



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ช่องทางด่วนพิเศษ (Fast Track)

รหัสโครงการ... : 50060000-3229

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตยานนาวา / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณวรุณลักษณ์ พลหาญ โทร. 0 2294 2393 ต่อ 6710

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ โทร.0 2224 2994 ต่อ 1551

**1.3 หลักการและเหตุผล**

- 1.มีประชาชนมารับบริการงานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก
- 2.การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่พระภิกษุ สามเณร นักพรต นักบวช ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องทางด่วนพิเศษ (Fast Track)
- 3.ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการใช้บริการ หากเข้าสู่ระบบปกติที่ต้องใช้เวลารอคอย ลดความเสี่ยงในการถูกร้องเรียน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1.เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- 2.เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของสำนักทะเบียน
- 3.เพื่อสนองตอบนโยบายผู้บริหารและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ
- 4.เพื่อจัดการความเสี่ยงที่จะถูกร้องเรียนกรณีการให้บริการช้า

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ร้อยละของความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการมากกว่าร้อยละ 80

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 (7) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียน สำนักงานเขตยานนาวา

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2560 :

- 1.เปิดบริการช่องทางด่วนพิเศษ(fast track) สำหรับกลุ่มเป้าหมาย
- 2.จัดเตรียมอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ทางลาดพร้อมรถเข็นและจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก
- 3.แต่งตั้งคณะทำงาน
- 4.เปิดบริการโดยคัดกรองกลุ่มเป้าหมายและส่งให้เจ้าหน้าที่ช่องทางด่วนพิเศษ
- 5.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 24/11/2560 : ฝ่ายทะเบียนได้ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่พระภิกษุ

ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องทางด่วนพิเศษ (Fast Track)ระหว่างวันที่ 1-24 พ.ย.2560 จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.70 ค่าเฉลี่ย 4.89

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2560 : งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย

ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องทางบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทดสอบสอบถาม จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.27 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 27.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 24/1/2561 :งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย

ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องทางบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทดสอบสอบถามจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.60 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 23/2/2561 :งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย

ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องทางบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทดสอบสอบถามจำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.40 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 23/3/2561 :งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7	<p>ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามจำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.60 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/4/2561 : งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามจำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.22 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/5/2561 : งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามจำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.66 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/6/2561 : งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามจำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.50 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/7/2561 : งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามจำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.43 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.92</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 24/8/2561 : งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>ผู้พิการและสตรีมีครรภ์ ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามจำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.07 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 7/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว</p> <p>งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนได้ให้บริการผลิตบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่พระภิกษุ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้พิการและสตรีมีครรภ์</p> <p>ในช่องบริการทางด่วนพิเศษ (Fast Track) ผลสำรวจทอสอบแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 - 6 กันยายน 2561 จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.33 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.92</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

