



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม :

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิถุนาซีฟและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้น

รหัสโครงการ... : 23000000-3728

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว / กองการท่องเที่ยว

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวนิศารัตน์ รอดชมภู โทร. 022257612 - 13 ต่อ 105 ผู้ประสานงาน สยป : นายปฏิพัทธ์ เหลืองขวัญยืน โทร. 1545

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

องค์การการท่องเที่ยวโลก (World Tourism Organization หรือ WHO) กล่าวว่า

?ความปลอดภัยและความมั่นคงเป็นองค์ประกอบของคุณภาพแหล่งท่องเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยวจะมีชื่อเสียงและสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวที่มีคุณภาพแก่นักท่องเที่ยวได้ต้องมีรากฐานที่สำคัญมาจากการจัดการความปลอดภัยในชีวิต

และทรัพย์สินที่ดี โดยบุคลากรทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้เกิดขึ้นในภาคการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน?

ความปลอดภัยจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวทั้งก่อนและระหว่างการเดินทาง เนื่องจากโดยธรรมชาติแล้ว

มนุษย์เรารอคอยการเดินทางท่องเที่ยวเพราะคาดหวังที่จะได้รับประสบการณ์แปลกใหม่ที่ไม่เคยได้รับมาก่อน

และหากประสบการณ์การท่องเที่ยวนั้นเป็นที่ประทับใจหรือสร้างคุณค่าต่อจิตใจพร้อมด้วยความรู้สึกเชื่อมั่นในความปลอดภัยที่ได้รับจากสถานที่นั้น ๆ

ก็จะนำมาซึ่งความพึงพอใจและการบอกต่อกันในวงกว้างอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาวะการณ์ต่าง ๆ อย่างเช่น การพลาดไฟลท์การเดินทาง

การทำหนังสือเดินทางสูญหาย การหลงทาง หรือการเจ็บป่วย ฯลฯ ยังเป็นเหตุเดือดร้อนที่นักท่องเที่ยวอาจประสบได้ในระหว่างที่เดินทาง

รวมทั้งอุบัติเหตุและอุบัติภัยอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะและควบคุมได้ยาก ได้แก่ อุบัติเหตุเฉี่ยวชน การหลกกลางของมิถุนาซีฟ อาชญากรรม

ภัยธรรมชาติ และโรคระบาด ที่สำคัญก็คือเมื่อเกิดเหตุเหล่านี้ขึ้นแล้ว หน่วยงานของรัฐหรือภาคส่วนต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องได้มีแนวทางหรือมาตรการในการให้ความช่วยเหลือ เยียวยา

หรือบรรเทาทุกข์แก่นักท่องเที่ยวหรือไม่อย่างไรในการที่ให้นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นในการตัดสินใจเลือกเดินทางมายังสถานที่นั้น ๆ

กรุงเทพมหานคร

ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบนฐานของความมั่นคงปลอดภัยที่เน้นการสื่อสารข้อมูลและสร้างความเข้าใจแก่นักท่องเที่ยว

ซึ่งเป็นภารกิจตามกรอบการกระจายอำนาจที่กรุงเทพมหานครได้รับมอบหมายให้ดำเนินการส่งเสริมการท่องเที่ยว

จึงได้จัดบริการช่องทางที่สามารถเข้าถึงและให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวในเชิงรุกผ่านชุมชนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

โดยมีจุดบริการกระจายตัวอยู่ในย่านชุมชนและแหล่งท่องเที่ยวสำคัญต่าง ๆ ของเมือง ได้แก่ ย่านราชประสงค์ ย่านรัตนโกสินทร์ ย่านสีลม-สุภูมิวิท

และอื่น ๆ โดยแต่ละแห่งให้บริการตอบคำถามพื้นฐานเรื่องเส้นทางการเดินทาง ตารางรถไฟ-เรือ-สายการบิน-รถประจำทาง สถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร

ร้านขายของที่ระลึก และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้การวางแผนการเดินทางของนักท่องเที่ยวเป็นไปด้วยความราบรื่นและปลอดภัย

ทั้งนี้ทั้งนั้นคาดหวังให้การจัดการข้อมูลและประสานงานดังกล่าวอาจช่วยบรรเทาความเดือดร้อนหรือทุเลาทุกข์จากอุบัติเหตุและอุบัติภัยที่ไม่พึงประสงค์

นานาประการได้บ้างไม่มากก็น้อย ดังนั้น

เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นเมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวระดับโลก

สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวจึงได้จัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิถุนาซีฟและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็น

เหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้นนี้ขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลให้แก่นักท่องเที่ยวในการวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครได้อย่างสะดวก สบายใจ และปลอดภัย

2. เพื่อจัดเก็บข้อมูลการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวกรณีประสบเหตุเดือดร้อนอย่างเป็นระบบ

สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการขยายผลการดำเนินงานต่อไป

3. เพื่อบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีภารกิจโดยตรงด้านความปลอดภัย

ในการให้ความช่วยเหลือหรือเยียวยานักท่องเที่ยวที่ได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้น

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. นักท่องเที่ยวได้รับทราบข้อมูลด้านความปลอดภัยและการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์เมื่อประสบเหตุ ผ่านช่องทางบริการของเจ้าหน้าที่ ณ

ชุมชนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร

2. มีสถิติข้อมูลความเดือดร้อนของนักท่องเที่ยวที่สามารถใช้อ้างอิงและประสานความร่วมมือในการดำเนินงานเชิงบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบต่อไป

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)



ประเด็นยุทธศาสตร์



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: ด้านที่ ๖ ? มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ : Bangkok as an Economic and Learning Centre  
ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๖.๒ - เมืองแห่งนักท่องเที่ยวระดับโลก  
เป้าหมายที่ : ๖.๒.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก  
ตัวชี้วัด... : มิติที่ 11. จำนวนช่องทางในการประชาสัมพันธ์เรื่องความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 27/10/2563 : อยู่ระหว่างขึ้นตอน...ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำกิจกรรม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 26/11/2563 : อยู่ระหว่างการรวบรวมและจำแนกข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้อง ก่อนการจัดทำกิจกรรมเผยแพร่ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 23/12/2563 : อยู่ระหว่างคัดสรรจำแนกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในขณะนี้ว่า มีเรื่องอะไร จำนวนเท่าไร และได้รับการเผยแพร่สู่นักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปอย่างไรหรือผ่านช่องทางใดบ้าง เพื่อประเมินความถูกต้อง ครบถ้วน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/01/2564 : อยู่ระหว่างจัดทำหนังสือเสนอผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว เพื่อขอความเห็นจัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิชชันและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้น		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 25/02/2564 : รองผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว (นายธนิศ ตันบัวคลี) ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว		
	ลงนามอนุมัติกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิชชันและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้นแล้ว เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างสรรหาและจัดทำข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 26/03/2564 : จัดทำข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติมและนำขึ้นเว็บไซต์ www.bangkoktourist.com ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ในหัวข้อเรื่องความปลอดภัย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 26/04/2564 : อยู่ระหว่างสรรหา/จัดทำ/ปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติม พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (www.bangkoktourist.com) ภายใต้หัวข้อเรื่องความปลอดภัย (Coz We Care)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 25/05/2564 : อยู่ระหว่างปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติมพร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (www.bangkoktourist.com) ภายใต้หัวข้อเรื่องความปลอดภัย (Coz We Care)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 29/06/2564 : อยู่ระหว่างปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติมพร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (www.bangkoktourist.com) ภายใต้หัวข้อเรื่องความปลอดภัย (Coz We Care)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 29/07/2564 : อยู่ระหว่างการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านความปลอดภัย โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (www.bangkoktourist.com) ภายใต้หัวข้อเรื่อง ความปลอดภัย (Coz We Care)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/08/2564 : ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวผ่านช่องทางเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว (www.bangkoktourist.com) ตลอดจนระยะเวลาช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ภายใต้หัวข้อเรื่อง ความปลอดภัย (Coz We Care)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 98.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 09/09/2564 : ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่วางไว้		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่13	:: 17/09/2564 : ได้ดำเนินการกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิชชันและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้น โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้		
	1. ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำกิจกรรม		
	2. รวบรวมและจำแนกข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้อง ก่อนการจัดทำกิจกรรมเผยแพร่ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

3. คัดสรรจำแนกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในขณะนี้ว่า มีเรื่องอะไร จำนวนเท่าไร และได้รับการเผยแพร่สำนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปอย่างไรหรือผ่านช่องทางใดบ้าง เพื่อประเมินความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัยของข้อมูลชุดปัจจุบันว่าสามารถใช้การได้ตามปกติหรือไม่
  4. ทำหนังสือเสนอผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว เพื่อขอความเห็นจัดทำกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิจกาซีฟและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้น
  5. ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ลงนามอนุมัติกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยจากมิจกาซีฟและประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อหรือได้รับความเดือดร้อนในเบื้องต้นแล้ว เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 ขณะนี้อยู่ระหว่างสรรหาและจัดทำข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติม
  6. จัดทำข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติมและนำขึ้นเว็บไซต์ [www.bangkoktourist.com](http://www.bangkoktourist.com) ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ในหัวข้อเรื่องความปลอดภัย
  7. สรรหา/จัดทำ/ปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติม พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ([www.bangkoktourist.com](http://www.bangkoktourist.com)) ภายใต้หัวข้อเรื่องความปลอดภัย (Coz We Care)
  8. ปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติมพร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ([www.bangkoktourist.com](http://www.bangkoktourist.com)) ภายใต้หัวข้อเรื่องความปลอดภัย (Coz We Care)
  9. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านความปลอดภัย โดยนำขึ้นเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ([www.bangkoktourist.com](http://www.bangkoktourist.com)) ภายใต้หัวข้อเรื่อง ความปลอดภัย (Coz We Care)
  10. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวผ่านช่องทางเว็บไซต์ของส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ([www.bangkoktourist.com](http://www.bangkoktourist.com)) ตลอดระยะเวลาช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ภายใต้หัวข้อเรื่อง ความปลอดภัย (Coz We Care)
  11. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านจุดบริการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร (ชุม) จำนวน ๒๓ แห่ง โดยการปิดประกาศ การแจกใบปลิว/คู่มือ/แผ่นพับ เป็นต้น โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

