



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชนผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50010000-3211

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตพระนคร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลวรรณ วิเศษอุดมศักดิ์ โทร. 6557

ผู้ประสานงาน สยป : นายสมเจตน์ อัครานุภาพ โทร. 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพระนครเป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตพระนครให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน อาทิ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ การป้องกันท่อทิ้ง การทะเบียนราษฎร์ และการทะเบียนปกครองต่างๆ เป็นต้น จึงจำเป็นต้องดูแลทุกข์สุขของประชาชนให้ครอบคลุมภารกิจต่างๆ ที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน โดยการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขจัดปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชนให้หมดสิ้นไป เพื่อให้ประชาชนได้เกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 3.1.1 เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ครอบคลุมทุกภารกิจที่ให้บริการ
- 3.1.2 เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในระดับสูงสุด
- 3.1.3 เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นไปตามหลักราชการใสสะอาด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- 3.2.1 ร้อยละของความสำเร็จของการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ MIS2 ตามขั้นตอนที่กองกลางกำหนด ร้อยละ 100
- 3.2.2 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 9/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน... :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -30 พฤศจิกายน 2560 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 272 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 223 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.99 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 49 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.01 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 29/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -30 พฤศจิกายน 2560 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 361 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 316 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 87.53 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 45 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.47 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -31 มกราคม 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 465 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 423 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 90.97 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 42 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.03 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -28 กุมภาพันธ์ 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 563 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 516 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.65 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 47 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.35 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -28 มีนาคม 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 662 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 612 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 92.45 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 50 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.55 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -30 เมษายน 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 775 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 695 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 89.68 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 80 เรื่อง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	คิดเป็นร้อยละ 10.32 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -31 พฤษภาคม 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 884 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 825 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 93.33 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 59 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.67
รายงานครั้งที่9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 26/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน.....การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -30 มิถุนายน 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 1,018 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 938 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 92.14 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 80 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.86
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -31 กรกฎาคม 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 1091 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 997 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.38 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 94 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.62
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 -31 สิงหาคม 2561 มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 1175 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1081 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 92 และอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 94 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 2018-9-27 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

