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง
ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย
หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น

*** ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ *** อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ตรวจสอบและชี้แจง เรื่องคงค้าง จำนวน
13 วัน

3. เลขที่รับแจ้ง 112179/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูง
เจ้าหน้าที่ประจำห้องยิมออกกำลังกายไขว้จากไม่สุภาพ แสดงกริยาไม่เหมาะสม

*** ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง คงค้าง จำนวน 6 วัน

4. เลขที่รับแจ้ง 121324/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
ปิดป้ายประกาศงดใช้สนามฟุตบอลแต่มีการให้ทีมสโมสรเข้ามาใช้สนามฟุตบอล

*** ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง คงค้าง จำนวน 9 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 22) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 23 :: 15/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้วรายงานเรื่องร้องเรียนในระบบเรื่องร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร
ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีเดือนสิงหาคม 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2563
มีทั้งหมดจำนวน 115 เรื่อง ดำเนินการชี้แจงเสร็จสิ้นแล้วจำนวน 108 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 7 เรื่อง ดังนี้

1. □ เลขที่รับแจ้ง 990263/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับสวนวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) ถนนกำแพงเพชร 3 เขตจตุจักร ภายในสวนดังกล่าว
บริเวณสนามเทนนิส เดิมเคยมีการปิดปรับปรุงซ่อมแซม ประมาณช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562

แต่ปัจจุบันพบว่าพื้นสนามเทนนิสมีลักษณะพองขึ้นมา และหลุดร่อน เมื่อลูกเทนนิสกระทบกับพื้นแล้วจะไม่เต่งขึ้นมา
เกรงอาจเป็นการปรับปรุงซ่อมแซมโดยไม่ได้มาตรฐาน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ
ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย
หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

*** ขณะนี้ศูนย์กีฬาวชิรเบญจทัศ (สวนรถไฟ) แจ้งกลุ่มงานออกแบบ สำนักงานเลขานุการแล้ว เพื่อให้ผู้รับเหมาเข้าไปตรวจสอบแล้ว
แต่ขณะนี้ผู้ฝนตกต่อเนื่องผู้รับเหมาไม่สามารถเข้าไปปรับปรุงได้ คงค้าง จำนวน 61 วัน

2. เลขที่รับแจ้ง 118674/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) เกี่ยวกับ แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/rongtook
// หมายเลขเรื่อง 200801339

วันที่ 26 ส.ค. 63 เวลา 17.00 น. ดิฉันใช้บริการสระว่ายน้ำของศูนย์เยาวชนฯ ไทย-ญี่ปุ่น พบสมาชิกที่ลงสระ เพศชาย อายุ 50-60 ปี
ศีรษะล้านแบบไข่ดาว ตรงสันเท้าของคุณลุง มีแผลที่มีลักษณะกึ่งแผลเปิดเรื้อรังกึ่งแผลตกสะเก็ดทั่วบริเวณสันเท้าทั้ง 2 ข้าง เดินขาเข่างอกๆ
มีลักษณะเป็นที่น่ารังเกียจ ขัดกับกฎของสระ ที่ห้ามผู้เป็นโรคผิวหนังที่เป็นที่น่ารังเกียจลงสระ ดังนั้น
จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสระว่ายน้ำ ตรวจสอบสุขภาพของสมาชิกที่ใช้บริการเบื้องต้นอย่างเคร่งครัดก่อนให้ลงสระ
เพื่อรักษาความสะอาดค่ะ

โทรติดต่อกับผู้ร้องแล้ว เพื่อทวนข้อมูล ไม่รับสาย เมื่อวันที่ 26/08/2563 เวลา 19.36 น.

รายละเอียดเพิ่มเติมศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร ไทย-ญี่ปุ่น ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง
ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ ข้อมูลนั้น

***ขณะนี้อยู่ระหว่างตรวจสอบดำเนินการ ***อยู่ระหว่างให้ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น) ตรวจสอบและชี้แจง เรื่องค่าง จำนวน 20 วัน

3.เลขที่รับแจ้ง 112179/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับศูนย์เยาวชนสะพานสูง

เจ้าหน้าที่ประจำห้องยิมออกกำลังกายใช้วจาไม่สุภาพ แสดงกริยาไม่เหมาะสม

***ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง ค่าง จำนวน 13 วัน

4.เลขที่รับแจ้ง 121324/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

ปิดป้ายประกาศดใช้สนามฟุตบอลแต่มีการให้ทีมสโมสรเข้ามาใช้สนามฟุตบอล

***ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจงทั้งนี้ได้ประสานผู้ร้องแล้วว่าเนื่องจากยังอยู่ในสถานการณ์ควบคุมและเฝ้าระวังโรคโควิด-19

ตามมาตรการผ่อนปรนระยะที่ 5 ค่าง จำนวน 5 วัน

5.เลขที่รับแจ้ง 126782/63 ของสำนักงานนันทนาการและส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับห้องน้ำผู้หญิงจำนวน 3 ห้อง

ฝักบัวน้ำแรงกระจายและราวตากผ้าไม่แข็งแรง และขอให้เจ้าหน้าที่หมั่นทำความสะอาด อยู่ระหว่างให้รวบรวมเอกสารชี้แจง จำนวนวัน ค่าง 5 วัน

6.เลขที่รับแจ้ง 127618/63 ของกองการกีฬา เกี่ยวกับศูนย์กีฬารามอินทรามีการใช้เครื่องขยายเสียงเปิดเสียงดังผู้อาศัยบริเวณใกล้เคียง

อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจง จำนวนวัน ค่าง 1 วัน

7.เลขที่รับแจ้ง 128677/63 ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร(ไทย-ญี่ปุ่น)

เกี่ยวกับการเปิดปิดประตูเข้าออกในการให้สมาชิกและคนทั่วไปเข้าออกในวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันบริการ อยู่ระหว่างให้ตรวจสอบชี้แจงชี้แจง

จำนวนวัน ค่าง 1 วัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 23) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

