



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการตรวจสอบและค้นหาเอกสารทะเบียนร่วมชื่อสกุล (ช.4) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

รหัสโครงการ... : 50060000-3248

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตยานนาวา / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณวรุณลักษณ์ พลหาญ โทร. 0 2294 2393 ต่อ 6710

ผู้ประสานงาน สยป : คุณธนพร งามอุโฆษ (0 2224 29 2994, 1551)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตยานนาวามีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนชื่อบุคคลซึ่งในการให้บริการจะต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะการตรวจสอบค้นหาการคัดและรับรองเอกสารดังกล่าวเพื่อนำไปใช้อ้างอิงพิสูจน์สิทธิต่างๆเนื่องจากเขตยานนาวาเป็นสำนักทะเบียนเก่าที่ต่อมาให้แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น3เขตและทะเบียนชื่อบุคคลยังคงจัดเก็บรักษาไว้ที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตยานนาวาซึ่งเป็นเขตแม่ จำนวนมากหลักฐานเหล่านี้มักจะมีหน่วยงานราชการอื่นประสานขอตรวจสอบอยู่เนืองๆ ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ที่ประสงค์ขอตรวจสอบหรือคัดรับรองสำเนาจะจำไม่ได้และไม่มียกเอกสารอ้างอิงว่าดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุลไว้เมื่อใดและ

ณสำนักทะเบียนใดถ้าจะตรวจสอบและค้นหาต้องเดินทางมาที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตยานนาวาซึ่งการจราจรติดขัดที่จอดรถไม่เพียงพอและการค้นหาเอกสารด้วยมือจะใช้เวลานานซึ่งเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารเก่าอาจทำให้บางส่วนฉีกขาด ชำรุด สูญหาย เพื่อให้การตรวจสอบค้นหาทะเบียนร่วมชื่อสกุล(ช.4)

สามารถดำเนินการได้รวดเร็วและตรวจสอบได้ทุกสำนักทะเบียนทั่วราชอาณาจักรโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตยานนาวา ฝ่ายทะเบียนจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ 20 ปี ระยะที่ 2

(พ.ศ.2561-2565)และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.2561 ด้านที่ 7 การบริหารจัดการเมืองมหานคร มิติที่ 7.5 เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมายที่ 7.5.1 กรุงเทพมหานครให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย (Smart Service) เพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล(Digital

Economy)และมีการบริหารจัดการเมือง(กรุงเทพมหานคร)ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ(Smart city)และยังสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพฯ ระยะ 12 ปี ยุทธศาสตร์หลักเพื่อความยั่งยืน การเป็นมหานครต้นแบบแห่งการบริหารและบริการเป็นเลิศ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร (Mastering Best Service and Mega-city Management)

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1.เพื่อลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการตรวจสอบ ค้นหา และคัดรับรองเอกสารทะเบียนร่วมชื่อสกุล (ช.4)
- 2.เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของสำนักทะเบียน โดยสามารถตรวจสอบและเรียกค้น ทะเบียนร่วมชื่อสกุล(ช.4) ได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3.เพื่อให้บริการในเชิงรุก สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ
- 4.เพื่อป้องกันการชำรุด และเสื่อมสภาพของเอกสารทะเบียนร่วมชื่อสกุล(ช.4) โดยสามารถจัดเก็บเอกสารได้อย่างถาวร

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. นำเข้าข้อมูลทะเบียนร่วมชื่อสกุล (ช.4) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2532-15 กรกฎาคม 2547 ประมาณ 3,200 รายการ จัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคลของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ได้ครบถ้วนถูกต้อง
2. ประชาชนที่มาติดต่อขอตรวจสอบ คัดรับรองทะเบียนร่วมชื่อสกุล (ช.4) ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตยานนาวา ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลารอคอย และพึงพอใจในบริการ
3. ประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ คัดรับรองทะเบียนร่วมชื่อสกุล (ช.4) ซึ่งจัดเก็บที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตยานนาวา สามารถรับบริการ ณ สำนักทะเบียนทุกแห่งทั่วราชอาณาจักร

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 (10) ร้อยละ 100 ของการจัดเก็บทะเบียนชื่อร่วมชื่อสกุล (ช.4)ในฐานข้อมูลสำนักทะเบียนกลาง

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เสนอขออนุมัติโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 24/11/2560 : ฝ่ายทะเบียนได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการตรวจสอบและค้นหาเอกสารทะเบียนร่วมชื่อสกุล (ช.4) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 1-24 พ.ย.2560 จำนวน 24 ราย จากคะแนนเต็ม 120 คะแนน ผลคะแนนที่ได้ 117 คะแนน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	คิดเป็นร้อยละ 97.50 และค่าเฉลี่ย 4.80 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/12/2560 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.14 ค่าเฉลี่ย = 4.85
รายงานครั้งที่4	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 27.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 24/1/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.85 ค่าเฉลี่ย = 4.89
รายงานครั้งที่5	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 23/2/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าเฉลี่ย = 5
รายงานครั้งที่6	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 23/3/2560 : ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.65 ค่าเฉลี่ย = 4.88
รายงานครั้งที่7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/4/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าเฉลี่ย = 5
รายงานครั้งที่8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/5/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 99 ค่าเฉลี่ย = 4.90
รายงานครั้งที่9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/6/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.33 ค่าเฉลี่ย = 4.92
รายงานครั้งที่10	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/7/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.66 ค่าเฉลี่ย = 4.83
รายงานครั้งที่11	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 24/8/2561 : 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.29 ค่าเฉลี่ย = 4.76
รายงานครั้งที่12	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 92.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 7/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว 1.ได้ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลทะเบียนชื่อตัว (ช.4) ครบถ้วนตรงตามต้นฉบับ 2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าเฉลี่ย = 5
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

