



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

รหัสโครงการ... : 50020000-3149

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลจันทร์ ม่านโคกสูง โทร 6409

ผู้ประสานงาน สยป : นายศศิวัฒน์ บุญวงศ์ เบอร์โทร 1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : ดำเนินการวางแผนการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักงานการโยธา สำนักงานการระบายน้ำ และสำนักงานการจราจรและขนส่ง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักงานการโยธา สำนักงานการระบายน้ำ และสำนักงานการจราจรและขนส่ง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักงานการโยธา สำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักงานการโยธา สำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักงานการโยธา สำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/3/2563 : จัดประชุมเครือข่ายเพื่อร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาทำกราฟฟิตี้ บริเวณพื้นที่ริมคลองมหานาค		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 42.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างลงพื้นที่ชุมชนริมคลองมหานาค ขอความร่วมมือเด็กในชุมชนระหว่างปิดภาคเรียนให้ร่วมออกแบบ วาดภาพสะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟฟิตี้		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/5/2563 : อยู่ระหว่างคัดเลือกภาพวาดจากเยาวชนภายในชุมชน ที่สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟฟิตี้ริมคลองมหานาค และฝ่ายรักษาความสะอาดลงพื้นที่ชุมชนมีสียิมมหานาคเพื่อรณรงค์การลดและคัดแยกขยะก่อนทิ้ง		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างร่วมกับสถาบัน USJ และเยาวชนในพื้นที่ชุมชนริมคลองทำกราฟฟิตี้บริเวณกำแพงริมทางเดินเรียบคลองมหานาค		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่10 :: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างวางแผนพัฒนาพื้นที่ริมคลองเพิ่มเติมร่วมกับสถาบัน USL			: เป็นไปตามเป้าหมาย
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11 :: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนประเมินผลและถอดบทเรียนโครงการ			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12 :: 28/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

รหัสโครงการ... : 50020000-3149

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลฉัตร ม่านโคกสูง โทร 6409

ผู้ประสานงาน สยป : นายศศิวัฒน์ บุญวงศ์ เบอร์โทร 1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : ดำเนินการวางแผนการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักการจราจรและขนส่ง			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักการจราจรและขนส่ง			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3 :: 26/12/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5 :: 26/2/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6 :: 31/3/2563 : จัดประชุมเครือข่ายเพื่อร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาท่ากร้าฟิที บริเวณพื้นที่ริมคลองมหานาค			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 42.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท		: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างลงพื้นที่ชุมชนริมคลองมหานาค ขอความร่วมมือเด็กในชุมชนระหว่างปิดภาคเรียนให้ร่วมออกแบบ วาดภาพ			





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟที่ดี :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 27/5/2563 : อยู่ระหว่างคัดเลือกภาพวาดจากเยาวชนภายในชุมชน ที่สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟที่ดีริมคลองมหานาค และฝ่ายรักษาความสะอาดลงพื้นที่ชุมชนมีสียิมมหานาคเพื่อรณรงค์การลดและคัดแยกขยะก่อนทิ้ง
รายงานครั้งที่9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างร่วมกับสถาบัน USJ และเยาวชนในพื้นที่ชุมชนริมคลองทำกราฟดีบริเวณกำแพงริมทางเดินเรียบคลองมหานาค
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างวางแผนพัฒนาพื้นที่ริมคลองเพิ่มเติมร่วมกับสถาบัน USL
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนประเมินผลและถอดบทเรียนโครงการ
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 28/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

รหัสโครงการ... : 50020000-3149

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลจันทร์ ม่านโคกสูง โทร 6409

ผู้ประสานงาน สยป : นายศศิวัฒน์ บุญวงศ์ เบอร์โทร 1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : ดำเนินการวางแผนการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักการจราจรและขนส่ง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักการจราจรและขนส่ง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/12/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่5	:: 26/2/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักงานโยธา สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/3/2563 : จัดประชุมเครือข่ายเพื่อร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาท่าอากาศยาน บริเวณพื้นที่ริมคลองมหานาค			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างลงพื้นที่ชุมชนริมคลองมหานาค ขอความร่วมมือเด็กในชุมชนระหว่างปิดภาคเรียนให้ร่วมออกแบบ วาดภาพ สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟฟิตี้			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 27/5/2563 : อยู่ระหว่างคัดเลือกภาพวาดจากเยาวชนในชุมชน ที่สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟฟิตี้ริมคลองมหานาค และฝ่ายรักษาความสะอาดลงพื้นที่ชุมชนมีสียิมมหานาคเพื่อรณรงค์การลดและคัดแยกขยะก่อนทิ้ง			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างร่วมกับสถาบัน USJ และเยาวชนในพื้นที่ชุมชนริมคลองท่าอากาศยานบริเวณกำแพงริมทางเดินเรียบคลองมหานาค			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างวางแผนพัฒนาพื้นที่ริมคลองเพิ่มเติมร่วมกับสถาบัน USL			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนประเมินผลและถอดบทเรียนโครงการ			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 28/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว			: เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)	
รหัสโครงการ... : 50020000-3149	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง	
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลจันทร์ ม่านโคกสูง โทร 6409	ผู้ประสานงาน สยป : นายศศิวัฒน์ บุญวงศ์ เบอร์โทร 1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 31/10/2562 : ดำเนินการวางแผนการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักงานโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักการจราจรและขนส่ง			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท			: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 2





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	<p>:: 30/11/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาคร่วมกับสำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักการจราจรและขนส่ง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/12/2562 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา</p> <p>สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา</p>
รายงานครั้งที่4	<p>:: 31/1/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา</p> <p>สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: 31/2/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา</p> <p>สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 26/2/2563 : ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ริมคลองมหานาค ซ่อมแซมสะพานข้ามคลอง จัดทำจุดแลนด์มาร์คร่วมกับสำนักการโยธา</p> <p>สำนักการระบายน้ำ สำนักการจราจรและขนส่ง และสถาบันการศึกษา</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 31/3/2563 : จัดประชุมเครือข่ายเพื่อร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาทำกราฟฟิตี้ บริเวณพื้นที่ริมคลองมหานาค</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 42.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างลงพื้นที่ชุมชนริมคลองมหานาค ขอความร่วมมือเด็กในชุมชนระหว่างปิดภาคเรียนให้ร่วมออกแบบ วาดภาพ</p> <p>สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟฟิตี้</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 27/5/2563 : อยู่ระหว่างคัดเลือกภาพวาดจากเยาวชนภายในชุมชน ที่สะท้อนอัตลักษณ์ชุมชน</p> <p>เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการทำกราฟฟิตี้ริมคลองมหานาค</p> <p>และฝ่ายรักษาความสะอาดลงพื้นที่ชุมชนมีสปีดมหานาคเพื่อรณรงค์การลดและคัดแยกขยะก่อนทิ้ง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างร่วมกับสถาบัน USJ และเยาวชนในพื้นที่ชุมชนริมคลองทำกราฟฟิตี้บริเวณกำแพงริมทางเดินริบคลองมหานาค</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างวางแผนพัฒนาพื้นที่ริมคลองเพิ่มเติมร่วมกับสถาบัน USL</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนประเมินผลและถอดบทเรียนโครงการ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 28/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

